

データ提供に関する同意事項

NTTPC コミュニケーションズ株式会社

2026 年 7 月 21 日

NTTPC コミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「WebARENA SuiteX V1」「WebARENA SuiteX V2 スタンダード」「WebARENA SuiteX V2 メールプレミアム」（以下、「本サービス」といいます。）について当社と利用契約を締結する契約者は、契約者が利用した dc70.etius.jp（以下、「対象サーバー」といいます。）に格納されている契約者が管理するデータ（以下、「契約者管理データ等」といいます。）に関して、当社によるデータ提供を申込むにあたり、次の内容を確認のうえ同意するものとしします。

1. データ提供の前提

- (1)対象サーバーは現在、不正アクセスに伴う影響対策のため提供停止しております。
- (2)対象サーバー内のデータについては、不正アクセスを受けた環境に保存されていたものであり、不正な改変や不審なプログラムが含まれている可能性を完全には否定できない状態です。
- (3)当社は、専門事業者による調査結果および当社が実施した確認結果を踏まえ、可能な範囲で安全性の確認を行ったうえで本同意事項に定める条件の下、データを提供するものとしします。
- (4)契約者は、当社がデータを提供するにあたり、契約者管理データ等を閲覧し、第3項に定めるウイルスチェック等および第6項に定める提供方法・条件を実施するため、契約者管理データ等に対し加工、複製、改変その他必要な処理を行うことに同意するものとしします。ただし、当社は本同意事項に基づき契約者に提供する目的でのみ契約者管理データ等を取り扱うものとしします。

2. データ提供範囲

- (1)適用される利用規約のデータの取扱いに関する条項に定める通り、契約者管理データ等は、本サービスの仕様として契約者が確認・入手できるものを除き、当社から返却または提供するものではありません。
- (2)本同意事項に基づく契約者管理データ等の当社による提供（以下、「本対応」といいます。）は、本サービスが適用される利用規約に定める条件を変更するものではなく、本対応に限り当社が実施するデータ提供措置です。
- (3)当社は契約者管理データ等の提供のみを行うものとし、当該データの復元、インポー

ト、設定、動作確認その他の利用に関する作業については関与せず、これらは契約者の責任において実施するものとします。

(4)本対応に基づき当社より提供対象となるコンテンツは、次の各号に定めるものに限り
ます。

① SuiteX V1、SuiteX V2 スタンダード

- Web コンテンツ（データベース情報を含みます）
- メールコンテンツ（添付ファイルを含みます）
- Web アカウント情報
- メールアカウント情報（admin を除きます）
- メーリングリスト情報

② SuiteX V2 メールプレミアム

- Web コンテンツ（データベース情報を含みます）
- Web アカウント情報
- メールコンテンツ（admin アカウントに係るものに限り、添付ファイルを含みます）

※ SuiteX V2 メールプレミアムについては、対象サーバーに収容されている範囲が Web サーバー部分に限られるため、データ提供の対象を当該 Web サーバー部分に係るコンテンツとします。

※SuiteX V2 メールプレミアムのメール機能は、admin アカウントを除き今回の停止対象外であることから、当該メールデータは提供対象外とします。

3. ウイルスチェック等について

(1)当社は、データ提供前にウイルススキャンその他必要な確認を実施するものとし、契約者はこれに同意するものとします。

(2)前号に定める確認は、当社より提供する契約者管理データ等にウイルス、マルウェア、不正なプログラムその他の有害な内容が含まれていないことを保証するものではありません。

(3)当社は、第1号の確認結果を踏まえ、マルウェア検知、不正なプログラムの存在その他の理由により、当社による提供の対象から除外すべきと当社が判断したデータについては、全部または一部を提供しない場合があります。

(4)前号に基づき当社が契約者に対し契約者管理データ等の全部または一部の提供をしない場合、これにより契約者が何らかの損害を被った場合においても、当社は一切の責任を負いません。

4. 再利用に関する責任

(1)当社より提供されたデータを利用するか否かの判断は、契約者ご自身の判断と責任に

おいて行うものとします。

(2)契約者は、当社より提供されたデータを利用する前に、自らの責任と負担において十分な安全確認（ウイルスチェック、内容確認、設定確認その他必要な確認を含みます）を実施するものとします。

(3)当社より提供されたデータの利用、保管、管理、復元、移行、インポート、複製、公開、削除その他一切の行為については、契約者の責任と負担において実施するものとします。

(4)契約者によるデータの利用または再利用に起因して発生した損害、不具合、情報漏えいその他一切の結果について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は損害賠償を含め何らの責任を負わないものとします。

5. 再利用にあたっての推奨事項

当社より提供するデータの再利用にあたっては、契約者が次の対応を為すことを推奨します。

- ① 静的ファイル（HTML、CSS、画像等）についても、利用前に複数のマルウェア対策ソフトにより安全性を確認してください。
- ② PHP 等の実行可能コードは、原則として再利用せず、新規に構築してください。
- ③ .htaccess 等の設定ファイルは再利用せず、再作成してください。
- ④ WordPress 等の CMS を利用する場合は、新環境で最新版のコア、プラグインおよびテーマをクリーンインストールしてください。
- ⑤ パスワード、API キーその他の認証情報は、すべて変更してください。
- ⑥ 契約者自身で手配した SSL サーバー証明書を利用している場合は、再発行してください。

