

Biz メール&ウェブ エコノミーから

WebARENA SuiteX V2 タイプ スタンダードへの

データ移行後のお客様作業と注意事項詳細

2019.11.14 改訂 株式会社 NTTPC コミュニケーションズ



Index

(5	はじめに	3
1	管理者アカウント admin のパスワード初期化	4
2	ユーザ ID の設定	7
	Web ユーザの作成	7
	Web 特権ユーザの作成	8
	メールユーザの作成	8
3	FTP ソフトの設定	9
4	移行されたデータの整理	. 13
	移行前後のデータの比較	. 13
	ファイルパーミッションの設定	. 13
	手動で導入された WordPress の移行について	. 14
5	データベースのリストア	. 15
	SuiteXの標準データベースについて	. 15
	ダンプデータの取得手順	. 16
	ダンプデータの取得手順インポート手順	. 16 . 18
6	ダンプデータの取得手順 インポート手順 共用 SSL の設定(https://*.ec-net.jp/をご利用されていた方向け)	. 16 . 18 . 20
6	ダンプデータの取得手順 インポート手順 共用 SSL の設定(https://*.ec-net.jp/をご利用されていた方向け) 	. 16 . 18 . 20 . 20
6 7	ダンプデータの取得手順 インポート手順 共用 SSL の設定(https://*.ec-net.jp/をご利用されていた方向け) 共用 SSL の設定方法 DNS の設定	. 16 . 18 . 20 . 20 . 22
6 7	ダンプデータの取得手順 インポート手順 共用 SSL の設定(https://*.ec-net.jp/をご利用されていた方向け) 共用 SSL の設定方法 DNS の設定 お客さまによる作業が必要ないパターン	. 16 . 18 . 20 . 20 . 22 . 22
6 7	ダンプデータの取得手順 インポート手順 共用 SSL の設定(https://*.ec-net.jp/をご利用されていた方向け) 共用 SSL の設定方法 DNS の設定 お客さまによる作業が必要ないパターン お客さまによる作業が必要なパターン	. 16 . 18 . 20 . 20 . 22 . 22 . 22
6 7 8	ダンプデータの取得手順 インポート手順 共用 SSL の設定(https://*.ec-net.jp/をご利用されていた方向け) 共用 SSL の設定方法 DNS の設定 お客さまによる作業が必要ないパターン お客さまによる作業が必要なパターン メールソフトの設定	. 16 . 18 . 20 . 20 . 22 . 22 . 22 . 22
6 7 8	ダンプデータの取得手順	. 16 . 18 . 20 . 20 . 22 . 22 . 22 . 22 . 23 . 23
6 7 8	ダンプデータの取得手順	. 16 . 18 . 20 . 20 . 22 . 22 . 22 . 23 . 23 . 24
6 7 8 9	ダンプデータの取得手順 インポート手順 共用 SSL の設定 (https://*.ec-net.jp/をご利用されていた方向け) 共用 SSL の設定方法 DNS の設定 お客さまによる作業が必要ないパターン お客さまによる作業が必要なパターン メールソフトの設定 PC 端末のメールソフトをご利用の場合 Web メールをご利用の場合 動作確認	. 16 . 18 . 20 . 20 . 22 . 22 . 22 . 23 . 23 . 24 . 25
6 7 8 9	ダンプデータの取得手順 インポート手順 共用 SSL の設定(https://*.ec-net.jp/をご利用されていた方向け) 共用 SSL の設定方法 DNS の設定 お客さまによる作業が必要ないパターン お客さまによる作業が必要なパターン メールソフトの設定 PC 端末のメールソフトをご利用の場合 Web メールをご利用の場合	. 16 . 18 . 20 . 20 . 22 . 22 . 22 . 23 . 23 . 24 . 25 . 25

はじめに

- ・このマニュアルは、NTTコミュニケーションズの「Biz メール&ウェブ エコノミー」から「WebARENA SuiteX V2 タイプ スタンダード」へデータ移行特典つきで移行されたお客さま向けに、初めて SuiteX サーバをご利用になるための一般的な設定手順をご案内するものです。
- ・このマニュアルに記載のない事項や、サーバ利用開始後の追加設定等に関しましてはオンラインマニュアルをご参照ください。
 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/sections/360004511774
- ・SuiteX にはいくつかのコントロールパネルがございます。
 - 契約内容変更サービス https://customer.arena.ne.jp/ お客さまのご契約情報やお支払い情報の閲覧・変更、有料オプションのお申し込みなどを行う ためのコントロールパネルです。連絡先メールアドレスにはお支払いやサービス提供に関す る重要なご連絡をお送りしますので、常に最新の状態を保つようにしてください。
 - サイトマネージャー http://お客さま IP アドレス:8080/ お客さまの SuiteX サーバに対する設定・変更や、サーバの状態を確認するためのコントロー ルパネルです。
 Biz メール&ウェブ エコノミーと異なり、サーバ上のデータへアクセスするツールがござい ません。そのため、お客さまにて FFFTP などの FTP ソフトを用意されるようお願いします。
 - Web マネージャー http://お客さま IP アドレス:8080/
 Web 特権ユーザ・Web ユーザ用の、パスワード変更や Web/FTP に関する設定が行えるコントロールパネルです。
 - メールマネージャー http://お客さま IP アドレス:8080/
 メールユーザ用の、パスワード変更などが行えるコントロールパネルです。

サイトマネージャー、Web マネージャー、メールマネージャーの詳細につきましてはオンラインマニ ュアルをご参照ください。

・WebARENA ではチャットボットやオンラインマニュアル、FAQ 等によるサポートを提供しておりま す。ぜひご活用ください。

SuiteX V2 タイプ スタンダード お客さまサポート https://help.arena.ne.jp/hc/ja/categories/360001920573 名づけてねっと お客さまサポート https://web.arena.ne.jp/support/nadukete/

・このマニュアルは随時情報のアップデートを実施しております。
 オンラインから都度最新版を取得するようお願いいたします。
 https://web.arena.ne.jp/pdf/nttcom_nttpc_manual.pdf



1 管理者アカウント admin のパスワード初期化

管理者アカウントのパスワードを初期化するため、パスワードの再発行を行います。

この作業は移行工事完了後に実施してください。移行工事前に実施されますと移行が行えず、工事を中 止させていただく場合があります。

下記 URL ヘアクセスします。

https://customer.arena.ne.jp/passres/newpass.html

The WebARENA
■初めに、『パスワード再発行のための"キーワード"』の発行を 行ないます。
以下に、adminアカウントと登録されている連絡先メールアドレスを入力後、【キーワード発行】 ボタンを押してください。 新しいパスワードを再発行するためのキーワードが、連絡先メールアドレスに送信されます。
adminアカウント : 〈例:admin@123.456.789.012〉
連絡先メールアドレス: 〈 例 : taro@xxxxxx.ne.jp 〉
 登録されている連絡先メールアドレス以外への再発行は出来ません。 連絡先メールアドレスがご不明な場合は、<u>こちら</u>をご確認ください。
キーワード発行
※ ここで再発行できるのけ、管理者(adminアカウント)のパフロードのみです

