

WebARENA 共用サーバーホスティングサービス 利用規約

2018年10月26日改定

株式会社 NTTPCコミュニケーションズ

第1章 総則	3
第1条 (利用規約の適用)	3
第2条 (利用規約の変更)	3
第3条 (サービスの提供区域)	3
第4条 (サービスの種別)	3
第5条 (サービスの終了)	3
第2章 契約	3
第6条 (契約の単位)	4
第7条 (最低利用期間・契約期間)	4
第8条 (サービスの提供条件)	4
第9条 (契約申込)	4
第10条 (保証金)	4
第11条 (契約の成立)	4
第12条 (サービス内容等の変更)	5
第13条 (契約者の名称等の変更)	5
第14条 (契約者の地位の承継)	5
第15条 (契約者の地位の譲渡)	5
第16条 (契約者が行う利用契約の解除)	5
第17条 (当社が行う利用契約の解除)	5
第3章 契約者の義務	6
第18条 (アカウント及びパスワードの管理)	6
第19条 (必要情報の提供)	6
第20条 (電子メールによる応答義務)	6
第21条 (技術基準の維持)	6
第22条 (禁止行為)	6
第4章 提供中止及び提供停止	7
第23条 (非常事態時の利用の制限)	7
第24条 (提供中止)	7
第25条 (提供停止)	7
第5章 料金等	8
第26条 (料金等)	8
第27条 (料金等の支払義務)	8
第28条 (品質保証制度)	8
第29条 (料金等の計算方法)	8
第30条 (料金等の支払方法)	8
第31条 (割増金)	9
第32条 (延滞損害金)	9
第33条 (割増金等の支払方法)	9
第34条 (消費税等)	9
第35条 (端数処理)	9
第36条 (集金代行の委託)	9
第6章 データ・ソフトウェア等の取り扱い	9
第37条 (ソフトウェアの著作権等)	9
第38条 (ソフトウェア等の管理)	9
第39条 (データ等の取り扱い)	9
第40条 (データの利用)	9
第41条 (データ・ソフトウェア等の消去)	9
第42条 (解約時のデータ・ソフトウェア等)	10
第7章 損害賠償	10
第43条 (責任の制限)	10
第44条 (免責)	10
第8章 雑則	10
第45条 (第三者利用)	10
第46条 (利用責任)	10

第 47 条	(お客さま情報の保護)	10
第 48 条	(準拠法・管轄裁判所)	11
第 49 条	(分離可能性)	11
第 50 条	(技術的条件)	11
第 51 条	(ウイルススキャンニング・サービス)	11
第 52 条	(迷惑メール判定サービス)	11
第 53 条	(共用 SSL サービス)	11
第 54 条	(Web 改ざん検知サービス)	11
第 55 条	(バックアップ機能提供サービス)	11
付則		11
WebARENA Suite	料金表	12
WebARENA Suite2	料金表	14
WebARENA SuiteX	月払い料金表	16
WebARENA SuiteX	年一括払い料金表	19
WebARENA SuiteS	料金表	22
WebARENA SuitePRO	料金表	23
WebARENA 共用サーバーホスティングサービス	料金表 (共通)	30
WebARENA Suite	サービス仕様	32
WebARENA Suite2	サービス仕様	34
WebARENA SuiteX	サービス仕様	36
WebARENA SuiteS	サービス仕様	39
WebARENA SuitePRO	サービス仕様	40
品質保証と計算方法		43
Web 改ざん検知サービス利用規約		46

第1章 総則

第1条 (利用規約の適用)

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ（以下、「当社」といいます。）は、WebARENA 共用サーバーホスティングサービス利用規約（以下、「利用規約」といいます。）を定め、この利用規約に基づき WebARENA 共用サーバーホスティングサービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。

2 契約者は利用規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。

3 当社は、利用規約に対して、特定の契約者に対してのみ適用される特約を定めることができるものとします。この場合、特約は、当該契約者に対して利用規約の一部として適用されるものとします。

第2条 (利用規約の変更)

当社は、利用規約およびそれに付随する仕様書その他の文書（以下「利用規約等」といいます。）を変更することができるものとします。この場合の料金その他の提供条件等は、変更後の利用規約等によります。

2 利用規約等の変更にあたっては、当社は当該変更の対象となる契約者に対しその内容を別途定める方法で事前に通知または周知するものとします。ただし、この通知あるいは周知を契約者が認知していない場合であっても、変更後の利用規約が適用されるものとします。

第3条 (サービスの提供区域)

本サービスの利用は特に定めのない限り日本国内での利用のみを保証し、国外からの利用については、一切保証しません。

第4条 (サービスの種別)

当社は、本サービスにおいて提供するサービスは次のとおりとします。

(1) WebARENA Suite

(2) WebARENA Suite2

(3) WebARENA SuiteX 月払い

WebARENA SuiteX 月払いは内容により、タイプを定めます。各タイプの詳細については料金表に定めるとおりとします。

(4) WebARENA SuiteX 年一括払い

WebARENA SuiteX 年一括払いは内容により、タイプを定めます。各タイプの詳細については料金表に定めるとおりとします。

(5) WebARENA SuiteS

(6) WebARENA SuitePRO

WebARENA SuitePRO は内容により、タイプを定めます。各タイプの詳細については料金表に定めるとおりとします。

2 当社は前項の各サービスおよびタイプに付随して、各サービスの料金表のとおりオプションサービスを提供します。

3 当社が提供する本サービスには、料金の支払方法により次の支払コースがあります。

コース	内 容
請求書・口座振替支払コース	当社が送付する請求書または口座振替によって料金を支払います。
クレジットカード支払コース	契約者が指定したクレジットカードにより料金を支払います。

第5条 (サービスの終了)

当社は、本サービスの一部もしくは全部を終了し、または本サービスの提供仕様、技術要項等を変更することができるものとします。

2 当社は、標準サービスの重要な変更または終了のときは、書面その他の方法をもって該当する標準サービスの契約者に対し、変更または終了する 3 か月前までに通知します。

3 当社は、オプションサービスの重要な変更または終了のときは、書面その他の方法をもって該当するオプションサービスの契約者に対し、変更または終了する 2 か月前までに通知します。

4 当社は、前 2 項に定める場合以外の本サービスの変更を行う場合には、該当する本サービスの契約者に対し、事前に当社の定める方法により通知または周知します。

5 本サービスの変更・終了により、契約者が何らかの損害を被った場合においても、当社は一切の責任を負いません。

第2章 契約

第6条 (契約の単位)

本サービスは、一つの基本サービス毎に一つの本サービスの提供に関する契約（以下「利用契約」といいます）を締結するものとします

第7条 (最低利用期間・契約期間)

本サービスの最低利用期間は、第11条（契約の成立）に定める利用開始日から起算して、3ヶ月経過後の月末日までとします。

2 前項に関わらず、年一括払い料金の場合は、契約期間を利用開始日を含む月を1か月目として12か月目の月末日までとします。

3 キャンペーン等での特典適用の場合の最低利用期間は、該当キャンペーンサイト等、当社が特典内容を公開する媒体への記載のとおりとします。

第8条 (サービスの提供条件)

当社は利用契約ごとに1つのIPアドレス、アカウント及びパスワードを定めます。

第9条 (契約申込)

利用契約の申込（以下「利用申込」といいます。）をしようとする者（以下「申込者」といいます。）は、利用規約を承諾のうえ、当社が定める利用申込方法により申込むものとします。なお、当社は、利用申込方法をサービスごとに定めることができるものとします。

2 申込者が当社の定める利用申込方法のうち、書面による申込を選択し、利用契約が成立した場合には、契約者は、当社に対して、別紙（料金表）に定める登録代行手数料の支払い義務を負うものとします。

3 利用申込において、当社は、申込者に対し、申込内容の確認のため、資料提出を求めることができるものとし、申込者はこれに従うものとします。

4 契約者（申込者を含む、以下本条において同じ）は、契約申込時、サービス利用時その他当社に提出する資料その他で個人情報を開示する場合、当社に個人情報を提供することについて本人に同意を得るものとします。

5 契約者は、本サービスの提供に必要な範囲において、当社が委託先等に契約者の情報を提供することを承諾するものとします。

6 当社は、別途定める審査基準に従い、利用申込内容を審査します。審査基準に適合した場合、当社は提供サービス利用の申込を承諾します。

第10条 (保証金)

