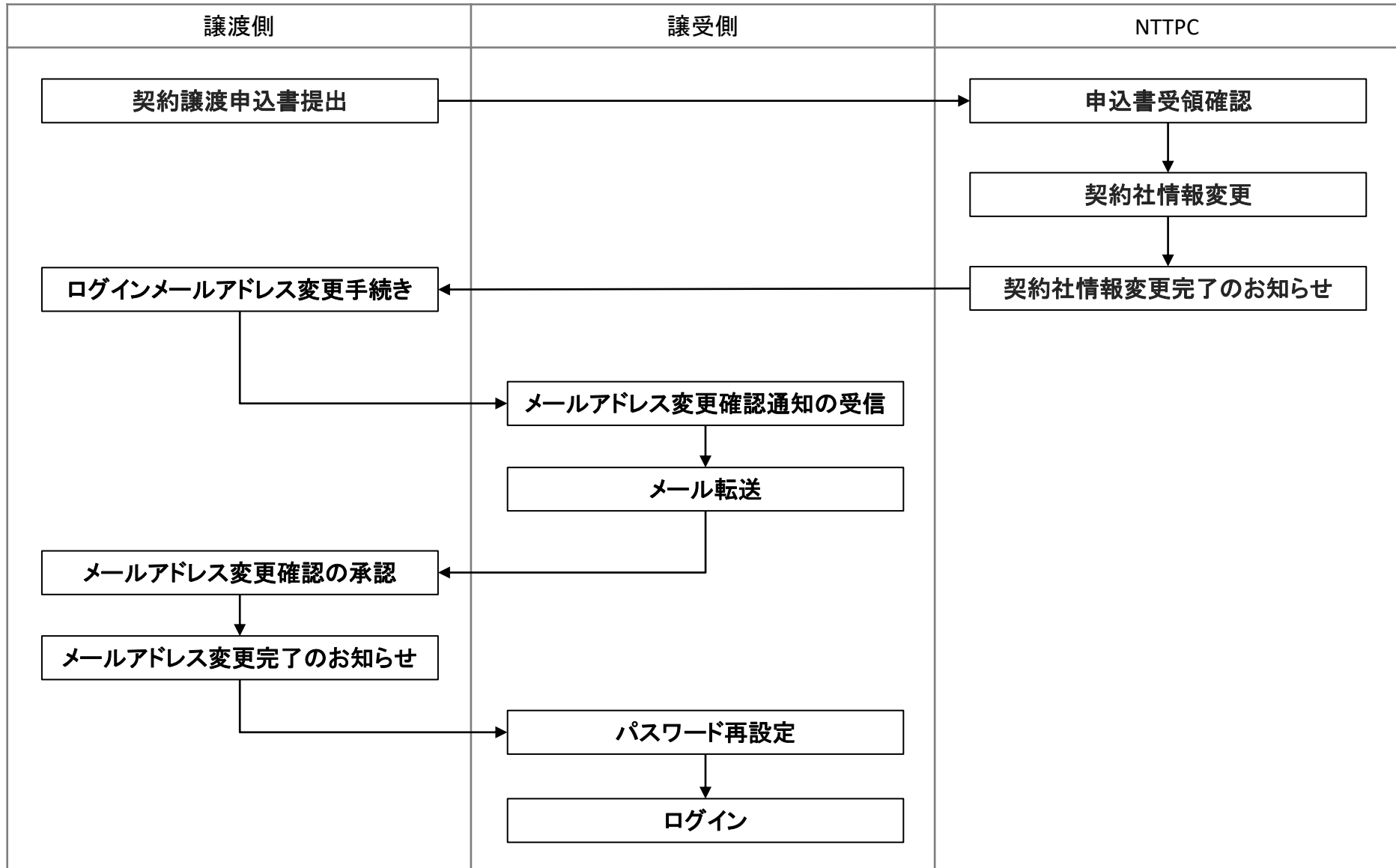


手続きの流れ



ログインメールアドレスの変更

- ・契約管理画面にログインしてください。
- ・画面右上のお名前をクリックし、表示されたメニューから「プロフィール」を選択してください。

The screenshot shows the WebARENA user interface. The browser address bar displays "https://". The page header includes the WebARENA logo, a menu icon, and the text "Asia/Tokyo" and "譲渡前担当者". A dropdown menu is open, showing options: "プロフィール" (Profile), "パスワードの変更" (Change Password), and "ログアウト" (Logout). A hand cursor points to the "プロフィール" option. The main content area displays a table with columns: "サービス名", "サービスId", "ステータス", "作成日", and "アクション". The table contains one row with the following data: "Suite X", "suitex-987654321", "アクティブ", "2022-02-25 10:46:26", and a search icon. Below the table, it says "1から2まで2の項目を表示" and "前へ 1 次へ". The footer contains the text "Copyrights © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved." and the URL "https://compas-staging.webarena.com/profilesettings".

サービス名	サービスId	ステータス	作成日	アクション
Suite X	suitex-987654321	アクティブ	2022-02-25 10:46:26	

確認リンクの送信

- ・ 姓名欄を譲受側のご担当者名に修正し、「更新する」を選択。
- ・ メールアドレス欄の横にある「編集アイコン」をクリックし、新しいメールアドレスの入力欄に譲受側のご担当者のメールアドレスを入力して、「確認リンクを送信」を選択してください





確認メールの受信

- ・入力した譲受側のご担当者メールアドレス宛に下記のメールが通知されます。
- ・譲受側で当該メールの受信を確認してもらい、当該メールを譲渡側へメール転送してください。

送信元	"NTTPC"<no-reply@compas.arena.ne.jp>
件名	WebARENA: 新しいメールアドレスを確認するVerification of new email address