申し込み頂いたお客さまの連絡先メールアドレス※へお送りする開通通知に記載されている admin アカウント(admin@お客さまサーバの IP アドレス)と、開通通知が届いた連絡先メールアドレスを入力して「キーワード発行」をクリックします。

※Biz メール&ウェブ エコノミーからの移行申し込みの際に記入いただいたメールアドレスで、 SuiteX のご契約者情報として登録されております。連絡先メールアドレスはパスワード再発行後、 契約内容変更サービス内にていつでも変更できます。

連絡先メールアドレス宛に次のようなメールが送信されます。

差出人 WebARENA Suite営業サポート <suite-staff@arena.ne.jp> ☆</suite-staff@arena.ne.jp>	5
件名 キーワード発行	
宛先	
『バスワード再発行のための"キーワード"』を発行いたしました。 お客様のキーワードです。	
下記URLIこアクセスして、adminアカウントとキーワードを入力し、 パスワードを再発行してください。	- 1
https://customer.arena.ne.jp/passres/keyword.html	_
※ キーワードは、必ず半角英数文字で入力してください。	

※このメールに記載されているのはパスワード再発行のためのキーワードであり、パスワードではあり ません!!



メール本文に記載の URL ヘアクセスし、admin アカウントと、メールに記載のキーワードを入力して 「パスワード再発行」ボタンをクリックします。

次の画面に新しいパスワードが表示されます。

パスワードはメールで送信されません。画面に表示されたものをコピー等で保管ください。

The WebARENA
■パスワード再発行を行います。
以下にadminアカウントと「キーワード」を入力し、【パスワード再発行】ボタンを押してください
新しいパスワードは、次のページに表示されます。
※ ご注意 ※ お送りいたしました「キーワード」は、今回のパスワード再発行の1回限り有効です。 キーワードは、必ず半角英数文字で入力してください。
adminアカウント: 〈例:admin@123.456.789.012 〉
キーワード:
パスワード再発行

発行されたパスワードで「契約内容変更サービス」および「サイトマネージャー」にアクセスできることを確認します。

契約内容変更サービス: https://customer.arena.ne.jp/

The WebARENA		
	契約内容変更サービス	
	ログイン名とパスワードを入力してください。	
	ログイン名:	
	admin@ご契約のIPアドレス	
	パスワード:	
	3文字以上8文字以内の英数字(Suite/Suite2)	
	8文字以上32文字以内の英数字(SuiteX)	
	※ハスワートを忘れた力はこちら 次へ	
-		



サイトマネージャー:http://お客さま IP アドレス:8080/ ダイアログが表示されます。アカウント情報を入力してログインしてください。 ユーザ名:admin パスワード:再発行したパスワード

WebARENA' SuiteX Server Managemer	ここをクリック ***********************************
ご利用になる管理ツールを選択し、ユーザー名とバスワー	
ate munager サイト管理者(adminアカウント)用の管理ツールで サイト管理者のお客さまはこちらでサイト全体の設定 サイト管理者(adminアカウント)のみログイン可能	
> Webマネージャー Webmanager Web始持つーザー・Webコーザー用の管理・ソール■	
Web特権ユーザー・Webユーザーのお客さまはこう サイト管理者(adminアカウント)ではログインでき	ログイン
>メールマネージャー Mal manager	http://dcXX.etius.jp/
メールユーザー用の管理ツールです。 メールユーザーのお客さまはごちらでメール間違の サイト管理者(adminアカウント)ではログインでき	ユーザー名
	パスワード
	ログイン キャンセノ

サイトマネージャーにログイン後、「admin アカウントの管理」>「パスワードの変更」で管理者アカウ ントのパスワードを任意の文字列に変更できます。サーバ乗っ取りや不正アクセスを防止するため、簡 易なパスワードを設定しないようお願いいたします。

かWebARE サイト	NA' SuiteX マネージャー TOP > サイトマネージャー > インフォメーション	
すべて開く インフォメーション	インフォメーション	
サイト管理 契約情報 契約者情報の確認・変更 ドメイン ディスク容量 管理ツール adminアカウント管理 トバスワードの変更 ト使用容量の制限 トメールの転送設定 トメールの登制削除 メールの登制削除 ナメールの目動返信設定 ・支感メール原離設定 サージ情報 WEB& FTP 管理 + Webユーザ管理	サイトマネージャーへようこそ。 お客さまのユーザー名は「admin」です。 所属サーバーは 使用後は必ずすべてのブラウザーを終了してください。	

2 ユーザ ID の設定

サイトマネージャーで、Webユーザ、Web特権ユーザ、メールユーザを必要に応じて作成・変更して ください。

Web ユーザの作成

ホームページをご利用になる場合は、Web ユーザのアカウントを作成してください。Web ユーザのみが アクセス可能なユーザごとの固有フォルダが作成され、ファイルをアップロードすると以下のアドレス で参照できます。

http://(ドメインまたは IP アドレス)/(Web ユーザカウント名)/(ファイル名)

画面左のメニューより「Web&FTP 管理」>「Web ユーザ管理」>「Web ユーザの登録・変更」または 「Web ユーザー括追加」へ進み、Web ユーザを登録します。

Webユーザーの登録・変更		
ユーザー名	使用できる文字は「 a-z 0-9 = { }+ # 」です。 1~32文字で設定してください。	
バスワード	バスワード入力: バスワード確認: 使用できる文字は「 a-z A-Z 0-9 = []{}+#^!?」です。 「英字+数字」または「英字+記号」、8~32文字で設定してください。	
	最大文字数は半角(abc123)64文字、全角(abc123あいう)82文字です。	
容量制限	0 (MB) 0または空白の場合は無制限になります。	





Web 特権ユーザの作成

Web 特権ユーザは、サイト管理者(admin)にかわって Web を管理するためのアカウントで、Web コン テンツの設置に限りサイト管理者(admin)と同等の権限を持ちます。

