

WebARENA メールホスティング 利用規約

2019年1月22日改定

株式会社 NTT PC コミュニケーションズ

第1章 総則	2
第1条 (利用規約の適用)	2
第2条 (サービスの種別)	2
第2章 契約	2
第3条 (契約の単位)	2
第4条 (最低利用期間)	2
第5条 (サービスの提供条件)	2
第6条 (契約申込)	2
第7条 (契約の成立の通知)	2
第3章 料金等	2
第8条 (料金等)	2
第9条 (料金等の計算方法)	2
第4章 データ・ソフトウェア等の取り扱い	3
第10条 (ソフトウェア等の管理)	3
第11条 (ソフトウェアの著作権等)	3
第12条 (データ等の取り扱い)	3
第13条 (データの利用)	3
第14条 (データ・ソフトウェア等の消去)	3
第15条 (解約時のデータ・ソフトウェア等)	3
第5章 雑則	3
第16条 (技術的条件)	3
第17条 (ウイルススキャンニング・サービス)	3
第18条 (迷惑メール判定サービス)	3
付則	3
WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 月払い契約 料金表	4
WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 年一括払い契約 料金表	5
WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 300 以上 月払い契約 料金表	6
WebARENA メールホスティング サービス仕様	8

第1章 総則

第1条 (利用規約の適用)

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ（以下、「当社」といいます。）は、WebARENA メールホスティング利用規約（以下、「メールホスティング利用規約」といいます。）を定め、WebARENA 共通 利用規約およびメールホスティング利用規約（以下、併せて「利用規約」といいます。）に基づき WebARENA メールホスティング（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。

2 契約者は利用規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。

第2条 (サービスの種別)

当社は、本サービスにおいて提供するサービスは次のとおりとします。

- (1) WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 月払い契約
- (2) WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 年一括払い契約
- (3) WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 300 以上 月払い契約

2 当社は前項の各サービスおよびタイプに付随して、各サービスの料金表のとおりオプションサービスを提供します。

第2章 契約

第3条 (契約の単位)

契約者が複数の本サービスを申し込む場合には、個々にメールホスティング利用契約を締結するものとします。

2 当社は、利用規約の他必要に応じて特約を定めることができるものとします。この場合、契約者は利用規約とともに特約を遵守するものとします。

第4条 (最低利用期間)

本サービスの最低利用期間は利用開始日から起算して、12 か月とします。

2 年一括払い契約の場合は、各サービスの料金表のとおりとします。

第5条 (サービスの提供条件)

当社は利用契約ごとに1つの IP アドレス、サービス ID 及びパスワードを定めます。

第6条 (契約申込)

利用契約の申込（以下、「利用申込」といいます。）をしようとする方は、利用規約を承諾のうえ、当社が定める利用申込方法によりお申し込みいただきます。

2 当社所定オンラインサインアップにより申し込むものとします。

第7条 (契約の成立の通知)

当社が本サービスの利用の申込を承諾した場合は、オンラインサインアップ完了画面により通知します。オンラインサインアップの代行を依頼し当社が申込を承諾した場合には、利用開始日を記載した電子メールにより通知します。

第3章 料金等

第8条 (料金等)

本サービスの料金は、別紙料金表のとおりとします。

第9条 (料金等の計算方法)

料金については、次の各号の場合を除き、毎月、暦月に従って計算する料金の額とします。

- (1) 利用開始月の料金の額は、料金表のとおりとします。
- (2) 契約の解除日（最低利用期間を経過する前に解除があった場合を除きます。）、および当該月の料金の額は、料金表のとおりとします。
- (3) 年一括払い契約の場合は、料金表のとおりとします。

2 最低利用期間が経過する前に利用契約が終了したとき、最低利用期間の残存期間に対応する本サービスに係る料金の全額を、契約解除の日から2週間以内に一括して支払うものとします。

第4章 データ・ソフトウェア等の取り扱い

第10条 (ソフトウェア等の管理)

契約者は本サービスの提供に関し、当社が契約者に提供するソフトウェアについて、次の条件を守るものとします。

- (1) 契約者は、ソフトウェアを第三者に対し貸与、譲渡、使用許諾その他の処分をしないこと
- (2) ソフトウェアを善良な管理者の注意をもって管理すること
- (3) ソフトウェアに利用に関し、メールホスティング利用規約第11条(ソフトウェア等の著作権等)の規定を遵守すること