当社は、第9条（契約申込）第6項に定める審査結果により、利用契約の月額料金の3ヶ月分相当額を保証金として、契約者が当社に預け入れることを条件に、申込を承諾することができるものとします。

2 前項の場合、契約者は、当社の指定する期日までに、保証金を当社の指定する方法により預け入れるものとします。契約者が、保証金の預け入れを行わなかった場合には、利用契約は成立しなかったものとみなします。

3 当社は、利用契約が終了した場合、保証金を契約終了後3ヶ月以内に、契約者に利息を付けることなく返還します。

4 当社は、契約者に対し本サービスに関する、債権の回収が困難と判断した場合、ただちに保証金を任意に処分し、その代金を当該契約者の債務の弁済に充当します。当社は、充当を行った場合、ただちに契約者にその旨を通知します。

5 契約者は、前項に定める保証金が債務の弁済に充当された場合、当社の定める期日までに、充当に要した保証金に相当する額を新たな保証金として預け入れるものとします。

6 当社は、第4項に定める場合以外、保証金を処分致しません。

第11条 (契約の成立)

当社が利用開始日その他申込の承諾に関する通知を発信した日に利用契約は成立します。

2 利用申込に係る本サービスの提供は、原則として申込を受け付けた順に行います。ただし、事情によりその順序を変更することができるものとします。

3 当社は、次の場合には利用申込を拒否できるものとし、オンラインサインアップによる利用申込においては、契約の承諾を取り消すことができるものとします。

- (1) 本サービスの申込をした者が第25条（提供停止）第1項各号のいずれかに該当するとき
- (2) 本サービスの申込をした者が過去において第25条（提供停止）第1項各号のいずれかに該当したとき、または、当社の提供する他のサービスにおいて同様の行為を行ったことがあるとき
- (3) 利用申込書に虚偽の事実を記載したとき
- (4) クレジットカード支払いコースの申込をした者が正当に使用することができないクレジットカードを指定したとき
- (5) 本サービスの申込をした者の指定したクレジットカードが、クレジット会社により利用の差し止めが行われているとき
- (6) 指定した支払い口座が金融機関等により利用の差し止めが行われている等金融機関が振替を承認しなかったとき
- (7) 申込者が未成年その他制限行為能力者であって保護者の同意を得ていないとき
- (8) 前各号のほか、当社の業務遂行上支障があるとき

4 当社が申込を承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。

第12条 (サービス内容等の変更)

契約者は、サービスの種類の変更をすることはできません。

2 契約者が、本サービス内容の変更を希望する場合は、当社が別途定める方法により変更を申込みものとします。なお、変更可能なサービスの内容の範囲は、別途当社が定めるものとします。なお、当社は、申込者に対し、申込内容の確認のため、資料の提出を求めることができるものとし、契約者はこれに従うものとします。

3 前項の申込を承諾した場合は、当社は契約者に対しその旨を通知します。

4 第2項の申込があった場合に、技術的に困難であるなど当社の業務遂行上支障があるときは、当社は申込を承諾しないことができるものとし、この場合は契約者にその旨を通知します。

第13条 (契約者の名称等の変更)

契約者は、次の各号に変更があったときは、そのことをすみやかに当社に届け出るものとします。

- (1) 氏名または名称
- (2) 住所または居所
- (3) 当社に届け出たクレジットカードの利用または請求書送付先に関する事項
- (4) 連絡先電話番号、電子メールアドレス

2 前項の届け出があったときは、当社はその届け出のあった事実を証明する書類の提出を求めることができるものとし、契約者はこれに従うものとします。

第14条 (契約者の地位の承継)

契約者である法人が合併または会社分割、営業譲渡などにより権利主体が変更になった場合、または個人が死亡した場合は、承継人(又は相続人、以下同じ)はその旨をただちに当社に書面で通知するものとします。当社が承継を承諾しない場合、当社はその通知受領後14日以内に、当該承継法人に書面による通知により利用契約を解除することができるものとし、当社が解除しなかった場合、承継した法人は利用契約に基づく一切の債務を承継するものとします。

第15条 (契約者の地位の譲渡)

契約者は、利用契約を譲渡する場合には、当社の定める方法により、譲り受ける者(以下、「譲受者」といいます。)と共に当社に申込みものとします。

2 当社は、前項の譲渡申込にあたり、契約者および譲受者の本人確認のために資料を提出を求めることができるものとし、契約者はこれに従うものとします。

3 契約譲渡が成立した場合には、譲受者は、当社に対して、別紙(料金表)に定める契約譲渡手数料の支払義務を負うものとします。

4 当社が、譲渡申込を承諾した場合には、契約譲渡承諾日を当社所定の方法で、譲受者に通知します。

5 当社が、譲渡申込を承諾した場合は、譲受者は、契約者が当社に負っている利用契約に基づく一切の債務を承継するものとします。

6 当社は、譲受者が第11条(契約の成立)第3項各号に該当する場合もしくは利用契約が第25条(提供停止)に該当し、提供停止となっている場合には、譲渡申込を拒否することができるものとし、

7 利用契約から生じる契約上の地位を、本条その他利用規約等に定める場合を除き、当社の承諾なく、他に譲渡、賃貸、質入れ等の行為をすることができません。

第16条 (契約者が行う利用契約の解除)

契約者は、利用契約を解除するときは、当社に対し解除日の7営業日前までに解除の旨及び解除するサービスなどを当社が別途定める方法により通知するものとします。この場合において、通知があった日から当該通知において解除日とされた日までの期間が7営業日未満であるときは、解除の効力は当該通知があった日の翌月の解除日に生じるものとします。

2 前項に関わらず、年一括払い料金のサービスの契約を解除するときは、契約期間終了日の7営業日前までに契約を更新しない旨、及び解除するサービスなどを当社が別途定める方法により通知するものとします。通知しなかった場合には、契約期間はさらに1年自動的に延長されるものとします。

第17条 (当社が行う利用契約の解除)

当社は、次に挙げる事由があるときは、事前に催告・通知することなく、ただちに、利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 第25条(提供停止)第1項に基づき当社が本サービスの提供を停止した場合、停止の日から14日以内に停止の原因となった事由が解消されないとき
 - (2) 第25条(提供停止)第1項各号のいずれかの事由があり、本サービスの提供に著しく支障を及ぼすおそれがあると認められるとき
 - (3) 利用契約上の債務の履行を怠ると考えられる明白な理由があるとき
 - (4) 契約者と料金支払者が異なる場合において、料金支払者より、料金の支払停止の通告があり、契約者がそれに替わる料金支払方法を、当社の定める期間内に届け出ないとき
 - (5) 当社が提供する他のサービスにおいて、利用規約違反により契約を解除されたとき
- 2 前項の規定により利用契約を解除するときは、当社は契約者に対しその旨を通知します。
- 3 事由の如何を問わず、利用契約の終了時における提供サービス利用中に係る契約者の一切の債務は、利用

契約の終了後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第3章 契約者の義務

第18条 (アカウント及びパスワードの管理)

契約者は本サービスにて提供されるアカウント及びパスワードを厳重に管理するものとし、これらの不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることのないように万全の措置を講じるものとし、また、付与されたアカウントおよびパスワードを用いて行われる申込、届出、サービスの利用は、契約者または契約者から正当に権限を付与されたものによるものと推定し、不正使用による場合を除き、契約者が行った行為とみなします。

2 契約者は、アカウント及びパスワードが第三者によって不正に使用されたことが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとし、

3 当社は、アカウント及びパスワードの漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとし、

4 当社は、アカウント及びパスワードの漏洩を原因とする不正使用が発生した場合は、強制的にパスワードを変更することができるものとし、パスワードを変更したときは、当社は契約者に対しその旨を通知します。

第19条 (必要情報の提供)

契約者は、本サービス利用のために当社に提供した全ての情報を正確かつ最新のものに保つものとし、

第20条 (電子メールによる応答義務)

契約者は、常に当社からの電子メールが、契約者が届け出た連絡先電子メールアドレスに確実に到達しうるようにし、当社から依頼のあった場合には、それに対して遅滞なく応答をおこなうこととし、

2 当社は、契約者に対し、有益と思われるサービスや、ビジネスパートナーの商品・サービス等の情報を電子メールで送信することができるものとし、

第21条 (技術基準の維持)

