

WebARENA メールホスティング 利用規約

2020年03月31日改定

株式会社 NTTPCコミュニケーションズ

第1章 総則	2
第1条 (利用規約の適用)	2
第2条 (サービスの種別)	2
第3条 (サービスの提供条件)	2
第2章 契約	2
第4条 (契約の単位)	2
第5条 (最低利用期間)	2
第6条 (契約期間)	2
第7条 (契約申込)	2
第8条 (契約の成立の通知)	2
第9条 (契約者が行う利用契約の解除)	2
第3章 料金等	2
第10条 (料金等)	2
第11条 (料金等の計算方法)	3
第4章 雑則	3
第12条 (技術的条件)	3
第13条 (ウイルススキャンサービス)	3
第14条 (迷惑メール判定サービス)	3
付則	3
WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 月払い契約 料金表	4
WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 年一括払い契約 料金表	5
WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 300 以上 月払い契約 料金表	6
WebARENA メールホスティング サービス仕様	8

第1章 総則

第1条 (利用規約の適用)

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ（以下、「当社」といいます。）は、WebARENA メールホスティング利用規約（以下、「メールホスティング利用規約」といいます。）を定め、WebARENA 共通 利用規約およびメールホスティング利用規約（以下、併せて「利用規約」といいます。）に基づき WebARENA メールホスティング（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。

2 契約者は利用規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。

第2条 (サービスの種別)

当社は、本サービスにおいて提供する基本サービスは次のとおりとし、その内容は、別紙料金表に定めるとおりとします。

- (1) WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 月払い契約
- (2) WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 年一括払い契約
- (3) WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 300 以上 月払い契約

2 当社は前項の基本サービスに付随して、オプションサービスを提供します。オプションサービスの種類は、別紙料金表に定めるとおりとします。

3 本サービスの詳細は、別途当社が提示する提供仕様等（以下、「サービス仕様」といいます。）によるものとします。

第3条 (サービスの提供条件)

本サービスにおける責任分界点は、当社のネットワーク接続装置までとします。

2 本サービスにおける基本的な技術事項は、サービス仕様にて定めるとおりとします。

3 当社は1つの基本サービスごとに1つの IP アドレス、サービス ID 及びパスワードを定めます。

第2章 契約

第4条 (契約の単位)

本サービスは、一つの基本サービス毎に一つの本サービスの提供に関する契約（以下、「利用契約」といいます。）を締結するものとします。

第5条 (最低利用期間)

本サービスの最低利用期間は本サービスの提供を開始した日（以下、「利用開始日」といいます。）から起算して、その期間は料金表に記載のとおりとします。料金表に記載のない場合は12か月とします。

第6条 (契約期間)

年一括払いとなる利用契約の契約期間は、別紙料金表に定めるとおりとします。

2 前項により契約期間の定められた利用契約を終了するときは、契約期間終了日の7営業日前までに契約を更新しない旨、及び終了する利用契約など当社が別途定める内容を当社の定める方法により通知するものとします。通知しなかった場合には、契約期間は、同一の条件で1年延長されるものとし、その後も同様とします。

第7条 (契約申込)

利用契約の申込（以下、「利用申込」といいます。）は、当社所定のオンラインサインアップにより申し込むものとします。

第8条 (契約の成立の通知)

当社が本サービスの利用の申込を承諾した場合は、オンラインサインアップ完了画面により通知します。オンラインサインアップの代行を依頼し当社が申込を承諾した場合には、利用開始日を記載した電子メールにより通知します。

第9条 (契約者が行う利用契約の解除)

契約者は、利用契約を解除するときは、当社に対し解除日の7営業日前までに解除の旨及び解除するサービスなどを当社が別途定める方法により通知するものとします。この場合において、通知があった日から当該通知において解除日とされた日までの期間が7営業日未満であるときは、解除の効力は当該通知があった日の翌月の解除日に生じるものとします。

第3章 料金等

第10条 (料金等)

本サービスの料金は、別紙料金表のとおりとします。

第11条 (料金等の計算方法)