2 前項の規定に違反して、当社に損害を与えた場合には、契約者は、当社に対し、損害を賠償するものとします。

第11条 (ソフトウェアの著作権等)

契約者に提供されるソフトウェア及びその他の各種情報(以下、「ソフトウェア等」といいます。)については、その著作権、ノウハウ等の知的所有権のすべてを当社または当社にこれらの情報の使用を許諾した第三者が所有します。

2 契約者は、ソフトウェア等を本サービス利用の目的にのみ使用することができ、これ以外の目的での利用はできません。

第12条 (データ等の取り扱い)

本サービスにおける当社のサーバのデータが、滅失、毀損、当社の責によらない漏洩、その他の事由により本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第13条 (データの利用)

本サービスにおいて、当社はサーバ設備の故障又は停止等の復旧等の設備保全、サービスの維持運営のため、契約ディレクトリ内のデータを確認し、または複写、複製することができるものとします。

第14条 (データ・ソフトウェア等の消去)

当社は、契約者の登録した情報等又は契約者の管理する情報等が、当社の定める所定の基準を超えた場合又は、WebARENA 共通 利用規約の第24条(提供停止)各号のいずれかに該当するときは、契約者に対し、何らの通知なく、現に蓄積している情報を削除し、又は情報の転送もしくは配送を停止することができるものとします。

2 当社は、前項に基づく情報等の削除又は転送もしくは配送の停止に関し、いかなる責任も負いません。

第15条 (解約時のデータ・ソフトウェア等)

WebARENA 共通 利用規約の第16条(契約者が行う利用契約の解除)または第17条(当社が行う利用契約の解除)により、サービスを解除された場合、サーバ内のデータ、ソフトウェア等を遅滞なく削除します。これによる契約者の直接あるいは間接の損失、損害等に対して、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第5章 雑則

第16条 (技術的条件)

本サービスにおける基本的な技術事項は、別紙のサービス仕様のとおりとします。

2 契約者は、前項に定める技術的条件を遵守するものとします。

第17条 (ウイルススキャンニング・サービス)

当社は、別紙のサービス仕様のとおり、ウイルススキャンニング・サービスを提供します。当社は3か月前の契約者に対する電子メールによる事前の予告をもって、ウイルススキャンニング・サービスの提供を中止あるいは終了することができるものとします。本サービスにおける基本的な技術事項は、別紙のサービス仕様のとおりとします。

第18条 (迷惑メール判定サービス)

当社は、別紙のサービス仕様のとおり、迷惑メール判定サービスを提供します。当社は3か月前の契約者に対する電子メールによる事前の予告をもって、迷惑メール判定サービスの提供を中止あるいは終了することができるものとします。本サービスにおける基本的な技術事項は、別紙のサービス仕様のとおりとします。

付則

この利用規約は、2019年1月22日から改定実施します。

WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 月払い契約 料金表

1. 基本サービス

適用	初期料金	月額基本料金
1 契約ごと	5,000 円 (税込 5,400 円)	7,600 円 (税込 8,208)

- ・ 基本サービスで提供するディスク容量は 60G バイトとなります。

2. オプションサービス

サービス名	初期料金	月額料金
(1) ディスク容量拡張 10G バイトごと	-----	1,200 円 (税込 1,296 円)

(1) ディスク容量追加

- ・ 10G バイト単位でディスク容量を追加し、140G バイトまでディスク容量を追加することができます。

3. 料金等の計算方法

- (1) 料金の締め日および契約の解除日は、月末日となります。
- (2) 利用開始月の料金は、当該月における本サービスを提供した期間および翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (3) 契約の解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。

4. 手数料

品目	適用	料金額
登録代行手数料	1 申請ごと	2,000 円 (税込 2,160 円)
契約譲渡手数料	1 申請ごと	2,000 円 (税込 2,160 円)
請求書手数料	1 請求ごと	800 円 (税込 864 円)
口座振替手数料	1 請求ごと	800 円 (税込 864 円)

※本利用規約には、本体価格と消費税等の合計額を表示しておりますが、消費税等の計算の都合上、契約者が計算された金額と実際の請求額が異なる場合があります。

WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 年一括払い契約 料金表

1. 基本サービス

適用	初期料金	年額基本料金
1 契約ごと	5,000 円 (税込 5,400 円)	83,600 円 (税込 90,288 円)