契約者は、第50条(技術的条件)に定める技術的条件を遵守するものとし、

第22条 (禁止行為)

契約者は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行わないものとし、

- (1) 法令に違反する、またはそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為。
- (2) 当社あるいは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉、信用、プライバシー等の人格的権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- (3) 個人情報その他第三者に関する情報を偽りその他不正な手段を用い収集、取得する行為、あるいはそれに類似する行為。
- (4) 個人情報を本人の同意なく違法に第三者に開示、提供する行為、またはそれに類似する行為。
- (5) 当社あるいは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- (6) 当社あるいは第三者の法的保護に値する一切の利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- (7) 犯罪行為、犯罪行為をそそのかしたり容易にさせる行為、またはそれらのおそれのある行為。
- (8) 虚偽の情報を意図的に提供する行為、あるいはそれに類似する行為。
- (9) 公職選挙法に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
- (10) 無限連鎖講(「ねずみ講」)あるいはそれに類似する行為、またはこれを勧誘する行為。
- (11) わいせつ、児童売春、児童ポルノ、児童虐待にあたるコンテンツを発信、記録、保存する行為、および児童の保護等に関する法律に違反する行為、あるいはそれに類似する行為。
- (12) 風俗営業等の規制及び適正化に関する法律(以下、「風営適正化法」といいます。)が規定する映像送信型風俗特殊営業、あるいはそれに類似する行為。
- (13) インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律(以下、「出会い系サイト規制法」といいます。)が規定するインターネット異性紹介事業、あるいはそれに類似する行為。
- (14) 薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、未承認もしくは使用期限切れの医薬品等の広告を行う行為、またはインターネット上で販売等が禁止されている医薬品を販売等する行為、およびそれに類似する行為。
- (15) 当社の本サービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為。
- (16) 第三者の通信に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為。
- (17) 当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、および当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、およびそれらの行為を促進する情報掲載等の行為、あるいはそれに類似する行為。

- (18) 無断で第三者に広告、宣伝もしくは勧誘の電子メール（特定電子メールを含むがそれに限定されない）を送信する行為。または第三者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メール（「嫌がらせメール」、「迷惑メール」）を送信する行為、およびそれに類似する行為。
 - (19) コンピュータウイルス等他人の業務を妨害するあるいはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムを本サービスを利用して使用したり、第三者に提供する行為、あるいはそのおそれのある行為。
 - (20) 第三者の通信環境を無断で国際電話あるいはダイヤル Q2 等の高額な通信回線に変更する行為、および設定を変更させるコンピュータ・プログラムを配布する行為。
 - (21) 本サービスからアクセス可能な第三者の情報を改竄し、または消去する行為。
 - (22) 他人の ID あるいはパスワードを不正に使用する行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (23) その他、他人の法的利益を侵害したり、公序良俗に反する方法あるいは態様において本サービスを利用する行為。
- 2 前項に規定する行為には、当該行為を行っているサイトへリンクを張る等、当該行為を誘引する、または結果として同等となる行為を含みます。
- 3 第 1 項第 12 号および第 13 号については、風営適正化法または出会い系サイト規制法の定めに従い、適正に事業運営されていることを、当社が確認できたものについては、第 1 項の規定適用から除外し、特別に本サービスの利用を認める場合があります。ただし、その後、第 1 項で定める禁止行為を行った場合や不適正な事業運営であると当社が判断した場合は、第 25 条（提供停止）に定めるサービスの提供の停止を含む措置を行うことができるものとします。
- 4 契約者が第 1 項で規定する禁止行為に該当する行為を行っているとして当社で判断した場合、当社は、第 25 条（提供停止）に定める措置を行うほかに、契約者の違反行為に対する苦情対応に要した稼働等の費用、および当社が契約者の違反行為により被る損害費用等を契約者に請求することができるものとします。

第 4 章 提供中止及び提供停止

第 23 条 （非常事態時の利用の制限）

当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、本サービスを制限することができるものとします。

第 24 条 （提供中止）

当社は、次の場合には、本サービスの一部又は全部の提供を中止することができるものとします。

- (1) 当社の設備の保守または工事のためやむを得ないとき
 - (2) 当社または他の電気通信事業者の設備の障害等の発生またはその防止のためにやむを得ないとき
 - (3) 当社の設備に不正アクセス、クラッキング、アタック等の行為があったとき、または、これらの行為が行われていると疑われるとき。
- 2 本サービスの提供を中止するときは、当社は契約者に対し、その旨とサービス提供中止の期間を事前に通知します。ただし、緊急やむを得ないときはこの限りではありません。なお、これにより契約者に損害が発生した場合当社は一切の責任を負いません。

第 25 条 （提供停止）

当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を停止することができるものとします。

- (1) 利用契約上の債務を履行しなかったとき
 - (2) 第 3 章その他利用規約等に定める契約者の義務に違反したとき
 - (3) 当社が提供するサービスの利用に関し、直接又は間接に当社又は第三者に対し過大な負荷または重大な支障（設備やデータ等の損壊を含むがそれに限定されない）を与えたとき
 - (4) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律に関する申告があり、その申告が妥当であると当社が判断する相当の理由があるとき
 - (5) 収納代行会社または金融機関等により契約者が指定したクレジットカード、指定口座等が使用することができなくなったとき
 - (6) 契約者と料金支払者が異なる場合において、料金支払者より、料金の支払停止の通告があり、契約者がそれに替わる料金支払方法を、当社の定める期間内に届け出ない場合
 - (7) 当社が提供する他のサービスにおいて、利用規約違反により契約を解除されたとき
 - (8) その他、当社が不適切と判断するとき
- 2 当社は契約者に通知することなく、前項の規定により本サービス全部もしくは一部の提供を停止、あるいは停止のために必要な措置をとることができるものとします。これにより契約者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5章 料金等

第26条 (料金等)

本サービスの料金およびその計算方法は、各サービスの料金表のとおりとします。

第27条 (料金等の支払義務)

契約者は、第26条(料金等)の料金を支払う義務を負います。

2 初期費用は、利用開始の有無に係わらず、利用契約が成立した時点で、支払い義務が発生します。

3 月額料金は、利用開始日から利用契約の終了日までの期間について、支払い義務が発生します。

4 第25条(提供停止)の規定により本サービスの提供が停止された場合であっても本サービスの料金の算出については、当該サービスの提供があったものとみなします。また、当社は既に支払われた本サービスの料金等を一切払い戻す義務を負わないものとします。

3 第25条(提供停止)の規定以外の事由により本サービスの提供が中止された場合であっても、本サービスを全く利用できない状態(全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。)が生じた場合に、そのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときには、そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間(24時間の倍数である部分に限ります。)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのサービスについての料金は、支払いを要しません。

4 第11条(契約の成立)第3項の規定により、当社が契約の承諾を取り消した場合であっても、当社は利用申込者に対して契約が成立した場合と同額の損害金を請求します。損害金の請求の手続は料金等の請求の手続と同様とします。

5 契約者の申請を当社が承諾し、本規約に定める範囲外の作業を行った場合、契約者は当社の請求する特別料金を支払うものとします。当社は当該作業について特別料金が必要となる場合、契約者に対してその旨を事前に通知します。

第28条 (品質保証制度)

当社は、次に定めるサービスに対し、品質保証制度を定めるものとし、保証基準および減額内容は別紙の「品質保証と計算方法」の項に定めるものとします。

- (1) WebARENA SuiteX V1 タイプ
- (2) WebARENA SuiteX V2 タイプ
- (3) WebARENA SuitePRO V2 タイプ
- (4) WebARENA SuitePRO V3 タイプ
- (5) WebARENA SuitePRO V4 タイプ

2 前項の規定は、第23条(非常事態時の利用の制限)および第25条(提供停止)の規定に該当する事由がある場合または前項の保証に対する違背が当社の責に帰すべき事由によるものではない場合は適用しません。

3 契約者が本条に定める品質保証制度による減額の適用を受けるためには、当社の別途定める様式により、発生日から10営業日まで(以下、「申告期間」といいます。)に申告するものとします。また、申告期間を経過した場合には、減額の適用を受けることができないものとします。

第29条 (料金等の計算方法)

料金等の計算は、次の各号の場合を除き、毎月、暦月に従って計算する料金の額とします。

- (1) 利用開始月の料金の額は、各サービスの料金表のとおりとします。
- (2) 契約の解除日(最低利用期間を経過する前に解除があった場合を除きます。)、および当該月の料金の額は、各サービスの料金表のとおりとします。
- (3) 年一括払い料金の場合は、各サービスの料金表のとおりとします。

