

(コース変更申込書は2枚目となります。)

<重要> 請求書・口座振替支払いコース クレジットカード支払いコースの変更について

この申込書は、支払い方法変更を目的として、suite 現契約コースの請求書・口座振替支払いコースの解約と、新コースのクレジットカード支払いコースの契約申し込みを行なう申込書です。

クレジットカード支払いから請求書・口座振替支払いへコース変更を行う場合は、こちらの申込書ではお申し込みいただけません。

契約者ご名義の変更を受け付けるものではありませんので、ご注意ください。

現コースの解約・新規申し込みとなるため、IP アドレスは変更となります。

支払いコースの変更となりますので、解約日は最低利用期間の3ヶ月以内を希望されてもお受けします。

毎月料金計算日の7営業日前までに弊社に到着するように郵送してください。

コース変更時の新コース契約時の初期費用は無料となります。

請求書・口座振替支払いコースからクレジットカード支払いコースへ変更すると月額基本料金が840円減額されます。

サービス間をまたがる変更は対象外となります(例: Suite2 SuitePRO)。

コース変更に伴う移行手順

1. [お客さま] コース変更申込書を記入・押印し、NTTPC に郵送

新コースのクレジットカード支払いコースの契約申込書 / 現コースの請求書・口座振替支払いコースの解約申込書を兼ねています。

ご契約の IP アドレスは変更となります。ご注意ください。

2. [NTTPC] 新コースのサーバ開通(お客さま用の IP アドレスの連絡)

(例) IP アドレス: 202.239.113.22

開通後、メールと書面で IP アドレス等をご連絡いたします。(約3営業日で開通します。)

3. [お客さま] 現コースのサーバから新コースのサーバへの移行作業

現在、使用しているサーバと同じ設定を新しいサーバにも行ってください。

サーバの初期設定や、現在掲載しているホームページデータを転送、メールアカウント作成の実施等。

(オンラインマニュアルを参考にしながら作業してください。)

4. [お客さま] ドメイン名の付け替え (SuiteX のお客様)

新コースのクレジットカード支払いコースの「サイトマネージャー」より行なってください

URL <http://> 新コース IP アドレス:8080/

ドメイン名設定依頼をいただくと、以下のように新旧サーバのドメイン名が変更となります。

新コースサーバのドメイン名 初期ドメイン名 お客さまのご利用ドメイン名

現コースサーバのドメイン名 お客さまのご利用ドメイン名 任意のドメイン名(弊社よりドメイン名を任意に設定いたします。)

5. 併用期間

DNS サーバの変更後、新コースのサーバへのアクセスが開始します。変更から3日程度は、新旧両方のサーバにアクセスがある場合があります。メールの受信は、新旧両方をチェックするようにしてください。

メールアドレス作成、ホームページのアップなどの準備期間を考慮し、2週間程度は併用されることをおすすめします。

解約日まで1~5の作業を行なっていただくようお願いします。

サーバの解約日は毎月料金計算日となります。

・Suite 請求書・口座振替支払いコース、Suite2、SuiteX、SuitePRO の料金計算日は毎月末日です。

・Suite クレジットカードコースの料金計算日はお客様によって異なります。「料金計算日」がご不明の場合は「契約内容変更サービス (<https://customer.arena.ne.jp/>)」にログインし「料金明細参照」でご確認ください。



WebARENA 共用ホスティングサービス

請求書・口座振替からクレジットカードへのコース変更申込書

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

WebARENA 共用サーバホスティングサービス 利用規約に承諾の上、以下のとおり申込みます。

当社は、お客さまよりいただく情報を、「NTTPC 個人情報保護方針 (http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html)」に基づき取り扱います。お申し込みの際には、「NTTPC 個人情報保護方針」をご同意願います。

この申込書は Suite/Suite2/SuiteX/SuitePRO 共通の請求書・口座振替支払いコースの解約、Suite/Suite2/SuiteX/SuitePRO のクレジットカード支払いコース契約の申込書となります。

<太枠の中は必須項目ですので、必ずご記入願います。また該当する箇所の を塗りつぶしてください。>

お申込年月日 年 月 日

ご契約者名 (法人の方は法人名をご記入ください。)													
現サーバ請求書・口座振替支払いコース 解約申込書													
IP アドレス													
解約希望		年				月				料金計算日			
お客さま番号		0.0.0.1 -											
新サーバクレジットカード支払いコース 契約申込書													
ご契約住所 ビル名・部屋番号・様方 など省略せずにご記入ください。		〒											
ご利用担当者 実際にファイル転送を行ったり、アカウント作成等、管理をする方(法人の方は部署名、ご担当者名までご記入ください。)		部署名											
		ご担当者名											
		TEL				FAX							
		連絡先メールアドレス											
		ご契約等に関するご連絡は、上記の契約メールアドレスにお送りいたします。重要な情報ですので、ご契約者さまの使用可能なメールアドレスを保持されるようお願いいたします。											
クレジットカード情報 (カード所有者名)		姓(英字)						名(英字)					
(カード番号)													
(有効期限)		月		20		年							
管理者パスワード		(注 1) 必ず英語と数字を組み合わせて半角英数字を小文字で 8 文字でご記入ください。大文字で記入いただいた場合は小文字で登録いたします。 (注 2) 判別しにくい文字にはフリガナをふってください。(例)「0」(ゼロ)と「O」(オー)、「1」(イチ)と「l」(エル)など (注 3) [パスワード] は今後弊社で管理および通知はいたしませんのでお客さまにて控えをお持ちください。											
記事欄		弊社へのご連絡事項がございましたら、ご記入ください。											
送付先		郵便または FAX でお送りください。											
問合せ先		郵便 : 〒105-0003 東京都港区西新橋二丁目 14 番 1 号 興和西新橋ビル B 棟 11 階 株式会社 NTTPC コミュニケーションズ WebARENA Suite 担当 宛 FAX : 03-3500-6033 Email : suite-staff@arena.ne.jp / suitepro@arena.ne.jp 電話 : 0120-725-861											