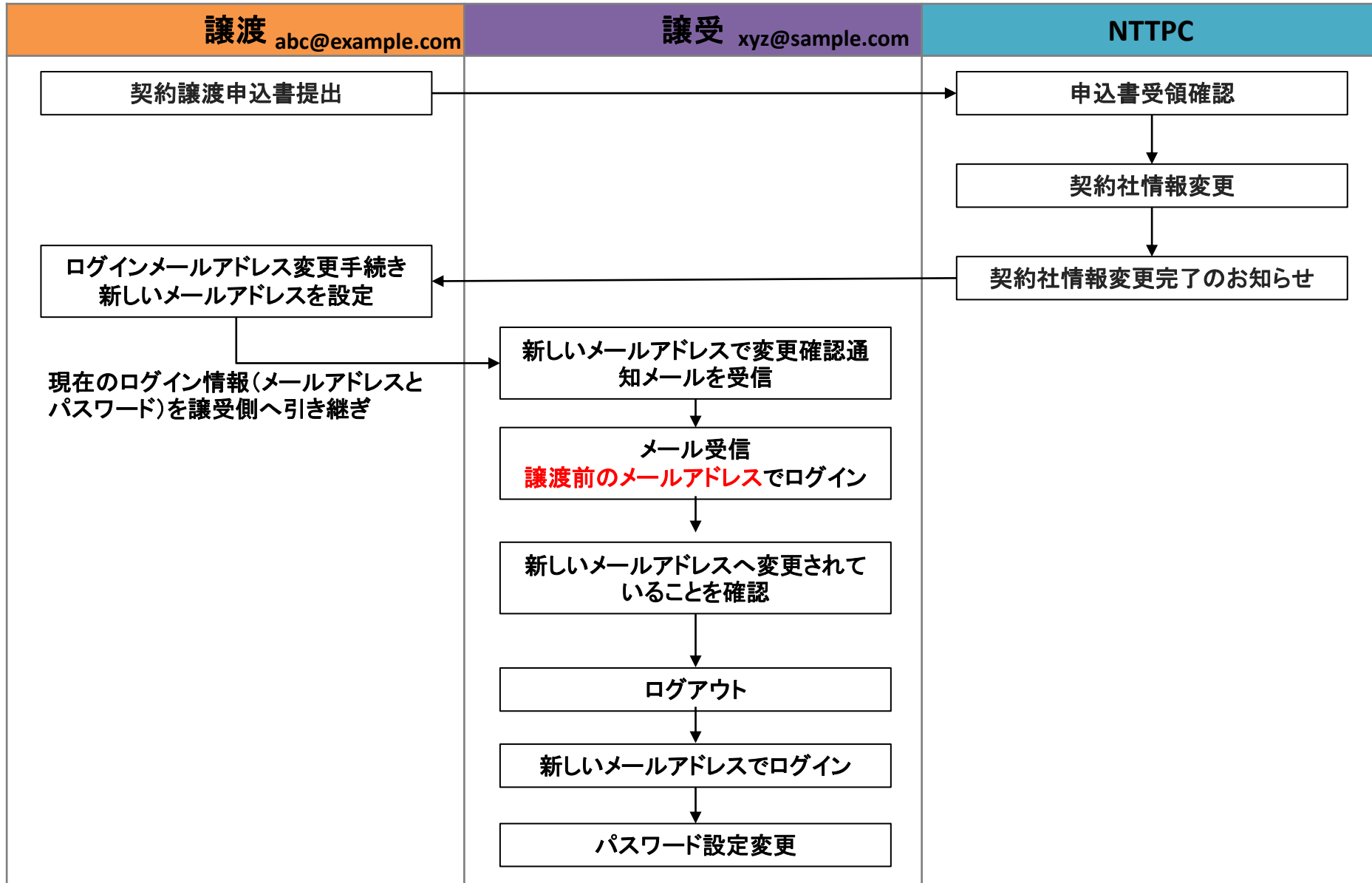


手続きの流れ



(1) 契約者コントロールパネルにログイン

譲渡側

NTTPCにて契約譲渡の処理完了後、お客さまにてログイン情報の変更をしていただきます
※譲渡後も同じログインメールアドレス、パスワードを利用する場合は本作業は不要です

WebARENA®

サインイン

メールアドレス*
abc@example.com

パスワード*
.....

サインイン

日本語 ▾ パスワードを忘れた場合

アカウントをお持ちでない場合 [サインアップ](#)

 Sign in with Google

(2) プロファイルを変更

譲渡側

①名前をクリック



WebARENA Asia/Tokyo NTT PCコミュニケーションズ

ご利用中サービス

表示件数 10

サービス名	サービスId	ステータス	作成日	コント
Suite X	SuiteX-000000XXX	アクティブ	2022-03-24 06:58:51	

1から1まで1の項目を表示

前へ 1 次へ

プロフィール
パスワードの変更
ログアウト

②プロフィールをクリック

(3) プロファイル変更 (姓名)

プロフィール情報の管理

プロフィール情報の変更

名前

メールアドレス

タイムゾーン: 自動検知

Connect to Goog

変更する

①変更後の姓名入力

プロフィール情報の管理

プロフィール情報の変更

名前

メールアドレス

タイムゾーン: 自動検知

Connect to Goog

変更する

キャンセルする

②変更ボタンをクリック

③変更されていることを確認

して自動検知します。プロフィールメニューを使用して時間帯を設定してください。

プロフィールが正常に更新されました

(4) プロファイル変更 (メールアドレス)