料金については、次の各号の場合を除き、毎月、暦月に従って計算する料金の額とします。

- (1) 利用開始月の料金の額は、料金表のとおりとします。
 - (2) 契約の解除日（最低利用期間を経過する前に解除があった場合を除きます。）、および当該月の料金の額は、料金表のとおりとします。
 - (3) 年一括払い契約の場合は、料金表のとおりとします。
- 2 最低利用期間が経過する前に利用契約が終了したとき、最低利用期間の残存期間に対応する本サービスに係る料金の全額を、契約解除の日から2週間以内一括して支払うものとします。
- 3 年一括払い契約の場合、契約期間中に当社の責に依らずして契約が終了した場合、料金が未納でも料金支払い義務は残存し、また支払済み料金等の返金はありません。

第4章 雑則

第12条 (技術的条件)

本サービスにおける基本的な技術事項は、別紙のサービス仕様のとおりとします。

- 2 契約者は、前項に定める技術的条件を遵守するものとします。

第13条 (ウイルススキャンニング・サービス)

当社は、別紙のサービス仕様のとおり、ウイルススキャンニング・サービスを提供します。当社は3か月前の契約者に対する電子メールによる事前の予告をもって、ウイルススキャンニング・サービスの提供を中止あるいは終了することができるものとします。本サービスにおける基本的な技術事項は、別紙のサービス仕様のとおりとします。

第14条 (迷惑メール判定サービス)

当社は、別紙のサービス仕様のとおり、迷惑メール判定サービスを提供します。当社は3か月前の契約者に対する電子メールによる事前の予告をもって、迷惑メール判定サービスの提供を中止あるいは終了することができるものとします。本サービスにおける基本的な技術事項は、別紙のサービス仕様のとおりとします。

付則

この利用規約は、2020年03月31日から改定実施します。

WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 月払い契約 料金表

1. 基本サービス

適用	初期料金	月額基本料金
1 契約ごと	5,000 円 (税込 5,500 円)	7,600 円 (税込 8,360 円)

- ・ 基本サービスで提供するディスク容量は 60G バイトとなります。

2. オプションサービス

サービス名	初期料金	月額料金
(1) ディスク容量拡張 10G バイトごと	-----	1,200 円 (税込 1,320 円)

(1) ディスク容量追加

- ・ 10G バイト単位でディスク容量を追加し、140G バイトまでディスク容量を追加することができます。

3. 料金等の計算方法

- (1) 料金の締め日および契約の解除日は、月末日となります。
- (2) 利用開始月の料金は、当該月における本サービスを提供した期間および翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (3) 契約の解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。

4. 手数料

品目	適用	料金額
登録代行手数料	1 申請ごと	2,000 円 (税込 2,200 円)

※本利用規約には、本体価格と消費税等の合計額を表示しておりますが、消費税等の計算の都合上、契約者が計算された金額と実際の請求額が異なる場合があります。

WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 年一括払い契約 料金表

1. 基本サービス

適用	初期料金	年額基本料金
1 契約ごと	5,000 円 (税込 5,500 円)	83,600 円 (税込 91,960 円)

- ・ 基本サービスで提供するディスク容量は 60G バイトとなります。

2. オプションサービス

サービス名	初期料金	年額料金
(1) ディスク容量拡張 10G バイトごと	-----	14,400 円 (税込 15,840 円)

(1) ディスク容量拡張

- ・ 10G バイト単位でディスク容量を追加し、140G バイトまでディスク容量を追加することができます。

3. 料金等の計算方法

- (1) 契約期間は、利用開始月を 1 か月目として 12 か月目の月末日までとなります。
- (2) 契約の解除日は、契約期間終了日となります。
- (3) 利用開始初年度の料金は、当該年における本サービスを提供した期間と初期料金の合計額とします。また、次年度以降は、年額基本料金とします。
- (4) 12 か月未満に解約をした場合でも、残存期間分の金額は返金しません。

4. 手数料

品目	適用	料金額
登録代行手数料	1 申請ごと	2,000 円 (税込 2,200 円)