2 最低利用期間が経過する前に利用契約が終了したとき、最低利用期間の残存期間に対応する本サービスに係る料金の全額を、契約解除の日から2週間以内に一括して支払うものとします。

第30条 (料金等の支払方法)

契約者は、料金等を次の各号で支払コースごとに定められた支払方法の中から契約者が申請し、当社が承諾した方法により、当社または金融機関等(クレジットカード会社や収納代行業者等を含む、以下同じ)が指定する期日に支払うものとします。

- (1) クレジットカード支払コース
 - (ア) クレジットカード払い
- (2) 請求書・口座振替支払コース
 - (ア) 請求書払
 - (イ) 口座振替

2 契約者は、当社が別途定める方法により、クレジットカード支払コースから請求書・口座振替支払コースへの変更または請求書・口座振替支払コースでの支払方法の変更を申し込むことができます。なお、請求書・口座振替支払コースからクレジットカード支払コースへの変更はできません。

3 クレジットカード支払いの場合、契約者は、当社が決済に関する業務(クレジットカード情報等の契約者

に関する情報を含む)をNTTファイナンス株式会社に委託するとともにNTTファイナンス株式会社に料金等に関する債権を譲渡し、NTTファイナンス株式会社がクレジットカード会社に立替払い請求することを予め異議なく承諾するものとします。また、契約者は、当社(委託先であるNTTファイナンス株式会社を含む)がクレジットカード会社よりクレジットカード情報の更新・変更に関する通知を受け取ること、また通知された新たなクレジットカードによる支払を異議なく承諾するものとします。

4 支払いに関する細部条項は契約者と金融機関等との契約条項によります。また、契約者と金融機関等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

5 当社は、第1項により定められた支払方法で料金等の請求ができない場合、請求書その他任意の方法により契約者に料金等を請求できるものとし、契約者は当該請求に従い料金等を支払うものとします。この場合、当社は、当該請求に要した費用を契約者に請求できるものとします。

第31条 (割増金)

料金等の支払いを不法に免れた契約者は、その免れた額に加え、その免れた額と同額を割増金として当社が指定する期日までに支払うこととします。

第32条 (延滞損害金)

契約者が、料金その他の債務について支払い期日を経過してもなお支払いがない場合、当該契約者は支払い期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を、延滞損害金として当社が指定する期日までに支払うこととします。

第33条 (割増金等の支払方法)

第31条(割増金)及び第32条(延滞損害金)に定める割増金、延滞損害金の支払いについては、当社が指定する方法により支払うものとします。

第34条 (消費税等)

契約者が当社に対し本サービスに係わる債務を支払う場合において、消費税法及び同法に関する法令の規定により当該支払いについて消費税及び地方消費税が賦課されるものとされているときは、契約者は当社に対し当該債務を支払う際に、これに対する消費税及び地方消費税相当額を併せて支払うものとします。

第35条 (端数処理)

当社は料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第36条 (集金代行の委託)

契約者は、本サービスの料金等の入金案内について、当社が当該債権の入金案内業務を、集金代行業務を行なう会社へ委託することを、予め承諾するものとします。

第6章 データ・ソフトウェア等の取り扱い

第37条 (ソフトウェアの著作権等)

契約者に提供されるソフトウェア及びその他の各種情報(以下、「ソフトウェア等」といいます。)については、その著作権、ノウハウ等の知的所有権のすべてを当社または当社にこれらの情報の利用を許諾した第三者が所有します。

2 契約者は、ソフトウェア等を本サービス利用の目的にのみ使用することができ、これ以外の目的での使用はできません。

第38条 (ソフトウェア等の管理)

契約者は本サービスの提供に関し、当社が契約者に提供するソフトウェアについて、次の条件を守るものとします。

- (1) 契約者は、ソフトウェアを第三者に対し貸与、譲渡、使用許諾その他の処分をしないこと
- (2) ソフトウェアを善良な管理者の注意をもって管理すること
- (3) ソフトウェアに利用に関し、第37条(ソフトウェア等の著作権等)の規定を遵守すること

2 前項の規定に違反して、当社に損害を与えた場合には、契約者は、当社に対し、損害を賠償するものとします。

第39条 (データ等の取り扱い)

本サービスにおける当社のサーバーのデータが、滅失、毀損、当社の責によらない漏洩、その他の事由により本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第40条 (データの利用)

本サービスにおいて、当社はサーバー設備の故障又は停止等の復旧等の設備保全、サービスの維持運営のため、契約ディレクトリ内のデータを確認し、または複写、複製することができるものとします。

第41条 (データ・ソフトウェア等の消去)

当社は、契約者の登録した情報等又は契約者の管理する情報等が、当社の定める所定の基準を超えた場合又は、第25条(提供停止)第1項各号のいずれかに該当するときは、契約者に対し、何らの通知なく、現に蓄積し

ている情報を削除し、又は情報の転送もしくは配送を停止することができるものとします。

2 当社は、前項に基づく情報等の削除又は転送もしくは配送の停止に関し、いかなる責任も負いません。

第 42 条 （解約時のデータ・ソフトウェア等）

第 16 条（契約者が行う利用契約の解除）または第 17 条（当社が行う利用契約の解除）により、利用契約を解除された場合、サーバー内のデータ、ソフトウェア等を削除します。これによる契約者の直接あるいは間接の損失、損害等に対して、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第 7 章 損害賠償

第 43 条 （責任の制限）

当社は、本サービスが正常に提供できなくなったときは、その復旧に努めるものとします。

2 本サービスに関連して当社が機器・ソフトウェア等を提供する場合の保証および当該機器・ソフトウェア等を原因とする損害賠償については、当社が別途提供時に提示する範囲とし、それ以外の責任は一切負わないものとします。

3 当社が提供する機器・ソフトウェア等以外の機器・ソフトウェア等や電気通信サービス等の契約者が準備、調達する機器、ソフトウェア等、サービスが原因で本サービスが利用できないことに関して、当社はいかなる場合も一切責任を負わないものとします。

4 前 2 項、その他別に定める場合を除き、当社の故意又は重大な過失により本サービスを全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、連続して 24 時間以上、本サービスの提供をしなかったときは、契約者に発生した損害を賠償します。ただし、その賠償額は、その障害発生時刻における利用契約の料金等の月額相当額を限度とします。

第 44 条 （免責）

第 43 条（責任の制限）の規定は、利用契約に関して当社が契約者に負う一切の責任を規定したものとします。当社は契約者、その他いかなる者に対しても本サービスを利用した結果について、本サービスの提供に必要な設備の不具合・故障、その他の本来の利用目的以外に使用されたことによってその結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社は第 43 条（責任の制限）の責任以外には、法律上の責任並びに明示または黙示の保証責任を問わず、いかなる責任も負わないものとします。また、本契約の定めに従って当社が行った行為の結果についても、原因の如何を問わずいかなる責任も負わないものとします。

第 8 章 雑則

第 45 条 （第三者利用）

契約者は、本サービスを利用して第三者にサービスを提供する等、第三者に本サービスの一部又は全部を利用させる場合には、自己の責任で利用させるものとし、当該利用に関して、当社を免責しなければならないものとします。

2 前項の場合において、契約者は、当該第三者に対して、本利用規約第 3 章に定める契約者の義務を遵守させなければならない、当該第三者が本利用規約第 3 章その他利用規約等に定める契約者の義務に違反した場合は、契約者が違反したものとみなし、当社は、提供停止等の措置を取ることができるものとします。

3 第 1 項の場合において、契約者は、本サービスを利用させた第三者に対し、当社の免責及び当社への苦情、クレーム等の防止について明確な措置を行うと共に、第三者より損害賠償等があった場合には、一切の折衝と賠償の責を負うものとします。

4 前項に係らず、第三者から当社に損害賠償請求があった場合には、当該請求への対応に要した稼働等の費用、および当社から第三者に対する損害費用等を契約者に請求することができるものとします。

第 46 条 （利用責任）

本サービスの利用に関連して、契約者が他の契約者もしくは第三者に対して損害を与えた場合、または契約者が他の契約者もしくは第三者と紛争を生じた場合、契約者は自己の費用と責任で解決するものとし、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