アカウント名固定で最大3つまで利用可能です。

画面左のメニューより「Web&FTP 管理」>「Web ユーザ管理」>「Web 特権ユーザの作成」に進み、 Web 特権ユーザを登録します。

有効にしたいユーザにチェックを入れ、パスワードを入力してください。

Web特権ユーザーの登録			
Web特権ユーザーはWebコンテンツの設置や管理においてadminアカウントと同じ権限を持ちます。 ホームページの管理を社内のご担当者さまやコンテンツ作成業者さまに委託される場合などに、ご利用し 便利なアカウントです。			
	ユーザー名	パスワード	
-	webadmin 1		
	webadmin2		
	webadmin3		
【登録方法】 ・Web特権ユーザー webadmin1~3 をご利用いただけます。			

メールユーザの作成

メールユーザの ID(ユーザ名)はデータ移行の対象ですが、33 文字を超える ID は除外されます。 新しくユーザを作成する必要がある場合はメールユーザの作成を行ってください。 画面左のメニューより「**メール管理**」 >「**メール ユーザの登録・変更**」に進み、メールユーザを登録し ます。

メールユーザーの登録・変更		
ユーザー名	使用できる文字は「 a-z 0-9 = { } + # 」です。 1~32文字で設定してください。	
バスワード	バスワード入力:	
	使用できる文字 よ「 a-z A-Z 0-9 = [] { } + # ^! ? 」です。 「英字+数字」また よ「英字+記号」、8~82文字で設定してください。	
	最大文字数は半角(abc123)64文字、全角(abc123あいう)82文字です。	
容量制限	0 (MB)	

ユーザ ID の設定に関する詳細はオンラインマニュアルを参考にしてください。 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025370634



3 FTP ソフトの設定

サーバ上のデータへのアクセスには、FTP ソフトを利用します。 ここでは代表的なソフトとして「FFFTP(ver1.91)」を利用し、管理者アカウントでサーバにアクセスす る場合の基本的な設定をご案内します。

1. FFFTP を起動します。ホストー覧画面が開きますので、「新規ホスト」ボタンをクリックします。

■ ホスト一覧	
anonymous FTP site	新規ホスト(<u>W</u>) 新規ゲルーフ*(<u>G</u>) 設定変更(<u>M</u>) コピー(<u>C</u>) 削除(<u>D</u>)
接続の開いるの	

ホストの設定画面が開きます。まずは「基本」のタブをクリックし、下記の通りに設定します。

- ・ ホストの設定名:任意のお名前(FTP ソフトのホストー覧画面に表示される名称)
- ・ ホスト名(アドレス): SuiteX サーバの IP アドレス またはドメイン
- ・ ユーザ名:admin
- ・ パスワード/パスフレーズ: サイト管理者用(admin)パスワード
- ・ ローカルの初期フォルダ:ホームページのデータを保管している PC のフォルダを指定
- ・ ホストの初期フォルダ:任意で設定(空欄でも構いません。)

ホストの設定 ? 🔀
基本 拡張 文字コード ダイアルアップ 高度
ホストの設定名(T) ホスト名(アドレス)(N) Suitex設定 nttpc.co.jp
ユーザ名(山) バスワード/バスフレーズ(P) admin ******* anonymous
ローカルの初期フォルダ(1)
ホストの初期フォルダ(B)
現在のフォルダ
最後にアクセスしたフォルダを次回の初期フォルダとする(E)
OK キャンセル ヘルプ

設定後、上部のタブ「拡張」をクリックします。



- 2. 「拡張」の設定項目は下記の通りです。下記以外の項目はデフォルトのままとします。
 - ・ PASV モードを使う:チェックを入れます。
 - ・ ポート番号:21

3.7トの設定 基本 【拡張 文字コード ダイン	? X Pルアップ 高度
 FireWallを使う(E) PASVモードを使う(V) フォルダ同時移動を使う(S) ポート番号(V) 21 標準 アカウント(C) 	ホストのタイムゾーン(1) GMT+900 (日本) ▼ セキュリティ(2) 自動認識 ▼ 接続時にホストに送るコマンド(2)
OK	キャンセル ヘルフ

設定後、上部のタブ「高度」をクリックします。

「高度」の設定項目は下記のとおりです。下記以外の項目はデフォルトのままとします。
 1. LIST コマンドでファイル一覧を取得:チェックを入れます。

ホストの設定	? 🔀
基本 拡張 文字コード ダイアルアップ 高度	
 ✓ LISTコマンドでファイルー覧を取得(L) ✓ NLST - R を使って高速に再帰検索(N) 	
□フルパスでファイルをアクセスしない(E)	
属性変更コマンド(A) SITE CHMOD 標準	
ホストの種類(日) 自動認識	
NLSTファイル名/オプション -alL 標準	
OK ++1/2/1 ^	ルプ

設定後、「OK」ボタンをクリックしてホストー覧画面に戻ります。



4. ホストー覧から作成した設定名を選択し、「接続」ボタンをクリックします。

■ ホスト一覧	
in anonymous FTP site ■ SuiteX設定	新規ホスト(<u>W</u> 新規ゲル-7 [*] (<u>G</u>) 設定変更(<u>M</u>) コピー(<u>C</u>) 削除(<u>D</u>)

5. SuiteX サーバへ接続が完了すると、画面左側にローカルフォルダ、画面右側にホストフォルダが表示されます。

★ SuiteX設定(*) - FFFTP 執続(F) コマンド(*) ブックマーク(R) 表示	00 V=110 :	オディョン(0) へい	6.7040		1	
♥ ✗ ₩ ₩ ☆ ☆ × ⊙ 0		E.o J.s 焘	h) (5	III 🏦 😫	8	
😖 🧉 📴 Billionan Flasifiith	×	🖭 🗃 🖉				×
名前 日付	サイズ 種-	名前	日付	サイズ 種	居住	所有者
epuninstexe 2003/03/18 1 FFFFPcmt 2002/12/15 FFFFPhexe 2002/12/14 2 FFFTPhbp 2002/12/15 FFFTPhtxt 2002/12/15 JRES2dII 2002/03/22 problems.txt 2002/03/22	66,557 exe 1,769 cnt 335,872 exe 297,383 hlp 2,062 txt 41,612 txt 27,648 dll 201 txt	anonymous cei-bin cei-de! hone loe	2003/0	(DIPO (DIPO (DIPO (DIPO (DIPO (DIPO	(P6J*X*** (P5X***** (P6X****** (P6J*X**X**	admin admin admin admin 0
		<				
ファイル一覧の取得は正常終了	しました.(3	óó Bytes)				< >
ホスト 選択0個(0 Bytes)	ローカル空 36047.	16M Bytes	転送待ちフ	7イル18		