- ・ 基本サービスで提供するディスク容量は 60G バイトとなります。

2. オプションサービス

サービス名	初期料金	年額料金
(1) ディスク容量拡張 10G バイトごと	-----	14,400 円 (税込 15,552 円)

(1) ディスク容量拡張

- ・ 10G バイト単位でディスク容量を追加し、140G バイトまでディスク容量を追加することができます。

3. 料金等の計算方法

- (1) 契約期間は、利用開始日から 1 年経過した月の末日までとなります。
- (2) 契約を解除するときは、契約期間終了日の前月末日までに契約を更新しない旨、及び解除するサービスなどを当社が別途定める書面により通知するものとします。通知しなかった場合には、契約期間はさらに 1 年自動的に延長されるものとします。
- (3) 利用開始初年度の料金は、当該年における本サービスを提供した期間と初期料金の合計額とします。また、次年度以降は、年額基本料金とします。
- (4) 12 か月未満に解約をした場合でも、残存期間分の金額は返金しません。

4. 手数料

品目	適用	料金額
登録代行手数料	1 申請ごと	2,000 円 (税込 2,160 円)
契約譲渡手数料	1 申請ごと	2,000 円 (税込 2,160 円)
請求書手数料	1 請求ごと	800 円 (税込 864 円)
口座振替手数料	1 請求ごと	800 円 (税込 864 円)

※本利用規約には、本体価格と消費税等の合計額を表示しておりますが、消費税等の計算の都合上、契約者が計算された金額と実際の請求額が異なる場合があります。

WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 300 以上 月払い契約 料金表

1. 基本サービス

適用	最大 ID 数	ディスク容量	初期料金	月額基本料金
1 契約ごと	300	30GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	18,000 円 (税込 19,440 円)
1 契約ごと	300	90GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	24,000 円 (税込 25,920 円)
1 契約ごと	300	150GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	30,000 円 (税込 32,400 円)
1 契約ごと	300	300GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	42,000 円 (税込 45,360 円)
1 契約ごと	400	40GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	24,000 円 (税込 25,920 円)
1 契約ごと	400	120GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	32,000 円 (税込 34,560 円)
1 契約ごと	400	200GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	40,000 円 (税込 43,200 円)
1 契約ごと	400	400GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	56,000 円 (税込 60,480 円)
1 契約ごと	500	50GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	30,000 円 (税込 32,400 円)
1 契約ごと	500	150GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	40,000 円 (税込 43,200 円)
1 契約ごと	500	250GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	50,000 円 (税込 54,000 円)
1 契約ごと	500	500GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	70,000 円 (税込 75,600 円)
1 契約ごと	600	60GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	36,000 円 (税込 38,880 円)
1 契約ごと	600	180GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	48,000 円 (税込 51,840 円)
1 契約ごと	600	300GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	60,000 円 (税込 64,800 円)
1 契約ごと	600	600GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	84,000 円 (税込 90,720 円)
1 契約ごと	700	70GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	42,000 円 (税込 45,360 円)
1 契約ごと	700	210GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	56,000 円 (税込 60,480 円)
1 契約ごと	700	350GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	70,000 円 (税込 75,600 円)
1 契約ごと	700	700GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	98,000 円 (税込 105,840 円)
1 契約ごと	800	80GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	48,000 円 (税込 51,840 円)
1 契約ごと	800	240GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	64,000 円 (税込 69,120 円)
1 契約ごと	800	400GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	80,000 円 (税込 86,400 円)
1 契約ごと	800	800GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	112,000 円 (税込 120,960 円)
1 契約ごと	900	90GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	54,000 円 (税込 58,320 円)
1 契約ごと	900	270GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	72,000 円 (税込 77,760 円)
1 契約ごと	900	450GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	90,000 円 (税込 97,200 円)
1 契約ごと	900	900GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	126,000 円 (税込 136,080 円)
1 契約ごと	1,000	100GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	60,000 円 (税込 64,800 円)
1 契約ごと	1,000	300GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	80,000 円 (税込 86,400 円)
1 契約ごと	1,000	500GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	100,000 円 (税込 108,000 円)
1 契約ごと	1,000	1,000GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	140,000 円 (税込 151,200 円)
1 契約ごと	1,100	110GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	66,000 円 (税込 71,280 円)
1 契約ごと	1,100	330GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	88,000 円 (税込 95,040 円)
1 契約ごと	1,100	550GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	110,000 円 (税込 118,800 円)
1 契約ごと	1,100	1,100GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	154,000 円 (税込 166,320 円)
1 契約ごと	1,200	120GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	72,000 円 (税込 77,760 円)
1 契約ごと	1,200	360GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	96,000 円 (税込 103,680 円)
1 契約ごと	1,200	600GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	120,000 円 (税込 129,600 円)
1 契約ごと	1,200	1,200GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	168,000 円 (税込 181,440 円)
1 契約ごと	1,300	130GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	78,000 円 (税込 84,240 円)
1 契約ごと	1,300	390GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	104,000 円 (税込 112,320 円)
1 契約ごと	1,300	650GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	130,000 円 (税込 140,400 円)
1 契約ごと	1,300	1,300GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	182,000 円 (税込 196,560 円)
1 契約ごと	1,400	140GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	84,000 円 (税込 90,720 円)
1 契約ごと	1,400	420GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	112,000 円 (税込 120,960 円)
1 契約ごと	1,400	700GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	140,000 円 (税込 151,200 円)
1 契約ごと	1,400	1,400GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	196,000 円 (税込 211,680 円)
1 契約ごと	1,500	150GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	90,000 円 (税込 97,200 円)
1 契約ごと	1,500	450GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	120,000 円 (税込 129,600 円)
1 契約ごと	1,500	750GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	150,000 円 (税込 162,000 円)