2 契約者が、本サービスを利用することにより、第三者に損害を与え、そのことにより当社が損害を被った場合には、契約者は、当社に対しその損害を賠償するものとします。

第 47 条 （お客さま情報の保護）

当社は、本契約に関連し、知り得た契約者の技術上・営業上またはその他の業務上の情報（以下、「お客さま情報」といいます。）を、当社が別に定め公表する「個人情報保護方針」に記載された利用目的のほか契約者に同意を得た範囲内でのみ利用するものとします。

2 当社は、お客さま情報を、個人情報と同等の安全管理措置を講じて保護するものとします。

3 当社は、お客さま情報を、本利用規約に明示された場合または法律上開示が認められる場合（正当防衛、緊急避難等を含む。）を除き、第三者に開示、提供しないものとします。

第 48 条 （準拠法・管轄裁判所）

利用規約等の適用の有無を含め利用規約から生じる一切の紛争は日本法を適用して解決するものとし、東京地方裁判所を唯一の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 49 条 （分離可能性）

利用規約等のいずれかの条項が法令等または裁判などにより違法、無効又は不能とされたとしても、他の条項は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 50 条 （技術的条件）

本サービスにおける基本的な技術事項は、別紙の各サービスの仕様のとおりとします。

第 51 条 （ウイルススキャンニング・サービス）

当社は、別紙の各サービス仕様のとおり、ウイルススキャンニング・サービスを提供します。ウイルススキャンニング・サービスにおける基本的な技術事項は、別紙の各サービス仕様のとおりとします。

第 52 条 （迷惑メール判定サービス）

当社は、別紙の各サービス仕様のとおり、迷惑メール判定サービスを提供します。迷惑メール判定サービスにおける基本的な技術事項は、別紙の各サービス仕様のとおりとします。

第 53 条 （共用 SSL サービス）

当社は、別紙の各サービス仕様のとおり、共用 SSL サービスを提供します。共用 SSL サービスにおける基本的な技術事項は、別紙の各サービス仕様のとおりとします。

第 54 条 （Web 改ざん検知サービス）

当社は、別紙 Web 改ざん検知サービス利用規約に従い、Web 改ざん検知サービスを提供します。

第 55 条 （バックアップ機能提供サービス）

当社は、別紙の各サービス仕様のとおり、バックアップ機能提供サービスを提供します。バックアップ機能提供サービスにおける基本的な技術事項は、別紙の各サービス仕様のとおりとします。

付則

この利用規約は、2018 年 10 月 26 日から改定実施します。

WebARENA Suite 料金表

1. 基本サービス

ディスク容量	コース	適用	初期料金	月額料金
50M バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	4,000 円 (4,320 円)
	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	3,200 円 (3,456 円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

2. オプションサービス

サービス名	初期料金	月額料金
(1) DB オプション	-----	2,000 円 (2,160 円)
(2) ディスク容量追加 10M バイトごと	-----	300 円 (324 円)
(3) SSL 設定手数料	8,000 円 (8,640 円)	-----
(4) DNS アウトソーシング	1,000 円 (1,080 円)	500 円 (540 円)
(5) Web 改ざん検知サービス		
診断ページ数 100 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	2,000 円 (2,160 円)
診断ページ数 300 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	5,000 円 (5,400 円)
診断ページ数 1,000 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	15,000 円 (16,200 円)
診断ページ数 2,000 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	30,000 円 (32,400 円)
診断ページ数 4,000 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	60,000 円 (64,800 円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

(1) DB オプション

- ・ 当社は利用ごとに 1 つの DB (データベース) 用のディレクトリ、ID 及びパスワードを定めます。
- ・ 当社は利用ごとに 1 つの DB 用のサブドメイン名を定めます。
- ・ DB オプションは、利用契約ごとに 1 つにつき、1 つのみ利用できます。

(2) ディスク容量追加

- ・ 10M バイト単位でディスク容量を追加し、総ディスク容量は 1 契約ごとに 300M バイトまでディスク容量を追加することができます。

(3) SSL 設定手数料

- ・ SSL サーバー証明書の新規及び変更によるサーバーへの設定時と返却時に必要となります。

(4) DNS アウトソーシング

- ・ 契約者の登録または管理するドメイン名または IP アドレス情報に係るゾーンファイルを作成し、保有します。
- ・ 1 ゾーンごとに料金を適用します。
- ・ 当該ネームサーバー自身で保有するゾーン情報のみ返答します。
- ・ 当社は原則 2 台のネームサーバー (ゾーンサーバー機能を有する DNS) を用意します。
- ・ DNS アウトソーシングの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(5) Web 改ざん検知サービス

- ・ Web 改ざん検知サービスは、利用契約ごとに 1 つのみ利用できます。
- ・ Web 改ざん検知サービスの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものと

し、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

3. 料金等の計算方法

請求書・口座振替支払いコース

- (1) 料金の締め日および契約の解除日は、月末日となります。
- (2) 利用開始月の料金は、当該月における本サービスを提供した期間および翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (3) 契約の解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。
- (4) DNS アウトソーシングの利用開始月の料金は、利用開始日によらず利用開始月の翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (5) DNS アウトソーシングの契約解除の月の料金は当該月の末日までの月額料金の額とします。
- (6) Web 改ざん検知サービスの利用開始月の料金は、利用開始日によらず利用開始月および翌月の2ヶ月分の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (7) Web 改ざん検知サービスの契約解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。

クレジットカード支払いコース

- (1) 利用開始日から1か月間を料金サイクルとし、契約の解除日は料金サイクルの末日となります。
- (2) 利用開始月の料金は、利用開始日から2サイクル分の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (3) 契約の解除の当該サイクルの料金は、当該料金サイクルの末日までの月額料金の額とします。
- (4) オプションサービスの料金サイクルは、基本サービスのサイクルと同じサイクルとなります。
- (5) DNS アウトソーシングの利用開始月の料金は、利用開始日によらず1サイクル分の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (6) DNS アウトソーシングの契約解除の当該サイクルの料金は、当該料金サイクルの末日までの月額料金の額とします。
- (7) Web 改ざん検知サービスの利用開始月の料金は、利用開始日によらず2サイクル分の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (8) Web 改ざん検知サービスの契約解除の当該サイクルの料金は、当該料金サイクルの末日までの月額料金の額とします。

4. その他

各サービスにおいて共通の料金は、「WebARENA 共用サーバーホスティングサービス 料金表（共通）」のとおりとします。

WebARENA Suite2 料金表

1. 基本サービス

ディスク容量	コース	適用	初期料金	月額料金
100M バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	4,000 円 (4,320 円)
	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	3,200 円 (3,456 円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

2. オプションサービス

サービス名	初期料金	月額料金
(1) データベース	-----	2,000 円 (2,160 円)
(2) ディスク容量追加 50M バイトごと	-----	1,000 円 (1,080 円)
(3) SSL 設定手数料	8,000 円 (8,640 円)	-----
(4) DNS アウトソーシング	1,000 円 (1,080 円)	500 円 (540 円)
(5) Web 改ざん検知サービス		
診断ページ数 100 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	2,000 円 (2,160 円)
診断ページ数 300 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	5,000 円 (5,400 円)
診断ページ数 1,000 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	15,000 円 (16,200 円)
診断ページ数 2,000 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	30,000 円 (32,400 円)
診断ページ数 4,000 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	60,000 円 (64,800 円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

(1) データベース

- ・ 当社は利用ごとに1つのデータベース用のディレクトリ、ID 及びパスワードを定めます。
- ・ 当社は利用ごとに1つのデータベース用のサブドメイン名を定めます。

(2) ディスク容量追加

- ・ 50M バイト単位でディスク容量を追加し、総ディスク容量は1 契約ごとに1G バイトまでディスク容量を追加することができます。

(3) SSL 設定手数料

- ・ SSL サーバー証明書の新規及び変更によるサーバーへの設定時と返却時に必要となります。

(4) DNS アウトソーシング

- ・ 契約者の登録または管理するドメイン名または IP アドレス情報に係るゾーンファイルを作成し、保有します。
- ・ 1 ゾーンごとに料金を適用します。
- ・ 当該ネームサーバー自身で保有するゾーン情報のみ返答します。
- ・ 当社は原則 2 台のネームサーバー（ゾーンサーバー機能を有する DNS）を用意します。
- ・ DNS アウトソーシングの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(5) Web 改ざん検知サービス

