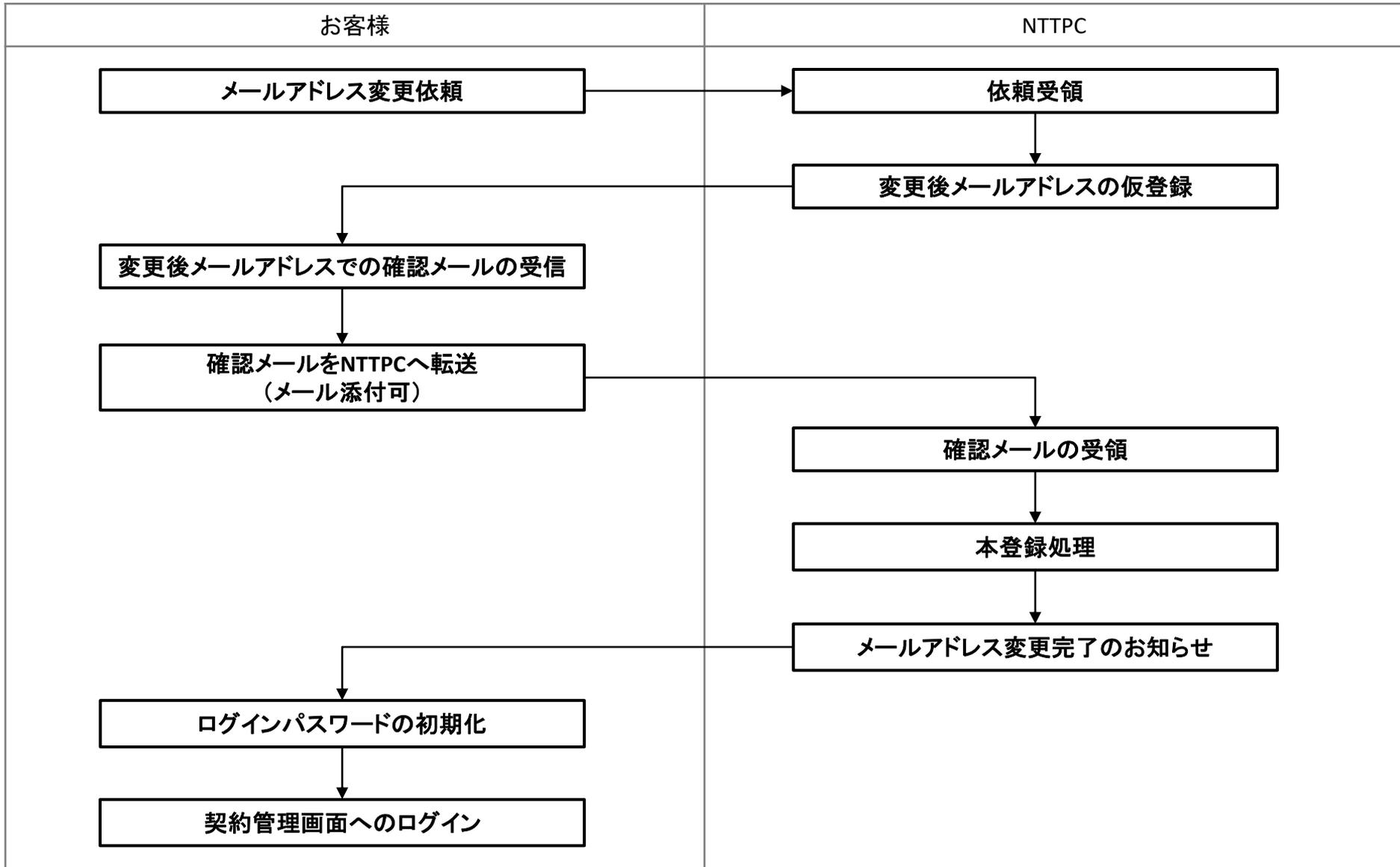


メールアドレス登録変更手続きの流れ



仮登録時に受信する確認メール

- ・変更後のメールアドレス宛に下記のメールが通知されます。
- ・当該メールをNTTPCのインフォメーションセンターへメール転送(メールへの添付でも可)してください。

送信元	"NTTPC"<no-reply@compas.arena.ne.jp>
件名	WebARENA: 新しいメールアドレスを確認するVerification of new email address
本文	<div style="text-align: center;"> </div> <p>譲渡先ご担当者様</p> <p>ご利用のプロファイルメールアドレスが変更になりました。 新しいメールアドレスを確認するため、以下のボタンをクリックしてください。</p> <div style="text-align: center;"> <p>新しいメールアドレスを確認する</p> </div> <p>確認後、新しいメールアドレスをユーザー名としてWebARENAへログインしてください。 今後とも、WebARENAをよろしくお願い申し上げます。</p> <hr/> <p>株式会社 NTTPCコミュニケーションズ WebARENA インフォメーションセンター サポートサイト https://help.arena.ne.jp/hc/ja/</p> <hr/> <p>Dear 譲渡先ご担当者,</p> <p>You have changed your profile email address. Kindly click the below button to verify your new email address.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Verify New Email Address</p> </div> <p>Post verification, please use the new email address as username for WebARENA Sign-in.</p>

パスワードの再設定

- ・登録メールアドレスの変更後はパスワードの再設定が必要です(初回のみ)。
- ・弊社より「メールアドレス変更完了のお知らせ」を受信しましたら、契約管理画面にアクセスしてパスワードの再設定を行ってください。

■ 契約管理画面ログインURL

<https://compas.arena.ne.jp:18443/>

■ パスワードの再設定手順

(お客さま番号(suitex-から始まる番号)をお持ちの方)

<https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025946193>