*FFFTP によるファイル操作/パーミッション変更方法

画面左側でアップロードするファイルを選択し、「アップロード(↑)」ボタンをクリックするとファ イルをサーバへアップロードします。メニューバーの「**コマンド**」>「アップロード」からも操作で きます。

サーバ上のファイルをローカルフォルダにダウンロードしたい場合は、「ダウンロード(↓)」ボタン をクリックします。

。 SuiteX設定(() - FFFTP						(
祖続(E) コマンド	(①) ブックマーク(日) 表示	W 7-110	オブションの	ヘルプピ				
🕈 🗶 🤘	🕨 🛧 🛧 🔁	🖌 🔒 🔒 🍋	E.o J.o 無	11 5	111 111	18	8	
🖭 🗃 🖸 CiVD	ocupyto-k Settings	¥ 💌	🕲 🗃 🖉	home				~
名前	日付	サイズ 種	名前	日付	サイズ	種.	居住	所有者
homepage	2003/03/18 1_	<dird< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></dird<>						
andex.html	2002/10/22 1_	287 html						
					_			
			s.,					
257 "/home"	is current director	V.						A



ファイルやフォルダのパーミッションを変更する場合、サーバにアップロードされているファイル またはフォルダ(画面右側)を選択して右クリックし、「属性変更」をクリックします。

な SuiteX設定 (●) - FFFTP			
根続(E) コマンド(C) ブックマーク(B) 表示(V) ツー	ール① オブション② ヘルプゼ	p	
♥彡Ж ♥☆ � Х⊲≌ 🖲	🛚 훰 E.e J.a 羔 カナ	J III 💷 😣	
😒 🗃 C:VProgram FilesVffftp	💌 😒 🗃 /home		~
名前 日付 サイズ	種. 名前 日付	† サイズ 種. 居住 .	所有者
□ epuninstexe 2003/03/18 1 66557 □ FFFTP.cnt 2002/12/15 1,769 □ FFFTP.kex 2002/12/15 297,383 □ FFFTP.hip 2002/12/15 297,383 □ FFFTP.hip 2002/12/15 2002/12/15 □ FFFTP.hip 2002/12/15 2002/12/15 □ history.txt 2002/03/22 27,648 □ problems.txt 2002/03/22 201	exe hip htspcess 200° cnt index.html 200 exe hip txt txt dil txt	間(の) notepadで間(①) ダウンロードの) 名前を更えてダウンロードの) ファイルとしてダウンロードの 全てをダウンロード 和球(例) 名前実更(1)	dain idain
ファイルー覧の取得は正堂竣了しまし	<	お住た史(A)_ フォルダ作成(E)_ URLをクリップボードへコピー(Q)	>
JULY SEVERAL HEET ON O	71C1 (000 0/100/	ファイル容量計算(2)	~
ホスト 選択1個(83 Bytes) ローカル3	2 36042.75M Bytes 🛛 👯	最新の情報に更新(E)	

属性(パーミッション)の変更画面が表示されます。変更したい属性チェックボックスを操作し、 「OK」ボタンをクリックします。

属性の変更		
~オーナー	グループー	その他――
☑ 呼出	☑ 呼出	✔呼出
☑書込	□書込	□書込
□実行	□実行	□実行
	現在の属性	604
OK	キャンセル	ヘルプ

サーバ乗っ取りによる悪用を防止するため、必要以上のパーミッションを付与しないよう十分にご 注意ください。

パーミッションについては下記オンラインマニュアルをご参照ください。 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025369394



4 移行されたデータの整理

Biz メール&ウェブ エコノミーから移行されたデータはすべて Web 非公開のフォルダ /data ヘコピー されています。また、コピーされたうちドキュメントルート /www/htdocs のデータは SuiteX のドキ ュメントルート /home にもあわせてコピーされ、Web ブラウザから閲覧可能な状態になっています。 お客さまにてコピーされたデータの確認と、適宜適切なフォルダへの移設を行ってください。

移行前後のデータの比較

必ず、Biz メール&ウェブ エコノミーと SuiteX のデータを比較して、移行不足がないかどうかを最初 にご確認ください。

なお、次のようなファイルは SuiteX へ移行できません。

- ・文字コードが UTF8 以外のファイル
- ・何らかの破損があるファイル
- ・お客さまにて操作できないパーミッション(000)が指定されているファイル

移行できていないファイルはお手数ですが、お客さまにてお持ちの Biz メール&ウェブ エコノミーのバックアップデータをアップロードするなどのご対応をお願いいたします。

ファイルパーミッションの設定

移行に伴いファイルのパーミッションが変更されている場合があります。お客さまにて適切なパーミッションの設定を行ってください。

パーミッションについてはオンラインマニュアルをご参照ください。 https://bolp.arona.no.in/bc/ia/articles/260025260304

https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025369394

■管理者(admin)・Web 特権ユーザ用ディレクトリー覧

ディレクトリ	パーミッション	主な用途
/(ルートディレクトリ)		
+home	700 (rwx)	$HTML \cdot CGI \cdot PHP \cdot SSI$
+ cgi-bin	700 (rwx)	お客さまの CGI
+ cgi-def	700 (rwx)	弊社製 CGI
+ app-def	700 (rwx)	弊社製 PHP
+ data	700 (rwx)	Web 上で非公開のファイル
+ anonymous	750 (rwxr-x)	AnonymousFTP
+ log	755 (rwxr-xr-x)	
www	700 (rwx)	Web のログファイル
+ ftp	700 (rwx)	FTP のログファイル
+well-known	700 (rwx)	SSL証明書発行の認証用 (お客さまが利用することは できません)

【SSL をご利用のお客さま】

SSL を設定されている場合、/home にアップロードされた Web サイトのデータが http://と https://の両方で閲覧可能な状態となります。

※このディレクトリ構造は Biz メール&ウェブ エコノミーから SuiteX へ移行された方向けの仕様です。そのため SuiteX オンラインマニュアルに記載の情報とは異なる場合があります。



■Web ユーザ用ディレクトリ

ディレクトリ	パーミッション	主な用途
/(ルートディレクトリ)	-	HTML ※CGI・PHP は利用不可

SuiteX では、Web ユーザにはそれぞれ個別のルートディレクトリが割り当てられます。 (実体は、ご契約の SuiteX サーバ内に作られたユーザ専用のディレクトリです。) 管理者を含むほかのユーザからはアクセスすることができず、また Web ユーザは自分のルートデ ィレクトリ以外のディレクトリへアクセスすることはできません。 Web ユーザのディレクトリに移行データを配布する際は、Web ユーザのアカウントで FTP アク セスを行うようにしてください。