1 契約ごと	1,500	1,500GB	5,000 円 (税込 5,400 円)	210,000 円 (税込 226,800 円)
--------	-------	---------	----------------------	--------------------------

2. 料金等の計算方法

- (1) 料金の締め日および契約の解除日は、月末日となります。
- (2) 利用開始月翌月の初回請求は、利用開始月翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。利用開始月の月額料金は、請求しません。
- (3) 契約の解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。

3. 手数料

品目	適用	料金額
登録代行手数料	1 申請ごと	2,000 円 (税込 2,160 円)
契約譲渡手数料	1 申請ごと	2,000 円 (税込 2,160 円)

4. サービス種別変更に伴う割引

- (1) 次の全ての条件を満たす場合に、本料金表に定める料金に対して、(2)のとおり料金の一部を割引きます。
 - ・ WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 年一括払い契約の利用契約者が、サービス種別変更に伴い、WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 300 以上に申し込むとき
 - ・ 当社の別途指定する方法にて申し込みを行ったとき

(2) 割引額

サービス種別	適用	割引額
WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 300 以上	1 申請ごと	WebARENA メールホスティング 最大 ID 数 200 年額料金のうち、残存期間相当分の料金

※本利用規約には、本体価格と消費税等の合計額を表示しておりますが、消費税等の計算の都合上、契約者が計算された金額と実際の請求額が異なる場合があります。

WebARENA メールホスティング サービス仕様

1. 技術的条件

(1) IP アドレス

契約者は、契約期間中に限り、1 個の IP アドレスを本サービスにおいて使用することができません。

(2) ネームサーバ

契約者の都合により、正引きのネームサーバを用意できない場合は、プライマリサーバ、セカンダリサーバ各 1 については、当社の指定するサーバを無償で提供します。ただし、この場合のネームサーバに設定を行う内容は、本サービスで使用するドメイン名及び IP アドレスについての、当社指定のホスト名に限ります。逆引きのネームサーバ設定は当社ネームサーバにて行います。

(3) インターネットへの接続

本サービスは、契約者がその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。契約者がその端末機器をインターネットに接続するための手段を契約者の責任において用意する必要があります。

(4) サーバの管理

契約者は、WebARENA 共通 利用規約第 4 章に定める契約者の義務を遵守し、サーバを管理する必要があります。契約者は、前第 3 号に定めるインターネットを経由した遠隔操作によりサーバの管理を行うこととし、サーバの管理に際して当社がサーバを運用するデータセンタに立ち入ることはできません。当社は、契約者の適切なサーバの管理を欠いたために生じた損害について、一切責任を負いません。契約者は、契約者の適切なサーバの管理を欠いたために当社に生じた損害を賠償する責任を負います。

(5) サービスの提供中止

契約者は、WebARENA 共通 利用規約第 23 条（提供中止）に定める理由により、本サービスが相当の期間にわたり利用することができない事態が日常的に生じうるものであることを了承するものとします。