※本利用規約には、本体価格と消費税等の合計額を表示しておりますが、消費税等の計算の都合上、契約者が計算された金額と実際の請求額が異なる場合があります。

WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 300 以上 月払い契約 料金表

1. 基本サービス

適用	最大 ID 数	ディスク容量	初期料金	月額基本料金
1 契約ごと	300	30GB	5,000 円(税込 5,500 円)	18,000 円(税込 19,800 円)
1 契約ごと	300	90GB	5,000 円(税込 5,500 円)	24,000 円(税込 26,400 円)
1 契約ごと	300	150GB	5,000 円(税込 5,500 円)	30,000 円(税込 33,000 円)
1 契約ごと	300	300GB	5,000 円(税込 5,500 円)	42,000 円(税込 46,200 円)
1 契約ごと	400	40GB	5,000 円(税込 5,500 円)	24,000 円(税込 26,400 円)
1 契約ごと	400	120GB	5,000 円(税込 5,500 円)	32,000 円(税込 35,200 円)
1 契約ごと	400	200GB	5,000 円(税込 5,500 円)	40,000 円(税込 44,000 円)
1 契約ごと	400	400GB	5,000 円(税込 5,500 円)	56,000 円(税込 61,600 円)
1 契約ごと	500	50GB	5,000 円(税込 5,500 円)	30,000 円(税込 33,000 円)
1 契約ごと	500	150GB	5,000 円(税込 5,500 円)	40,000 円(税込 44,000 円)
1 契約ごと	500	250GB	5,000 円(税込 5,500 円)	50,000 円(税込 55,000 円)
1 契約ごと	500	500GB	5,000 円(税込 5,500 円)	70,000 円(税込 77,000 円)
1 契約ごと	600	60GB	5,000 円(税込 5,500 円)	36,000 円(税込 39,600 円)
1 契約ごと	600	180GB	5,000 円(税込 5,500 円)	48,000 円(税込 52,800 円)
1 契約ごと	600	300GB	5,000 円(税込 5,500 円)	60,000 円(税込 66,000 円)
1 契約ごと	600	600GB	5,000 円(税込 5,500 円)	84,000 円(税込 92,400 円)
1 契約ごと	700	70GB	5,000 円(税込 5,500 円)	42,000 円(税込 46,200 円)
1 契約ごと	700	210GB	5,000 円(税込 5,500 円)	56,000 円(税込 61,600 円)
1 契約ごと	700	350GB	5,000 円(税込 5,500 円)	70,000 円(税込 77,000 円)
1 契約ごと	700	700GB	5,000 円(税込 5,500 円)	98,000 円(税込 107,800 円)
1 契約ごと	800	80GB	5,000 円(税込 5,500 円)	48,000 円(税込 52,800 円)
1 契約ごと	800	240GB	5,000 円(税込 5,500 円)	64,000 円(税込 70,400 円)
1 契約ごと	800	400GB	5,000 円(税込 5,500 円)	80,000 円(税込 88,000 円)
1 契約ごと	800	800GB	5,000 円(税込 5,500 円)	112,000 円(税込 123,200 円)
1 契約ごと	900	90GB	5,000 円(税込 5,500 円)	54,000 円(税込 59,400 円)
1 契約ごと	900	270GB	5,000 円(税込 5,500 円)	72,000 円(税込 79,200 円)
1 契約ごと	900	450GB	5,000 円(税込 5,500 円)	90,000 円(税込 99,000 円)
1 契約ごと	900	900GB	5,000 円(税込 5,500 円)	126,000 円(税込 138,600 円)
1 契約ごと	1,000	100GB	5,000 円(税込 5,500 円)	60,000 円(税込 66,000 円)
1 契約ごと	1,000	300GB	5,000 円(税込 5,500 円)	80,000 円(税込 88,000 円)
1 契約ごと	1,000	500GB	5,000 円(税込 5,500 円)	100,000 円(税込 110,000 円)
1 契約ごと	1,000	1,000GB	5,000 円(税込 5,500 円)	140,000 円(税込 154,000 円)
1 契約ごと	1,100	110GB	5,000 円(税込 5,500 円)	66,000 円(税込 72,600 円)
1 契約ごと	1,100	330GB	5,000 円(税込 5,500 円)	88,000 円(税込 96,800 円)
1 契約ごと	1,100	550GB	5,000 円(税込 5,500 円)	110,000 円(税込 121,000 円)
1 契約ごと	1,100	1,100GB	5,000 円(税込 5,500 円)	154,000 円(税込 169,400 円)
1 契約ごと	1,200	120GB	5,000 円(税込 5,500 円)	72,000 円(税込 79,200 円)
1 契約ごと	1,200	360GB	5,000 円(税込 5,500 円)	96,000 円(税込 105,600 円)
1 契約ごと	1,200	600GB	5,000 円(税込 5,500 円)	120,000 円(税込 132,000 円)
1 契約ごと	1,200	1,200GB	5,000 円(税込 5,500 円)	168,000 円(税込 184,800 円)
1 契約ごと	1,300	130GB	5,000 円(税込 5,500 円)	78,000 円(税込 85,800 円)
1 契約ごと	1,300	390GB	5,000 円(税込 5,500 円)	104,000 円(税込 114,400 円)
1 契約ごと	1,300	650GB	5,000 円(税込 5,500 円)	130,000 円(税込 143,000 円)
1 契約ごと	1,300	1,300GB	5,000 円(税込 5,500 円)	182,000 円(税込 200,200 円)
1 契約ごと	1,400	140GB	5,000 円(税込 5,500 円)	84,000 円(税込 92,400 円)
1 契約ごと	1,400	420GB	5,000 円(税込 5,500 円)	112,000 円(税込 123,200 円)
1 契約ごと	1,400	700GB	5,000 円(税込 5,500 円)	140,000 円(税込 154,000 円)
1 契約ごと	1,400	1,400GB	5,000 円(税込 5,500 円)	196,000 円(税込 215,600 円)
1 契約ごと	1,500	150GB	5,000 円(税込 5,500 円)	90,000 円(税込 99,000 円)
1 契約ごと	1,500	450GB	5,000 円(税込 5,500 円)	120,000 円(税込 132,000 円)
1 契約ごと	1,500	750GB	5,000 円(税込 5,500 円)	150,000 円(税込 165,000 円)
1 契約ごと	1,500	1,500GB	5,000 円(税込 5,500 円)	210,000 円(税込 231,000 円)