譲渡側

変更が完了すると、譲受側は新しいメールアドレスへ確認メールが送られます

- ダッシュボード
- サービス管理
- アカウント
- 請求
- ユーザー管理
- 操作ログ

プロフィール情報の管理

プロフィール情報の変更

名前 *

メールアドレス

タイムゾーン

[Connect to Goog](#)

[変更する](#) [キャンセルする](#)

①メールアドレスをクリック



②変更先のメールアドレス入力



メールアドレスの変更

現在のメールアドレス abc@example.com

新しいメールアドレスを入力してください *

注意：
上記メールアドレスに、確認リンクを記載したメールを送信します。
確認完了後に、新しいメールアドレスに変更されます。

[確認リンクを送信する](#) [キャンセルする](#)

③確認リンクを送信



✓ 確認のリンクが更新済のメールアドレスに送信されました

④送信完了メッセージ





以上で譲渡側でのログインメールアドレス変更手続きが完了となります

譲受先でログインメールアドレス変更手続きを進めるため、以下内容を譲受先へ引き継いでおきます

- ・変更前のログインメールアドレス
- ・ログインパスワード



(5) 譲受側で新しいメールをアドレスの受信

①メールアドレスの確認(クリック)



WebARENA: 新しいメールアドレスを確認するVerification of new email address 受信トレイ

WebARENA®

ありーな たろう様

ご利用のプロファイルメールアドレスが変更になりました。
新しいメールアドレスを確認するため、以下のボタンをクリックしてください。

[新しいメールアドレスを確認する](#)

確認後、新しいメールアドレスをユーザー名としてWebARENAへログインしてください。
今後とも、WebARENAをよろしくお願い申し上げます。

株式会社 NTTPCコミュニケーションズ
WebARENA インフォメーションセンター
サポートサイト <https://help.arena.ne.jp/hc/ja/>

ありーな たろう様

You have changed your profile email address.
Kindly click the below button to verify your new email address.

[Verify New Email Address](#)

Post verification, please use the new email address as username for WebARENA Sign-in.

Thank you.

NTT PC Communications Incorporated
WebARENA Information Center
Support Site <https://help.arena.ne.jp/hc/ja/>



(6) クリック後契約者コントロールパネルへログイン

譲受側

①譲渡前(変更前)のメールアドレス
とパスワードを入力

②サインインをクリック



The image shows a screenshot of the WebARENA login page. At the top is the WebARENA logo. Below it is a white login box with the title "サインイン". The form contains two input fields: "メールアドレス*" (Email address) with the value "abc@example.com" and "パスワード*" (Password) with masked characters ".....". A dark grey "サインイン" (Sign in) button is positioned below the password field. To the left of the form, two hand icons point to the email and password fields, corresponding to the first instruction. Below the button, there is a language selector "日本語 ▾" and a link "パスワードを忘れた場合" (Forgot password). At the bottom of the form, there is a link "アカウントをお持ちでない場合 サインアップ" (Don't have an account? Sign up) and a "Sign in with Google" button.

(7) ログイン後プロフィールを確認

譲受側

①名前をクリック



WebARENA

Asia/Tokyo | ありーな たろう

ご利用中サービス

表示件数 10

サービス名	サービスId	ステータス	作成日	コントロールパネル
Suite X	SuiteX-000000XXX	アクティブ	2022-03-24 15:58:51	[+]

1から1まで1の項目を表示

検索す

プロフィール
パスワードの変更
ログアウト

前へ 1 次へ

②プロフィールをクリック



WebARENA

Asia/Tokyo | ありーな たろう

プロフィール情報の管理

プロフィール情報の変更

姓名 *
ありーな たろう

メールアドレス
xyz@sample.com

タイムゾーン
自動検知

変更する | キャンセルする

Connect to Google

③メールアドレスが変更されている



(8) 新しいメールアドレスでログイン確認

譲受側

①名前をクリック



WebARENA 〇 Asia/Tokyo ありーな たろう

ご利用中サービス

表示件数 10

サービス名	サービスId	ステータス	作成日	操作
Suite X	SuiteX-000000XXX	アクティブ	2022-03-24 15:58:51	[操作]

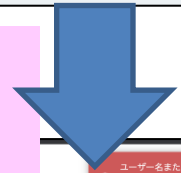
1から1まで1の項目を表示

前へ 1 次へ

②ログアウト



旧メールアドレス(abc@example.com)でログイン



ログインエラー

WebARENA

サインイン

メールアドレス *

abc@example.com

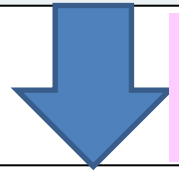
サインイン

日本語 | パスワードを忘れた場合

アカウントをお持ちでない場合 サインアップ

Sign in with Google

新メールアドレス(xyz@example.com)でログイン



ログイン完了

WebARENA

ご利用中サービス

表示件数 10

サービス名	サービスId	ステータス	作成日	コントロールパネル	解約
Suite X	SuiteX-000000XXX	アクティブ	2022-03-24 06:58:51	[操作]	[解約]

1から1まで1の項目を表示

前へ 1 次へ



(9) パスワード変更

譲受側

ログインメールアドレスが変更されても、ログインパスワードは同じままです
セキュリティ対策としてログインパスワードの設定変更をおすすめします



■パスワード再設定手順(suitex-から始まる番号)

<https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025946193>