手動で導入された WordPress の移行について

お客さまご自身で導入された WordPress のうち、インストール先フォルダ(「wp-config.php」の設置場所)が「/www/htdocs/」「/www/htdocs/wordpress/」「/www/htdocs/wp/」のいずれか**ではない**場合、お客さまにて移行後の設定作業を行っていただく必要がございます。

- 例) Biz メール& ウェブ エコノミーで /www/htdocs/web 配下に WordPress を導入されていた場合
- 1. FTP ソフトで SuiteX サーバにアクセスし、「/data」のフォルダ配下に移行されている WordPress のデータ群を「/home/web」のフォルダへコピーします。(または、一度データをダウンロードして から「/home/web」のフォルダへアップロードします。)
- 2. 「5 データベースのリストア」手順に従ってデータベースのダンプデータを取得し、WordPress 用のデータベースを標準データベースヘインポートします。
- WordPressの設定ファイル「wp-config.php」を開き、WordPressが手順2のデータベースを参照するよう、データベースの接続先情報を変更します。
 「データベース名(DB_NAME)」、「ユーザ名(DB_USER)」、「パスワード(DB_PASSWORD)」を 手順2のデータベースの情報に書き換えます。「ホスト名(DB_HOST)」は「localhost」とします。
 「文字セット(DB CHARSET)」と「照合順序(DB COLLATE)」は変更する必要はありません。

// ** MySQL 設定 · この情報はホスティング先から入手してください。 ** //
/** WordPress のためのデータベース名 */
define('DB_NAME', 'データベース名');
/** MySQL データベースのユーザ名 */
define('DB_USER', 'ユーザ名');
/** MySQL データベースのパスワード */
define('DB_PASSWORD', 'パスワード');
/** MySQL のホスト名 */
define('DB_HOST', 'localhost');
/** データベースのテーブルを作成する際のデータベースの文字セット */
define('DB_CHARSET', 'utf8mb4');
/** データベースの照合順序(ほとんどの場合変更する必要はありません) */
define('DB_COLLATE', '');



5 データベースのリストア

次のデータベースは、SuiteXの標準データベースへ自動的に移行され、SuiteX 仕様にあわせてデータベース名、ユーザ名、パスワードの設定変更が行われ、利用できる状態となっています。

- 「ホームページ制作パック」で制作した WordPress 用で、容量が 100Mbyte 以下の MySQL デ ータベース(移行前のデータベース名: mwehpwp)
- ② Biz メール&ウェブ エコノミーの「標準インストーラー」を利用して導入された WordPress 用で、容量が 100Mbyte 以下の MySQL データベース(移行前のデータベース名:インストール時に設定された名称)
- ③ お客さまご自身で導入された WordPress のうち、次のフォルダ内に「wp-config.php」が含まれる形でインストールされている WordPress 用で、容量が 100Mbyte 以下の MySQL データベース
 - 1. ドキュメントルート直下 (/www/htdocs/)
 - 2. /www/htdocs/wordpress/
 - 3. /www/htdocs/wp/

上記の WordPress をお持ちのお客さまは、標準データベースにデータがインポートされていることを確認し、WordPress の動作確認を行ってください。

上記を含むすべてのデータベースは、エクスポートしたダンプデータを SuiteX の Web 非公開フォルダ 「/data」ディレクトリ配下へ保管しています。後述の手順に沿ってデータを取得し、データベースをイ ンポートしてください。

SuiteX の標準データベースについて

サイトマネージャー内 「Web&FTP 管理」>「MySQL 管理」>「MySQL の ON-OFF」をクリックし ますと、画面左側にお客さまの MySQL データベース名、データベースユーザ名 などの基本情報が表示 されます。

		TOP > ワイトマネ	ージャー >WebSFTP管理>MySQL管理>MySQLの ON-OFF
すべて い く	すべて閉じる ション	MySQL	データベース ON-OFF
H./			
- 契約情報		現在、3 儼のデー	·タベースがONに設定されています。
トドメイン トディスク容 ト管理シー」 トadminアカ トサーバ情	F型 ル ウント管理 報	DB管理ウール	【phpMyAdminを聞く】 ユーザおけまDBユーザるも、バスワードにはサイト管理者GdminXのバスワードく※バス ワード変更していた場合は変更強のバスワード)を入力してください。
WEB & FTP	- 1011	データペース1	
Webl-t	が管理	D8名	e0039ci1db1
- OGI管理	Allah	DBユーザ名	e0039ci1
トログファイトSSL	ログファイル		※バスワーれこついての詳細は、このページ最下部の注意事項をお読みください。
- Anonymou	USFTP	使用容量(MB)	1 MByte
- Webx -/L	/エ/ 1814 /管理 -ル	ON/OFF	◎ONにする ○OFFICする 脱定
- MASOL T	理 ION-OFF	データペース2	
L MySOLT	にて一下初期化	0:8d	¢0039ci1db2
メール管理	La service	082-5%	#0039ci1
- メールユー	- 7 言理 リスト管理	08/12/9-F	※バスワードについての詳細は、このページ最下部の注意事項をお読みください。
トウィルスチレ 決惑メート	「エック レフィル わかけ	(使用容量(MB)	D MByte
FTPYTH	BEN .	ON/OFF	◎ONにする ○OFFICする 設定
メールソフト	設定例	7-4-73	
オンラインマ	ニュアル	D8名	£0039ei1ds3
お願い合わせ		DBユーザ名	¢0039ci1
		DBJ スワード	※パスワードについての詳細は、このページ最下部の注意事項をお読みください。
		(使用容量(ME)	0 MByte
		ON/OFF	@ONCTS COFFICTS 設定



DB 名と DB ユーザ名は固定です。任意の名前に変更することはできません。 DB ユーザ名は全ての DB にて共通です。

初期状態ではすべてのデータベースは「OFF」(使用しない)の状態になっています。 利用したいデータベースの「ON/OFF」をそれぞれ「ON」にして「設定」ボタンを押すと、データベー スが使用可能になります。

※移行工事にて自動移行された WordPress 用のデータベースがある場合、当該データベースは初期 状態で「ON」の状態となっています。

標準データベースの容量は 100Mbyte、データベース数は最大 3 つまでとなります。 大容量のデータベースや、4 つ以上のデータベースをご希望のお客さまは有料オプション「高機能データ ベース(容量 10GB)」のご利用をご検討ください。 高機能データベースについては Web サイトをご参照ください。 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025369154