2. 料金等の計算方法

- (1) 料金の締め日および契約の解除日は、月末日となります。
- (2) 利用開始月翌月の初回請求は、利用開始月における本サービスを提供した期間分の月額料金と利用開始月翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。
- (3) 契約の解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。

3. 手数料

品目	適用	料金額
登録代行手数料	1 申請ごと	2,000 円 (税込 2,200 円)

4. サービス種別変更に伴う割引

- (1) 次の全ての条件を満たす場合に、本料金表に定める料金に対して、(2)のとおり料金の一部を割引きます。
 - ・ WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 年一括払い契約の利用契約者が、サービス種別変更に伴い、WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 300 以上に申し込むとき
 - ・ 当社の別途指定する方法にて申し込みを行ったとき
- (2) 割引額

サービス種別	適用	割引額
WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 300 以上	1 申請ごと	WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 年額料金のうち、残存期間相当分の料金

※本利用規約には、本体価格と消費税等の合計額を表示しておりますが、消費税等の計算の都合上、契約者が計算された金額と実際の請求額が異なる場合があります。

WebARENA メールホスティング サービス仕様

1. 技術的条件

(1) IP アドレス

契約者は、契約期間中に限り、1 個の IP アドレスを本サービスにおいて使用することができません。

(2) ネームサーバ

契約者の都合により、正引きのネームサーバを用意できない場合は、プライマリサーバ、セカンダリサーバ各 1 については、当社の指定するサーバを無償で提供します。ただし、この場合のネームサーバに設定を行う内容は、本サービスで使用するドメイン名及び IP アドレスについての、当社指定のホスト名に限ります。逆引きのネームサーバ設定は当社ネームサーバにて行います。

(3) インターネットへの接続

本サービスは、契約者がその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。契約者がその端末機器をインターネットに接続するための手段を契約者の責任において用意する必要があります。

(4) サーバの管理

契約者は、WebARENA 共通 利用規約第 4 章に定める契約者の義務を遵守し、サーバを管理する必要があります。契約者は、前第 3 号に定めるインターネットを経由した遠隔操作によりサーバの管理を行うこととし、サーバの管理に際して当社がサーバを運用するデータセンタに立ち入ることはできません。当社は、契約者の適切なサーバの管理を欠いたために生じた損害について、一切責任を負いません。契約者は、契約者の適切なサーバの管理を欠いたために当社に生じた損害を賠償する責任を負います。

(5) サービスの提供中止

契約者は、WebARENA 共通 利用規約第 27 条（提供中止）に定める理由により、本サービスが相当の期間にわたり利用することができない事態が日常的に生じうるものであることを了承するものとします。