- ・ Web 改ざん検知サービスは、利用契約ごとに1つのみ利用できます。
- ・ Web 改ざん検知サービスの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものと

し、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

3. 料金等の計算方法

- (1) 料金の締め日および契約の解除日は、月末日となります。
- (2) 利用開始月の料金は、当該月における本サービスを提供した期間および翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (3) 契約の解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。
- (4) DNS アウトソーシングの利用開始月の料金は、利用開始日によらず利用開始月の翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (5) DNS アウトソーシングの契約解除の月の料金は当該月の末日までの月額料金の額とします。
- (6) Web 改ざん検知サービスの利用開始月の料金は、利用開始日によらず利用開始月および翌月の2ヶ月分の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (7) Web 改ざん検知サービスの契約解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。

4. その他

各サービスにおいて共通の料金は、「WebARENA 共用サーバーホスティングサービス 料金表（共通）」のとおりとします。

WebARENA SuiteX 月払い料金表

1. 基本サービス

V1 タイプ

ディスク容量	コース	適用	初期料金	月額料金
40G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	4,000 円 (4,320 円)
	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	3,200 円 (3,456 円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

V2 タイプ

プラン	メニュー	ディスク容量	コース	適用	初期料金	月額料金
スタンダード	-	400G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	4,000 円 (4,320 円)
			クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	0 円	3,200 円 (3,456 円)
メールプレミアム	プラン 100	450G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	5,780 円 (6,242 円)
			クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	4,980 円 (5,378 円)
	プラン 200	500G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	10,760 円 (11,620 円)
			クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	9,960 円 (10,756 円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

2. オプションサービス

サービス名	対象タイプ	初期料金	月額料金
(1) 高機能データベース	V1/V2	-----	2,000 円 (2,160 円)
(2) ディスク容量追加 20G バイトごと	V1	-----	2,000 円 (2,160 円)
(3) SSL 設定手数料	V1/V2	8,000 円 (8,640 円)	-----
(4) DNS アウトソーシング	V1/V2	1,000 円 (1,080 円)	500 円 (540 円)
(5) Web 改ざん検知サービス			
診断ページ数 5 ページまで	V2	0 円	0 円
診断ページ数 100 ページまで	V1/V2	2,000 円 (2,160 円)	2,000 円 (2,160 円)
診断ページ数 300 ページまで	V1/V2	2,000 円 (2,160 円)	5,000 円 (5,400 円)
診断ページ数 1,000 ページまで	V1/V2	2,000 円 (2,160 円)	15,000 円 (16,200 円)
診断ページ数 2,000 ページまで	V1/V2	2,000 円 (2,160 円)	30,000 円 (32,400 円)
診断ページ数 4,000 ページまで	V1/V2	2,000 円 (2,160 円)	60,000 円 (64,800 円)
(6) バックアップ機能提供サービス			
データバックアップ 1 世代 (基本サービス対応)	V2	-----	0 円
データバックアップ 3 世代 (基本サービス対応)	V1/V2	-----	2,000 円 (2,160 円)
データバックアップ 3 世代 (容量追加対応 20G バイトごと)	V1	-----	1,000 円 (1,080 円)
データバックアップ 7 世代 (基本サービス対応)	V1/V2	-----	4,000 円 (4,320 円)
データバックアップ 7 世代 (容量追加対応 20G バイトごと)	V1	-----	2,000 円 (2,160 円)
高機能データベース用バックアップ	V1/V2	-----	1,000 円 (1,080 円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

(1) 高機能データベース

- ・ 当社は利用ごとに1つのデータベース用のディレクトリ、ID 及びパスワードを定めます。
- ・ 当社は利用ごとに1つのデータベース用のサブドメイン名を定めます。

(2) ディスク容量追加

- ・ WebARENA SuiteX 月払い V1 タイプでは、20G バイト単位でディスク容量を追加し、総ディスク容量は1契約ごとに120G バイトまでディスク容量を追加することができます。

(3) SSL 設定手数料

- ・ SSL サーバー証明書の新規及び変更によるサーバーへの設定時と返却時に必要となります。
- ・ Suite、Suite2、SuiteX からの移行およびコース変更で SuiteX を新規に申込む場合、SSL サーバー証明書の設定手数料は無料となります。

(4) DNS アウトソーシング

- ・ 契約者の登録または管理するドメイン名または IP アドレス情報に係るゾーンファイルを作成し、保有します。
- ・ 1 ゾーンごとに料金を適用します。
- ・ 当該ネームサーバー自身で保有するゾーン情報のみ返答します。

- ・ 当社は原則 2 台のネームサーバー（ゾーンサーバー機能を有する DNS）を用意します。
 - ・ DNS アウトソーシングの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。
- (5) Web 改ざん検知サービス
- ・ Web 改ざん検知サービスは、利用契約ごとに 1 つのみ利用できます。
 - ・ Web 改ざん検知サービスの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。
- (6) バックアップ機能提供サービス
- ・ WebARENA SuiteX 月払い V1 タイプでは、データバックアップは、利用契約ごとに 3 世代もしくは 7 世代のうち 1 つのみ利用できます。
 - ・ WebARENA SuiteX 月払い V1 タイプでは、ディスク容量が追加されている場合には、20G バイトごとに追加料金が発生します。
 - ・ WebARENA SuiteX 月払い V2 タイプでは、データバックアップは、利用契約ごとに 1 世代、3 世代、7 世代のうち 1 つのみ利用できます。
 - ・ 高機能データベース用バックアップは、高機能データベースおよびデータバックアップの利用がある場合利用できます。
3. 料金等の計算方法
- (1) 料金の締め日および契約の解除日は、月末日となります。
 - (2) 利用開始月の料金は、当該月における本サービスを提供した期間および翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
 - (3) 契約の解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。
 - (4) DNS アウトソーシングの利用開始月の料金は、利用開始日によらず利用開始月の翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
 - (5) DNS アウトソーシングの契約解除の月の料金は当該月の末日までの月額料金の額とします。
 - (6) Web 改ざん検知サービスの利用開始月の料金は、利用開始日によらず利用開始月および翌月の 2 ヶ月分の月額料金と初期料金の合計額とします。
 - (7) Web 改ざん検知サービスの契約解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。
4. その他
- 各サービスにおいて共通の料金は、「WebARENA 共用サーバーホスティングサービス 料金表（共通）」のとおりとします。

WebARENA SuiteX 年一括払い料金表

1. 基本サービス

V1 タイプ

ディスク容量	コース	適用	初期料金	年額料金
30G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	22,629 円 (24,439 円)
40G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	32,229 円 (34,807 円)
60G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	51,429 円 (55,543 円)
80G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	70,629 円 (76,279 円)
100G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	89,829 円 (97,015 円)
120G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	109,029 円 (117,751 円)
30G バイト	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	22,629 円 (24,439 円)
40G バイト	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	32,229 円 (34,807 円)
60G バイト	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	51,429 円 (55,543 円)
80G バイト	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	70,629 円 (76,279 円)
100G バイト	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	89,829 円 (97,015 円)
120G バイト	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	109,029 円 (117,751 円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

V2 タイプ

プラン	メニュー	ディスク容量	コース	適用	初期料金	年額料金
スタンダード	-	300G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	3,000 円 (3,240 円)	16,334 円 (17,640 円)
		300G バイト	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	0 円	16,334 円 (17,640 円)
メールプレミアム	プラン 100	450G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	53,760 円 (58,060 円)
		450G バイト	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	53,760 円 (58,060 円)
	プラン 200	500G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	107,520 円 (116,121 円)
		500G バイト	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	5,000 円 (5,400 円)	107,520 円 (116,121 円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