*有料オプションのご契約は契約内容変更サービスからお申し込みください。 https://customer.arena.ne.jp/

ダンプデータの取得手順

Biz メール&ウェブ エコノミーからエクスポートされたダンプデータの取得手順をご案内します。

- 1. FTP ソフト等を使って SuiteX サーバにアクセスします。
- 2. 「/data/migrationdata/tmp/ecomig_dump/dump_[移行工事日付 8 桁]/」のフォルダを参照し、 「dump_all_database.sql」という名称のファイルをローカルにダウンロードします。このファイ ルに、Biz メール&ウェブ エコノミーでご利用されていた全てのデータベースのダンプデータがま とめて保管されています。
- 3. ダウンロードした「dump_all_database.sql」をメモ帳などのテキストエディタで開きます。
- 4. データベースが複数ある場合、ファイルの中身をデータベースごとに分割します。 データベースが1つの場合はこの手順は不要です。

※このファイルには、「ホームページ制作パック」等で SuiteX の標準データベースへ自動的に移行 された WordPress 用データベースのダンプデータも含まれています。標準データベースと WordPress の状態を確認し、すでにインポートされているデータベースについてはこの手順をスキ ップしてください。

インポートするデータベース情報の先頭を探します。ファイル内で「-- Current Database:」の表記を検索します。

-- Current Database: `[DB 名]` --



 ② ①の表記の箇所を先頭に、次に「-- Current Database:」の表記が出てくる箇所の直前までを 選択してコピーします。(次の「-- Current Database:」の表記がない場合は、ファイルの最後 まで選択してコピーします。)

 Current Database: `[DB 名]` 	
CREATE DATABASE /* ~~略~~ */ '[DB 名]' /* ~~略~~ */;	この範囲をコピー
~~中略~~	
UNLOCK TABLES;	
 Current Database: `[DB名]` 	

③ 新しい空のテキストファイルを開き、②でコピーした内容を貼り付けます。

 Current Database: `[DB 名]`
CREATE DATABASE /* ~~略~~ */ '[DB 名]' /* ~~略~~ */;
USE '[DB 名]';
~~中略~~
UNLOCK TABLES;

- ④ 任意の名称でファイルを保存します。ファイルの拡張子は「.sql」とします。
- ⑤ 「dump_all_database.sql」のファイルの末尾に到達するまで、①~④を繰り返します。
- 5. インポートしたいダンプデータファイルの冒頭にある「CREATE DATABASE」と「USE」の文をコメ ントアウト(または削除)して、ファイルを保存します。

 Current Database: `[DB名]` 	
CREATE DATABASE /* ~~略~~ */ '[DB 名]' /* ~~略~~ */; USE '[DB 名]';	行頭に「」をつけて コメント化するか、 行を削除する
~~中略~~	
UNLOCK TABLES;	



インポート手順

標準データベースへのデータインポート手順をご案内します。

1. サイトマネージャーの MySQL データベース管理画面上部にある「phpMyAdmin を開く」をクリックします。

and south	11-01	
すべて耐く インフォメージョン	MySQL	データベース ON-OFF
サイト管理		
- 640	現在合計3個のデー	タベースをご利用。応知けます。
- ディスク容量 - 智慧シール - adminアカウント管理 - サール諸語	D目管理ツール	Lohp My Adminを聞く 1 ユーザ名コはDBユーザ名を、バスラードにはサイモ型者 Gdmin XDパスワード(※パス
WEB & FTP 1		ワード変更している場合は変更後のパスワード)を入力してください。
- Webユーザ管理	データペース1	
- 001111	D0:8	e0039o11ab1
- HO 277-130 - SSL	DBユーザ名	¢0039ei1
- グループウェア管理	0B/(27-F	ミパスワードについての詳細は、このページ箱下部の注意車項を指定みください。
LINGOL TOTALOES	(使用容量(MB)	0 MByte
MUSCIFICITION ACTIVITY		(The second seco

2. phpMyAdmin ログイン画面でユーザ名とパスワードを入力し、実行ボタンをクリックします。

サーバ : localhost ユーザ名 : サイトマネージャーで ON にした DB の「DB ユーザ名」 パスワード : 初期はサイト管理者(admin)のパスワード

	php <mark>MyAdn</mark>	nin	
	phpMyAdmin \sim	ようこそ	
言語 - Lang 日本語 - Jap	uage nese 💌		
ログイン ⑦ サーバ ユーザ名:			
7727-1.		(事行)	5



 ログインすると、画面左側(赤枠内)のメニューにサイトマネージャーで ON に設定したデータベー ス名が表示されます。
 この中から操作したいデータベースを選択して、操作画面へ移動します。

phpMyAdmin メインページへ - ログアウト	頃 サーバ: localhost データベース SQL プロセス エクスポート インボート	
クエリウィンドウ	アクション	MySQL
● d03511wgdb1 ● information_schema (59) データベースを選択してくださ	 ▶ パスワードを変更する ▶ ログアウト 	 サーバ: Localhost via UNIX socket サーバのバージョン: 5.6.33-log
	MySQL localhost	▶ MySQL の文子セット: UTF-8 Unicode (utf8)
	▶ 新規データペースを作成する: ⑦ 〇 特権なし	Web サーバ Apache

4. 操作画面の上部タブから「インポート」を選択します。

NANAXE X 🛝 dcas.	ion.jp/ × 赤 お問い合わせ / × 赤 ファイル転送~5 × 赤 信季5~5ベース × 赤 サービス仕様~示 × 赤 各種変更手続 × 赤 ファイル転送~6 × ま	1 電子メ			
← → C ŵ © Liguisze III INFRA III ARE	① ▲ https://dc35.etius.jp/phpMy.ddmin/index.php?db=d03511wgdb18ktoken=8433229aa46bccb206a70% … ☺ ☆ A ■ Redmine ■ RMY-ル ④ WebARENA SuiteX サ	<mark>⊻</mark> III\	۵	۲	Ξ
phpMyAdmin メインページへ - ログアウト クエリフィンドウ データベース d03511wgdb1 ~	録 サーバ: localhost ▶ 録 データハース: d03511wgdb1 構造 SQL クエリ エクスボート 没作 このデータハースにはテーブルがありません				
103511wgdb1 (0) このデータベースにはテーブル			1	ift y i	ð

5. 「インポートするファイル」の欄で、テキストファイルの位置「参照」ボタンをクリックして、ダン プデータを選択します。

インポートするファイルの形式など、実施したい内容にあわせて各項目にチェックをし、右下の「実行」をクリックします。

(特殊な設定がなければ、デフォルトのままとします)

「インポートは正常に終了しました。〇個のクエリを実行しました」のメッセージが表示されたら、 インポートは完了です。



※高機能データベースをご利用の場合も基本的な手順は同じですが、phpMyAdmin へのアクセス方法な どが異なります。詳しくは下記オンラインマニュアルをご参照ください。 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025520013