(6) テクニカルサポートの提供

当社は、本サービスに関する技術的問い合わせについて、当社が別途定めるところに従い回答するサービス（以下、「テクニカルサポート」といいます。）を提供します。テクニカルサポートは、当社が別途定める時間に限り提供します。テクニカルサポートは、必ず回答することを保証するものではありません。テクニカルサポートの回答時間は、相当の期間にわたり回答することができない場合が日常的に生じうるものであることを了解するものとします。テクニカルサポートの回答内容、回答に係る時間により、契約者又は第三者に生じた直接あるいは間接の損害について、当社は一切の責任を負いません。

(7) データ・ソフトウェア等のバックアップ

当社は、本サービスを提供する設備に保存されているデータ・ソフトウェア等の滅失、毀損に備えて複製、復元を行うサービスの提供をしません。メールホスティング利用規約第 12 条（データ等の取り扱い）に定めるとおり、滅失、毀損、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。契約者は、滅失、毀損に備えて複製を行う必要があります。

(8) ログの非公開

当社は、本サービスを提供する設備に対するアクセスの状況の記録（以下、「ログ」といいます。）の内容を知らせるサービスを提供しません。当社はログの内容を知らせないことにより契約者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

(9) 機能、性能の保証

各サービスに規定された役務は、結果を保証するものではなく、監視対象物件等の対象ソフトウェアが公知された範囲で、その機能、性能を、安定して得られるよう合理的かつ最善の作業を行うものとします。

(10) ソフトウェアの権利

本サービスで使用するソフトウェア（オープンソースコード・ソフトウェアを含む）については、当社は販売を行うものではなく、現時点で一般に入手可能なものを契約者に代わってインストールを行うものです。これらの各ソフトウェアの権利は各々の著作権者に帰属するものであり、当社はいかなる権利譲渡の代行を行うものではありません。ただし、当社が正式な契約に基づき入手し、納品されたソフトウェアについては、この限りではありません。

(11) DNS サーバ

当社が提供する DNS サーバが適切に動作しないことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社が提供する DNS サーバを予告なく変更する場合があります。このこと

により生じた損害についても、一切の責任を負いません。

2. ウイルススキャンニング・サービス

(1) ウイルススキャンニング・サービス

当社は、ウイルススキャンニングを実施する事業者によって、本サービスの受信および送信メールに対するウイルスのスキャンニングを行います。ウイルススキャンニングを実施する当該事業者によってウイルス感染されたと判断されたメールは、受信者には送信されません。

(2) ウイルス発見時の挙動

メールがウイルス感染したと判断した場合は、SMTP のセッションにおいてウイルス感染のためメールを送信しない旨をエラーコードとメッセージを返答する事により通知します。

(3) 当社の免責

当社はウイルススキャンニング・サービスによって全てのウイルスに対応していることを保証しません。ウイルスと判断せず、ウイルスが通過した事によって発生する損害については、当社は一切の責任を負いません。ウイルススキャンニングを実施する事業者によってウイルス感染されたと判断された結果、メールが送信されないことによって起因する一切の損害については、当社は責任を負いません。

3. 迷惑メール判定サービス

(1) 迷惑メール判定サービス

本サービスは、迷惑メール判定を実施する事業者によって、本サービスの受信メールに対するメールに対して、その時点で妥当と判断する基準に基づいて自動的に迷惑メールの判定を行い、この判定結果をメールヘッダーに追加して利用者に告知するサービスです。契約者は、迷惑メール判定を行うか、行わないを選択することができます。

(2) 迷惑メールの隔離

迷惑メール判定サービスにより、迷惑メールと判定されたメールを隔離することができます。迷惑メールの判定の誤りによりメールが隔離、削除されることによって起因する一切の損害について当社は責任を負いません。

(3) 当社の免責

当社は、本サービスにより得られた結果の正確性、有用性その他本サービスの利用に関し一切の保証をしません。また、この結果により生じる一切の損害についても責任を負いません。

4. 制限事項

(1) メール配送数制限

本サービスは設備を攻撃から保護する為に、所定時間内に大量のメール配送があった場合、配送数を制限することがあります。

(2) 特定の IP からの接続制限

本サービスは設備を攻撃から保護する為に、特定 IP アドレスからのアクセスを制限することがあります。

5. 詳細スペック

本サービスの公開ホームページ等の当社が別途定める方法により開示します。