6. 提供方法・条件

(1)当社より提供する契約者管理データ等は当社が指定する FTP サーバーを通じて提供します。

(2)契約者は、自らの責任と負担において当該 FTP サーバーへ接続し、データをダウンロードするものとします。

(3)FTP 接続に必要な ID、パスワードその他の認証情報については、契約者の責任と負担において適切に管理するものとします。

(4)FTP クライアントソフトその他データ取得に必要な環境は、契約者の責任と負担において準備するものとします。

(5)契約者によるデータのダウンロード完了をもって、当該データの管理責任は契約者へ移転するものとします。

(6)メールデータは RFC822 形式で提供されるものとし、件名等の表示についても同形

式に基づく内容となります。

(7)データベースデータはダンプ形式で提供されるものとし、契約者は取得後、自らの責任と負担において新たな環境へインポートする必要があります。

(8)提供されるデータは、新たな SuiteX 環境での利用を前提としたものではなく、そのまま利用可能であることを保証するものではありません。

(9)Web メールにおけるアドレス帳および条件フィルタ等の設定情報は、提供の対象外とし、当社による提供は行いません。

(10)バックアップオプション（1 世代、3 世代または 7 世代）を利用している契約者については、当社でウイルスチェックを実施した後、当社が返却用に取得した最新時点のデータ 1 世代のみを提供します。

(11)3 世代または 7 世代のバックアップオプションを利用している場合であっても、従前の複数世代のバックアップデータは表示または取得できなくなり、当社が返却用に取得した最新時点のデータ 1 世代のみが取得可能となります。

7. 提供対象外・提供制限

(1)契約者が本同意事項の全部または一部に同意をしないとき（同意後、取り消した場合を含みます）は、契約者管理データ等の当社による提供は行いません。

(2)法令上の制約、第三者の権利保護その他の理由により、当社が提供することが適当でないと判断したデータについては、全部または一部を提供しない場合があります。

(3)他の契約者または第三者に関する情報が含まれる可能性がある場合、当社は当該部分を除外、削除または加工のうえ提供することがあります。

(4)第 3 項第 3 号に該当する場合、または技術的制約、データ破損その他の理由により、当該データを提供できない場合があります。

8. 本人確認・申請条件

(1)本対応は、当社所定の申請手続に従い申請された場合に限り実施します。

(2)当社は、申請者について、対象サーバーの契約情報（契約者名、お客様番号やサービス ID 等の契約 ID、IP アドレス、メールアドレス、電話番号、住所、ご担当者名）との照合その他当社が必要と認める方法により、契約者本人または正当な代理人であることを確認した場合に限り、本対応の申請を受け付けるものとします。

(3)前号の確認ができない場合、当社は申請を拒否し、これを取消しすることができるものとします。

(4)当社は、必要に応じて、本人確認書類その他の資料の提出を求める場合があります。

(5)申請内容に不備がある場合、または不正の疑いがある場合、当社はデータ提供を保留し、または拒否することがあります。

9. 提供期間・失効

- (1)当社により提供するデータの取得可能期間は、当社が別途定める期間内に限るものとします。その期間経過後、当社は当該データを削除します。
- (2)契約者が前号の期間内にデータを取得しなかった場合、当社は当該データの再提供に応じないことがあります。

10. 費用

- (1)本対応に基づくデータ提供は無償で実施します。
- (2)当社より提供されたデータの利用、保管、管理、復元、移行、インポート、複製、公開、削除その他一切の行為にかかる費用は、すべて契約者が負担するものとします。

11. 提供データの特性

- (1)当社より提供するデータは、当社が取得した時点の内容で提供されるものとします。
- (2)当社より提供するデータの形式および内容は第6項に定めるとおりであり、契約者の利用環境においてそのまま利用可能であることを保証するものではありません。

12. オプションサービスの取扱い

- (1)高機能データベースは別設備により提供されているため、本対応におけるデータ提供の対象外とします。
- (2)SSL サーバー証明書は、本対応におけるデータ提供の対象とします。
- (3)DNS アウトソーシングサービスは別設備により提供されているため、本対応におけるデータ提供の対象外とします。
- (4)Web 改ざん検知サービスは別設備により提供されているため、本対応におけるデータ提供の対象外とします。
- (5)DNS アウトソーシングサービスの利用継続する場合は、新たに契約した SuiteX サーバーへの契約変更が必要となります。
- (6)新たに SuiteX サーバーを契約しない場合、DNS アウトソーシングサービスに関する設定情報、管理情報その他これらに付随する情報は、本対応におけるデータ提供の対象外とします。

13. 免責事項

- (1)当社は、本対応により提供するデータについて、その完全性、正確性、安全性、最新性、有用性、無害性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害しないことを保証するものではありません。
- (2)当社は、本対応により提供するデータの全部または一部について、提供、取得、復元、移行、インポート、設定、動作確認または再利用が可能であることを保証するもの

ではありません。

(3)当社は、本同意事項に定めのない個別対応、契約者管理データ等の再提供、その他特別な作業は行いません。

(4)当社は、第1項から第12項までに定める前提、条件、制限、対象外事項その他データ提供に関する定めにより、提供するデータの全部または一部を提供できない場合があることについて、何らの責任を負わないものとします。

(5)当社は、本対応によるデータの提供に関連して、契約者による再構築、環境構築、復旧、移行、設定変更、委託先対応その他一切の対応について、何らの義務または責任を負うものではありません。