本文	<div style="text-align: center;">  </div> <p>譲渡先ご担当者様</p> <p>ご利用のプロファイルメールアドレスが変更になりました。 新しいメールアドレスを確認するため、以下のボタンをクリックしてください。</p> <div style="text-align: center;"> <p>新しいメールアドレスを確認する</p> </div> <p>確認後、新しいメールアドレスをユーザー名としてWebARENAへログインしてください。 今後とも、WebARENAをよろしくお願い申し上げます。</p> <hr/> <p>株式会社 NTTPCコミュニケーションズ WebARENA インフォメーションセンター サポートサイト https://help.arena.ne.jp/hc/ja/</p> <hr/> <p>Dear 譲渡先ご担当者,</p> <p>You have changed your profile email address. Kindly click the below button to verify your new email address.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Verify New Email Address</p> </div> <p>Post verification, please use the new email address as username for WebARENA Sign-in.</p>



新しいメールアドレスの確認

- ・契約管理画面にログイン(譲渡前のメールアカウントでログイン)した状態で、転送頂いた確認メール内の「新しいメールアドレスを確認する(Verify New Email Address)」をクリックしてください。
- ・「メールアドレスが正常に確認されました」と表示され、メールアドレス欄に譲受側のご担当者の方のメールアドレスが表示されていることを確認してください。



譲渡先ご担当者様

ご利用のプロファイルメールアドレスが変更になりました。
新しいメールアドレスを確認するため、以下のボタンをクリックしてください。

新しいメールアドレスを確認する

確認後、新しいメールアドレスをごユーザー名としてWebARENAへログインしてください。

今後とも、WebARENAをよろしくお願ひ申し上げます。

株式会社 NTTPCコミュニケーションズ
WebARENA インフォメーションセンター
サポートサイト <https://help.arena.ne.jp/hc/ja/>

Dear 譲渡先ご担当者,

You have changed your profile email address.
Kindly click the below button to verify your new email address.

Verify New Email Address

Post Verification, please use the new email address as username for WebARENA Sign-in.

パスワードの再設定（初回のみ）

- ・契約管理画面へのログインに使用する登録メールアドレスが変更になりましたので、譲受側のご担当者様へ変更完了をお伝えください。
- ・お伝え頂く際に「パスワードの再設定」を行う必要があることを合わせてお伝えください。

■ 契約管理画面ログインURL

<https://compas.arena.ne.jp:18443/>

■ パスワードの再設定手順

（お客さま番号(suitex-から始まる番号)をお持ちの方）

<https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360025946193>