(6) テクニカルサポートの提供

当社は、本サービスに関する技術的問い合わせについて、当社が別途定めるところに従い回答するサービス（以下、「テクニカルサポート」といいます。）を提供します。テクニカルサポートは、当社が別途定める時間に限り提供します。テクニカルサポートは、必ず回答することを保証するものではありません。テクニカルサポートの回答時間は、相当の期間にわたり回答することができない場合が日常的に生じうるものであることを了解するものとします。テクニカルサポートの回答内容、回答に係る時間により、契約者又は第三者に生じた直接あるいは間接の損害について、当社は一切の責任を負いません。

(7) データ・ソフトウェア等のバックアップ

当社は、本サービスを提供する設備に保存されているデータ・ソフトウェア等の滅失、毀損に備えて複製、復元を行うサービスの提供をしません。WebARENA 共通 利用規約第 39 条（データ等の取り扱い）に定めるとおり、滅失、毀損、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。契約者は、滅失、毀損に備えて複製を行う必要があります。

(8) ログの非公開

当社は、本サービスを提供する設備に対するアクセスの状況の記録（以下、「ログ」といいます。）の内容を知らせるサービスを提供しません。当社はログの内容を知らせないことにより契約者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

(9) 機能、性能の保証

各サービスに規定された役務は、結果を保証するものではなく、監視対象物件等の対象ソフトウェアが公知された範囲で、その機能、性能を、安定して得られるよう合理的かつ最善の作業を行うものとします。

(10) ソフトウェアの権利

本サービスで使用するソフトウェア（オープンソースコード・ソフトウェアを含む）については、当社は販売を行うものではなく、現時点で一般に入手可能なものを契約者に代わってインストールを行うものです。これらの各ソフトウェアの権利は各々の著作権者に帰属するものであり、当社はいかなる権利譲渡の代行を行うものではありません。ただし、当社が正式な契約に基づき入手し、納品されたソフトウェアについては、この限りではありません。

(11) DNS サーバ

当社が提供する DNS サーバが適切に動作しないことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社が提供する DNS サーバを予告なく変更する場合があります。このこと

により生じた損害についても、一切の責任を負いません。

2. ウイルススキャンニング・サービス

(1) ウイルススキャンニング・サービス

当社は、ウイルススキャンニングを実施する事業者によって、本サービスの受信および送信メールに対するウイルスのスキャンニングを行います。ウイルススキャンニングを実施する当該事業者によってウイルス感染されたと判断されたメールは、受信者には送信されません。

(2) ウイルス発見時の挙動

メールがウイルス感染したと判断した場合は、SMTP のセッションにおいてウイルス感染のためメールを送信しない旨をエラーコードとメッセージを返答する事により通知します。

(3) 当社の免責

当社はウイルススキャンニング・サービスによって全てのウイルスに対応していることを保証しません。ウイルスと判断せず、ウイルスが通過した事によって発生する損害については、当社は一切の責任を負いません。ウイルススキャンニングを実施する事業者によってウイルス感染されたと判断された結果、メールが送信されないことによって起因する一切の損害については、当社は責任を負いません。

3. 迷惑メール判定サービス

(1) 迷惑メール判定サービス

本サービスは、迷惑メール判定を実施する事業者によって、本サービスの受信メールに対するメールに対して、その時点で妥当と判断する基準に基づいて自動的に迷惑メールの判定を行い、この判定結果をメールヘッダーに追加して利用者に告知するサービスです。契約者は、迷惑メール判定を行うか、行わないを選択することができます。

(2) 迷惑メールの隔離

迷惑メール判定サービスにより、迷惑メールと判定されたメールを隔離することができます。迷惑メールの判定の誤りによりメールが隔離、削除されることにより起因する一切の損害について当社は責任を負いません。

(3) 当社の免責

当社は、本サービスにより得られた結果の正確性、有用性その他本サービスの利用に関し一切の保証をしません。また、この結果により生じる一切の損害についても責任を負いません。

4. 制限事項

(1) メール配送数制限

本サービスは設備を攻撃から保護する為に、所定時間内に大量のメール配送があった場合、配送数を制限することがあります。

(2) 特定の IP からの接続制限

本サービスは設備を攻撃から保護する為に、特定 IP アドレスからのアクセスを制限することがあります。

5. 詳細スペック

本サービスの公開ホームページ等の当社が別途定める方法により開示します。