6 共用 SSL の設定(https://*.ec-net.jp/をご利用されていた方向け)

SuiteX では、https://*.ec-net.jp の URL およびサーバ証明書はご利用になれません。 独自ドメイン・SSL を導入されるか、SuiteX の共用 SSL https://*.securesite.jp を利用するよう設定 変更を行ってください。 ここでは共用 SSL の設定方法をご案内いたします。

共用 SSL の設定方法

- サイトマネージャーにアクセスし、「Web&FTP 管理」>「共用 SSL」をクリックします。
 「URL」に任意の共用 SSL 用サブドメインを入力し、「ON」をクリックします。
 ※ほかのお客さまと重複するサブドメインはご利用になれません。
 - ■サブドメイン指定ルール

ユーザー選択可能対象	https://[お客さま指定の共用 SSL 用サブドメイン].securesite.jp
文字長	3~16文字
使用可能文字	[英字小文字] abcdefghijklmnopqrstuvwxyz [英字大文字] ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ [数字] 0123456789 [記号] -(ハイフン)
組み合わせルール	先頭及び末尾にハイフンは使用できない。

共用S	SL
共用SSLを設定 サブドメインの項 現在、共和SSI	します。 通え1日1回に制限されています。 するFFに特別されています。
反映時間の目	*
設定が反映され お客様の環境	てきまで、およそ30分程度かかります。 こよっては、DNSサーバの影響で最大3日間ほどかかる場合がございます。
URL	http://

2. 設定が完了すると、完了画面が表示されます。 設定が反映されるまでおよそ 30 分程度かかります。お客様の環境によっては DNS サーバの影響で 最大 3 日間ほどかかる場合がございます。

処理完了		
共用SSLの設定が成功しました。 続けて処理を行う場合は「戻る」をクレッ	うしてくだきい。	
	2 7	



 FTP ソフトでサーバにアクセスし、/home ディレクトリの配下にコンテンツを置いてください。 /home にアップロードされた Web サイトのデータが http://と https://の両方で閲覧可能な状態となり ます。 ※このディレクトリ構造は Biz メール&ウェブ エコノミーから SuiteX へ移行された方向けの仕様です。 そのため SuiteX オンラインマニュアルに記載の情報とは異なる場合があります。

共用 SSL の設定は以上です。

独自ドメインを新たに導入される場合は、「名づけてねっと」などのドメイン取得サービスで独自ド メインを取得してから、SSL 証明書を購入して SuiteX に設定をしてください。 NTTPC では、シマンテックウェブサイトセキュリティとグローバルサインの SSL 証明書について取 得・設定代行を行っています。詳細は Web サイトをご参照ください。 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025369594



7 DNS の設定

移行にともないサーバの IP アドレスが変更されるため、一部のお客さまは DNS の設定変更が必要となります。

Biz メール&ウェブ エコノミーで利用されていたドメインの状態によって対応が異なります。

お客さまによる作業が必要ないパターン

- 「契約 ID.bizmw.com」のドメイン
- 「OO.ec-net.jp」のドメイン
- NTTCom で取得した独自ドメインを名づけてねっとへ移管される場合で、かつ DNS サーバまたは DS サービスをお客さま自身で別途用意されていない場合

上記の場合、移行工事にあわせて DNS 側の設定も変更され、移行後の SuiteX サーバでドメインが利用できるようになります。

※www.と ftp.のレコードは、SuiteX の子ドメインを作成して移行されます。子ドメインを削除すると www.と ftp.がご利用いただけなくなりますので、削除されないようお願いします。 子ドメインの設定はサイトマネージャーから確認できます。確認方法についてはこちらの Web サイト をご参照ください。 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025370794

お客さまによる作業が必要なパターン

- NTTCom で取得した独自ドメインを名づけてねっとへ移管されずに継続利用される場合
- 他社で独自ドメインを取得されている場合
- DNS サーバまたは DNS サービスをお客さま自身で別途用意されている場合

上記の場合、工事の 5 営業日前に通知される SuiteX の IP アドレスをもとに、お客さまにて DNS の設定変更を工事後に実施してください。

変更例)利用ドメイン名: example.com SuiteX IP アドレス: XXX.XXX.XXX.XXX の場合

example.com @ A	XXX.XXX.XXX.XXX.
www.example.com @ A	XXX.XXX.XXX.XXX
ftp.example.com @ A	XXX.XXX.XXX.XXX.

- ※ DNSの設定変更が反映されるまでには数日かかることがあります。
- ※ 事前作業として TTLの短縮設定が可能な場合は、工事日の前に変更されておくことをお勧めします。

8 メールソフトの設定

メールをご利用の場合、メールソフトや Web メールの設定を行います。

PC 端末のメールソフトをご利用の場合

「Biz メール&ウェブ エコノミー」でご利用されていたメールサーバ名「お客様 ID.bizmw.com」でのメールの送受信は、SuiteX でも引き続きご利用いただけます。

またパスワードも「Biz メール&ウェブ エコノミー」から引き継ぎますので、お客さまのメールソフトの設定変更は必要ありません。

ただし、メールソフトで設定するメールサーバを「IP アドレス」や「pop.お客様ドメイン」「imap.お 客様ドメイン」「smtp.お客様ドメイン」などで指定されている場合は設定変更が必要となります。

くく注意事項>>

・データ移行前にサーバに残されていたメールデータはすべて未読メールとして移行されていま す。そのため、移行後初めてメールをダウンロードした際、重複してメールがダウンロードされます。 ・移行後のメール初回アクセス時、サーバ証明書の警告が出る場合があります。これは暗号化 するサーバのホスト名が変更されたためで、サーバへのアクセスおよびセキュリティにおける安全性 に問題はありません。お使いのメールソフトにて「証明書を検証しない」「証明書の警告を無視する」 などの設定を行うことで回避できます。

尚 Outlook 等の一部メールソフトにおいて、サーバ証明書の警告表示がメール送受信のたびに表示 され、抑止できない事象が確認されております。

送受信の都度、警告を無視していただくことでメールの送受信は問題なく行えます。

警告を表示させたくない場合、**お使いのメールソフトの設定変更**が必要です。 メールサーバ名を「SuiteX の収容サーバ名(dc**.etius.jp)」へ変更することで、警告が表示され なくなります。

SuiteX の収容サーバ名は、サイトマネージャーでご確認いただけます。

■サイトマネージャーURL: http://お客さま IP アドレス:8080/ サイトマネージャーにログインし、最初に表示されるインフォメーション画面にお客さまの所属サーバ 名が記載されています。