2. オプションサービス

サービス名	対象タイプ	初期料金	年額料金
(1) 高機能データベース	V1/V2	-----	24,000円 (25,920円)
(2) SSL 設定手数料	V1/V2	8,000円 (8,640円)	-----
(3) DNS アウトソーシング	V1/V2	1,000円 (1,080円)	6,000円 (6,480円)
(4) Web 改ざん検知サービス			
診断ページ数 5 ページまで	V2	0円	0円
診断ページ数 100 ページまで	V1/V2	2,000円 (2,160円)	24,000円 (25,920円)
診断ページ数 300 ページまで	V1/V2	2,000円 (2,160円)	60,000円 (64,800円)
診断ページ数 1,000 ページまで	V1/V2	2,000円 (2,160円)	180,000円 (194,400円)
診断ページ数 2,000 ページまで	V1/V2	2,000円 (2,160円)	360,000円 (388,800円)
診断ページ数 4,000 ページまで	V1/V2	2,000円 (2,160円)	720,000円 (777,600円)
(5) バックアップ機能提供サービス			
30G バイト・3 世代	V1	-----	18,000円 (19,440円)
30G バイト・7 世代	V1	-----	36,000円 (38,880円)
40G バイト・3 世代	V1	-----	24,000円 (25,920円)
40G バイト・7 世代	V1	-----	48,000円 (51,840円)
60G バイト・3 世代	V1	-----	36,000円 (38,880円)
60G バイト・7 世代	V1	-----	72,000円 (77,600円)
80G バイト・3 世代	V1	-----	48,000円 (51,840円)
80G バイト・7 世代	V1	-----	96,000円 (103,680円)
100G バイト・3 世代	V1	-----	60,000円 (64,800円)
100G バイト・7 世代	V1	-----	120,000円 (129,600円)
120G バイト・3 世代	V1	-----	72,000円 (77,600円)
120G バイト・7 世代	V1	-----	144,000円 (155,520円)
1 世代	V2	-----	0円
3 世代	V2	-----	18,000円 (19,440円)
7 世代	V2	-----	36,000円 (38,880円)
高機能データベース用バックアップ	V1/V2	-----	12,000円 (12,960円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

(1) 高機能データベース

- ・ 当社は利用ごとに1つのデータベース用のディレクトリ、ID 及びパスワードを定めます。

- ・ 当社は利用ごとに1つのデータベース用のサブドメイン名を定めます。

(2) SSL 設定手数料

- ・ SSL サーバー証明書の新規及び変更によるサーバーへの設定時と返却時に必要となります。
- ・ Suite、Suite2、SuiteX からの移行およびコース変更で SuiteX を新規に申込み場合、SSL サーバー証明書の設定手数料は無料となります。

(3) DNS アウトソーシング

- ・ 契約者の登録または管理するドメイン名または IP アドレス情報に係るゾーンファイルを作成し、保有します。
- ・ 1 ゾーンごとに料金を適用します。
- ・ 当該ネームサーバー自身で保有するゾーン情報のみ返答します。
- ・ 当社は原則 2 台のネームサーバー（ゾーンサーバー機能を有する DNS）を用意します。
- ・ DNS アウトソーシングの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(4) Web 改ざん検知サービス

- ・ Web 改ざん検知サービスは、利用契約ごとに1つのみ利用できます。
- ・ Web 改ざん検知サービスの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(5) バックアップ機能提供サービス

- ・ WebARENA SuiteX 年一括払い V1 タイプでは、データバックアップは、利用契約ごとに3世代もしくは7世代のうち1つのみ利用できます。
- ・ WebARENA SuiteX 年一括払い V2 タイプでは、データバックアップは、利用契約ごとに1世代、3世代、7世代のうち1つのみ利用できます。
- ・ 高機能データベース用バックアップは、高機能データベースおよびデータバックアップの利用がある場合利用できます。

3. 料金等の計算方法

- (1) 契約期間は、利用開始月を1か月目として12か月目の月末日までとなります。
- (2) 契約を解除するときは、契約期間終了日の前月末日までに契約を更新しない旨、及び解除するサービスなどを当社が別途定める書面により通知するものとします。通知しなかった場合には、契約期間はさらに1年自動的に延長されるものとします。
- (3) 利用開始年の料金は、ディスク容量に応じた年額料金と初期料金の合計額とします。また、次年度以降は、ディスク容量に応じた年額料金とします。
- (4) 契約期間の途中で解約をした場合でも、残存期間分の金額は返金しません。
- (5) 高機能データベースの利用開始年の料金は、基本サービス契約期間における本サービスを提供する月数分の年額料金となります。
- (6) DNS アウトソーシングの利用開始年の料金は、基本サービス契約期間における本サービスを提供する月数分の年額料金と初期料金の合計額となります。
- (7) Web 改ざん検知サービスの利用開始年の料金は、基本サービス契約期間における本サービスを提供する月数分の年額料金と初期料金の合計額となります。
- (8) バックアップ機能提供サービスの利用開始年の料金は、基本サービス契約期間における本サービスを提供する月数分の年額料金となります。

4. その他

各サービスにおいて共通の料金は、「WebARENA 共用サーバーホスティングサービス 料金表（共通）」のとおりとします。

WebARENA SuiteS 料金表

1. 基本サービス

ディスク容量	コース	適用	初期料金	月額料金
10G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	1,000 円 (1,080 円)	899 円 (970 円)
	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	0 円	99 円 (106 円)
100G バイト	請求書・口座振替支払いコース	1 契約ごと	1,000 円 (1,080 円)	1,098 円 (1,185 円)
	クレジットカード支払いコース	1 契約ごと	0 円	298 円 (321 円)

※ () 内は消費税を含んだ金額

2. オプションサービス

サービス名	初期料金	月額料金
(1) Web 改ざん検知サービス		
診断ページ数 5 ページまで	0 円	0 円
診断ページ数 100 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	2,000 円 (2,160 円)
診断ページ数 300 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	5,000 円 (5,400 円)
診断ページ数 1,000 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	15,000 円 (16,200 円)
診断ページ数 2,000 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	30,000 円 (32,400 円)
診断ページ数 4,000 ページまで	2,000 円 (2,160 円)	60,000 円 (64,800 円)

※ () 内は消費税を含んだ金額

(1) Web 改ざん検知サービス

- Web 改ざん検知サービスは、利用契約ごとに 1 つのみ利用できます。
- Web 改ざん検知サービスの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとし、

3. 料金等の計算方法

- 料金の締め日および契約の解除日は、月末日となります。
- 利用開始月の料金は、当該月における本サービスを提供した期間および翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
- 契約の解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。
- Web 改ざん検知サービスの利用開始月の料金は、利用開始日によらず利用開始月および翌月の 2 ヶ月分の月額料金と初期料金の合計額とします。
- Web 改ざん検知サービスの契約解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。

4. その他

各サービスにおいて共通の料金は、「WebARENA 共用サーバホスティングサービス 料金表 (共通)」のとおりとします。

WebARENA SuitePRO 料金表

1. 初期料金

コース	初期料金
クレジットカード支払いコース	5,000 円
請求書・口座振替支払いコース	(5,400 円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額

2. 月額料金

価格はクレジットカード支払いコース、〈 〉内は請求書・口座振替支払いコースの料金です。

V1 タイプ

ディスク 6G バイト	8,400 円 (9,072 円) 〈9,200 円〉 〈(9,936 円)〉
-------------	--------------------------------------------------

※ () 内は消費税等を含んだ金額

※ 〈 〉内は請求書・口座振替支払いコースの料金

V2 タイプ

ディスク 40G バイト	8,400 円 (9,072 円) 〈9,200 円〉 〈(9,936 円)〉
ディスク 45G バイト	10,400 円 (11,232 円) 〈11,200 円〉 〈(12,096 円)〉
ディスク 50G バイト	12,400 円 (13,392 円) 〈13,200 円〉 〈(14,256 円)〉