また、メールサーバにログインするユーザ名の欄はメールアドレス(@以下を含む形式)としてください。

メールソフトの設定方法詳細は下記 URL もご参照ください。 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025520593

かWebAREN サイトン	A Suriex スネージャー TOP > サイトマネージャー > インフォメーション
すべて閉じる /ヨン	インフォメーション
≜管理 管理 理	サイトマネージャーへようこそ。 お客さまのユーザー名は「admin」です。 所属サーバー <mark>はde Letius jp、こ</mark> 利用のIPアドレスは 使用後は必ず 、、<i>てのフ</i>ノノファ を終了してください。



Web メールをご利用の場合

WebARENA SuiteX では、Web メールソフト「Denbun」を提供しております。 「Denbun」はサイトマネージャーからインストールしてご利用ください。

Denbun インストール/アンインストール手順 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025520313

Denbun v3 概要 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025520473

インストール後、SuiteX の管理者アカウント、または Biz メール&ウェブ エコノミーから移行された ユーザーアカウントでログインします。

初回ログイン時には下記のようなダイアログが表示され、Web メールへのアカウント情報登録を求められることがあります。「新規登録」をクリックしてお進みください。

※「新規登録」をしても Biz メール&ウェブ エコノミーから SuiteX へ移行されたメールデータやユー ザ情報が削除されることはありません。

ログイン情報確認		3
ユーザー情報が未登録 初めてログインする場合 場合は、「ログインIDの3	፣です。新規に登録しますか? 計は、「新規登録」ボタンを、ログインⅢを変更したい 変更」ボタンを押下してください。	١
新規登録	ログインIDの変更 キャンセル	

アカウント情報の登録が完了したら、メールの受信が行えることをご確認ください。

9 動作確認

ブラウザでお客さまの Web サイトにアクセスするなど、動作確認を行ってください。 DNS の設定変更が反映されるまでには数日かかることがあります。移行後一週間程度は Biz メール&ウ ェブ エコノミー側へアクセスされることがございます。

こんなときは

- ◆ 移行されてきたはずのメールが受信されない
 - 1. メールソフトの設定を見直してください。メールサーバに Biz メール&ウェブ エコノミーの IP アドレスを指定していませんか? SuiteX の IP アドレス、またはドメインを設定してください。
 - 2. メールユーザの設定は正しく行われましたか?移行前と同じユーザ名でなければ、移行されて きたメールを受信することはできません。なお、ユーザ ID が 33 文字以上の場合と「admin」 の場合は移行対象外とされています。
- ◇ 移行された WordPress が動作しない

データベースの容量が 100Mbyte を超えていませんか?この場合、データベースは移行対象外 となります。/data 直下に保管されているダンプデータを取得して、データサイズを小さくして 標準データベースにインポートするか、高機能データベースをお申し込みいただきそちらへイ ンポートしてから WordPress の再設定を行ってください。

- ◆ 移行先の Web サイトが閲覧できない
 - 1. 移行工事はお客さまのサーバの状態をすべて完全に移行することを保証しておりません。お手 数ではございますが、本マニュアルを参考にファイルの配置やデータベースの設定などをお客 さまにてご確認いただくようお願いいたします。
 - ファイルのパーミッションは適切に設定されていますか?
 移行にともないパーミッションが変更されている場合があります。下記オンラインマニュアル を参考にパーミッションを適切な値に変更してください。
 https://web.arena.ne.jp/support/suitex/manual/ftp/permission.html

オンラインマニュアルや FAQ、チャットボットもご活用ください。

オンラインマニュアル <u>https://web.arena.ne.jp/support/suitex/manual/standard.html</u> よくあるご質問

移行全般:https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360036850474/ 移行後のメールトラブル:https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360038865653

問題が解決できない場合は WebARENA テクニカルサポートへお問い合わせください。 お客さまサーバの状態を調査する必要があり回答にお時間を要しますので、お問い合わせフォームのご 利用をおすすめいたします。



ドメインを名づけてねっとへ移管される方へ

名づけてねっとへのドメイン移管(指定事業者変更)は、移行工事とは別の日程で実施される場合がご ざいますが、サーバおよびドメインのご利用、移行工事への影響はございません。 名づけてねっとのご利用に関しましては、ドメイン移管完了後にお客さまへメールでお送りする名づ けてねっとの開通案内(移管完了のご連絡)をご参照ください。

■口座振替をご希望のお客さまは、移行後に申請が必要です■

WebARENA SuiteX V2 タイプ スタンダードのお支払い方法を口座振替としたい場合、 口座振替依頼書(<u>https://web.arena.ne.jp/pdf/account.pdf</u>)を提出してください。 名づけてねっとのお支払方法を口座振替としたい場合、ドメイン移管完了後にコントロールパネルより 支払方法変更のお申し込みを行い、PDF をダウンロードして印刷・捺印の上ご提出ください。 ※お客さま番号には NTTPC コミュニケーションズよりご案内しております「0.0.0.1-」から始まる番号 を記載してください。



改訂履歴

2019/6/3	第一版
2019/6/17	7 DNSの設定
	事前の TTL 短縮について追記
2019/6/24	4 移行されたデータの整理
	6 共用 SSL の設定
	SSLサイトのディレクトリ仕様について追記
2019/7/2	4 移行されたデータの整理
	6 共用 SSL の設定
	SSL サイトのディレクトリ仕様について情報を修正
	5 テータベースのリストア
	タンファータの取り扱い方法について情報を追記
2019/7/8	4 移行されたテータの整理
	テータ移行後の差分確認について追記
2019/7/9	5 テータベースのリストア
	タンノテータの保官場所情報を訂止
	8 メールソノトの設定
	一部メールソノトにおける警告表示の回避万法について追記
2019///10	4 移行されたナータの整理
	手動インストールされた WordPress の移行手順について追記
2019/8/2	8 メールソノトの設定
	メールサーハ名変更時の設定変更項目について追記
2010/0/4	Webメールの設定方法について追記
2019/9/4	1 官理者アカワント admin のハスワート初期化
	ハ人リート初期化の注息事項を追記
	4 移行されにナータの発理
2010/0/26	WordPressの日期移行対象拡入に作い追記 4. 移伝されたご、クの教研
2019/9/26	4 移行されにナータの釜埕
	5 / ータベースのリストゲ WordDroceの白動移行対象拡大に伴い追記
2010/10/7	WOIDFIESSの自動移行対象拡大に伴い追記
2019/10/7	
2019/10/10	
2019/10/31	0 / -ルノノトの設定
	2 #/15====================================
2019/11/14	メールに関すスよくあるで質問のことを追訳