※ () 内は消費税等を含んだ金額

※ 〈 〉内は請求書・口座振替支払いコースの料金

V3 タイプ

	メモリ 2G バイト (CPU1 コア共有)	メモリ 4G バイト (CPU1 コア共有)	メモリ 8G バイト (CPU2 コア共有)	メモリ 16G バイト (CPU4 コア共有)
VPS エントリー ディスク 10G バイト (バックアップなし)	1,381 円 (1,491 円) <2,181 円> <(2,355 円)>	-----	-----	-----
ディスク 50G バイト (バックアップなし)	8,400 円 (9,072 円) <9,200 円> <(9,936 円)>	12,400 円 (13,392 円) <13,200 円> <(14,256 円)>	16,400 円 (17,712 円) <17,200 円> <(18,576 円)>	24,400 円 (26,352 円) <25,200 円> <(27,216 円)>
ディスク 150G バイト (バックアップなし)	9,400 円 (10,152 円) <10,200 円> <(11,016 円)>	13,400 円 (14,472 円) <14,200 円> <(15,336 円)>	17,400 円 (18,792 円) <18,200 円> <(19,656 円)>	25,400 円 (27,432 円) <26,200 円> <(28,296 円)>
ディスク 250G バイト (バックアップなし)	10,400 円 (11,232 円) <11,200 円> <(12,096 円)>	14,400 円 (15,552 円) <15,200 円> <(16,416 円)>	18,400 円 (19,872 円) <19,200 円> <(20,736 円)>	26,400 円 (28,512 円) <27,200 円> <(29,376 円)>
ディスク 500G バイト (バックアップなし)	12,400 円 (13,392 円) <13,200 円> <(14,256 円)>	16,400 円 (17,712 円) <17,200 円> <(18,576 円)>	20,400 円 (22,032 円) <21,200 円> <(22,896 円)>	28,400 円 (30,672 円) <29,200 円> <(31,536 円)>
ディスク 1000G バイト (バックアップなし)	16,400 円 (17,712 円) <17,200 円> <(18,576 円)>	20,400 円 (22,032 円) <21,200 円> <(22,896 円)>	24,400 円 (26,352 円) <25,200 円> <(27,216 円)>	32,400 円 (34,992 円) <33,200 円> <(35,856 円)>
ディスク 50G バイト (バックアップあり)	10,400 円 (11,232 円) <11,200 円> <(12,096 円)>	14,400 円 (15,552 円) <15,200 円> <(16,416 円)>	18,400 円 (19,872 円) <19,200 円> <(20,736 円)>	26,400 円 (28,512 円) <27,200 円> <(29,376 円)>
ディスク 150G バイト (バックアップあり)	13,400 円 (14,472 円) <14,200 円> <(15,336 円)>	17,400 円 (18,792 円) <18,200 円> <(19,656 円)>	21,400 円 (23,112 円) <22,200 円> <(23,976 円)>	29,400 円 (31,752 円) <30,200 円> <(32,616 円)>
ディスク 250G バイト (バックアップあり)	16,400 円 (17,712 円) <17,200 円> <(18,576 円)>	20,400 円 (22,032 円) <21,200 円> <(22,896 円)>	24,400 円 (26,352 円) <25,200 円> <(27,216 円)>	32,400 円 (34,992 円) <33,200 円> <(35,856 円)>
ディスク 500G バイト (バックアップあり)	24,400 円 (26,352 円) <25,200 円> <(27,216 円)>	28,400 円 (30,672 円) <29,200 円> <(31,536 円)>	32,400 円 (34,992 円) <33,200 円> <(35,856 円)>	40,400 円 (43,632 円) <41,200 円> <(44,496 円)>
ディスク 1000G バイト (バックアップあり)	40,400 円 (43,632 円) <41,200 円> <(44,496 円)>	44,400 円 (47,952 円) <45,200 円> <(48,816 円)>	48,400 円 (52,272 円) <49,200 円> <(53,136 円)>	56,400 円 (60,912 円) <57,200 円> <(61,776 円)>

※ () 内は消費税等を含んだ金額

※ < >内は請求書・口座振替支払いコースの料金

・ディスク変更

- (1) WebARENA SuitePRO V3 タイプでは、1 契約ごとにディスク容量を 1000GB まで拡張することができます。
- (2) ディスク 50G バイト (バックアップなし) 以上のディスク容量から VPS エントリーディスク 10G バイト (バックアップなし) へディスク変更を行うことはできません。

- (3) ディスク 50G バイト (バックアップあり) 以上のディスク容量から VPS エントリーディスク 10G バイト (バックアップなし) へ変更することはできません。
- (4) バックアップありのメニューについては、ご契約容量ごとに3つのバックアップ領域を提供します。利用者はバックアップを行う日を指定することができるものとします。ただし、指定した日にサーバーの工事・および障害により、バックアップが実施できなかった場合についても、弊社は一切の責任を負いません。
- (5) バックアップデータを保存するサーバーは、RAID6 構成によるデータ保全を行っておりますが、該当のサーバーのデータが滅失、毀損したとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。
- ・メモリ (CPU) 変更
- (1) WebARENA SuitePRO V3 タイプでは、1 契約ごとにメモリ (CPU) をメモリ 16GB (CPU4 コア共有) まで拡張することができます。
- (2) VPS エントリーディスク 10G バイト (バックアップなし) を契約している場合、メモリ 2GB (CPU1 コア共有) 以外は選択することができません。

V4 タイプ (東京リージョン)

ディスクポイント	サーバータイプ				
	2G	4G	8G	16G	32G
NO	8,400 円	8,400 円	10,400 円	19,400 円	28,400 円
	(9,072 円)	(9,072 円)	(11,232 円)	(20,952 円)	(30,672 円)
	<9,200 円>	<9,200 円>	<11,200 円>	<20,200 円>	<29,200 円>
	<(9,936 円)>	<(9,936 円)>	<(12,096 円)>	<(21,816 円)>	<(31,536 円)>
N200	10,400 円	10,400 円	12,400 円	21,400 円	30,400 円
	(11,232 円)	(11,232 円)	(13,392 円)	(23,112 円)	(32,832 円)
	<11,200 円>	<11,200 円>	<13,200 円>	<22,200 円>	<31,200 円>
	<(12,096 円)>	<(12,096 円)>	<(14,256 円)>	<(23,976 円)>	<(33,696 円)>
N400	12,400 円	12,400 円	14,400 円	23,400 円	32,400 円
	(13,392 円)	(13,392 円)	(15,552 円)	(25,272 円)	(34,992 円)
	<13,200 円>	<13,200 円>	<15,200 円>	<24,200 円>	<33,200 円>
	<(14,256 円)>	<(14,256 円)>	<(16,416 円)>	<(26,136 円)>	<(35,856 円)>
N1000	18,400 円	18,400 円	20,400 円	29,400 円	38,400 円
	(19,872 円)	(19,872 円)	(22,032 円)	(31,752 円)	(41,472 円)
	<19,200 円>	<19,200 円>	<21,200 円>	<30,200 円>	<39,200 円>
	<(20,736 円)>	<(20,736 円)>	<(22,896 円)>	<(32,616 円)>	<(42,336 円)>
N2000	28,400 円	28,400 円	30,400 円	39,400 円	48,400 円
	(30,672 円)	(30,672 円)	(32,832 円)	(42,552 円)	(52,272 円)
	<29,200 円>	<29,200 円>	<31,200 円>	<40,200 円>	<49,200 円>
	<(31,536 円)>	<(31,536 円)>	<(33,696 円)>	<(43,416 円)>	<(53,136 円)>
N4000	48,400 円	48,400 円	50,400 円	59,400 円	68,400 円
	(52,272 円)	(52,272 円)	(54,432 円)	(64,152 円)	(73,872 円)
	<49,200 円>	<49,200 円>	<51,200 円>	<60,200 円>	<69,200 円>
	<(53,136 円)>	<(53,136 円)>	<(55,296 円)>	<(65,016 円)>	<(74,736 円)>
B0	9,400 円	9,400 円	11,400 円	20,400 円	29,400 円
	(10,152 円)	(10,152 円)	(12,312 円)	(22,032 円)	(31,752 円)
	<10,200 円>	<10,200 円>	<12,200 円>	<21,200 円>	<30,200 円>
	<(11,016 円)>	<(11,016 円)>	<(13,176 円)>	<(22,896 円)>	<(32,616 円)>
B200	13,400 円	13,400 円	15,400 円	24,400 円	33,400 円
	(14,472 円)	(14,472 円)	(16,632 円)	(26,352 円)	(36,072 円)
	<14,200 円>	<14,200 円>	<16,200 円>	<25,200 円>	<34,200 円>
	<(15,336 円)>	<(15,336 円)>	<(17,496 円)>	<(27,216 円)>	<(36,936 円)>
B400	17,400 円	17,400 円	19,400 円	28,400 円	37,400 円
	(18,792 円)	(18,792 円)	(20,952 円)	(30,672 円)	(40,392 円)
	<18,200 円>	<18,200 円>	<20,200 円>	<29,200 円>	<38,200 円>
	<(19,656 円)>	<(19,656 円)>	<(21,816 円)>	<(31,536 円)>	<(41,256 円)>
B1000	29,400 円	29,400 円	31,400 円	40,400 円	49,400 円

	(31,752 円) <30,200 円> <(32,616 円)>	(31,752 円) <30,200 円> <(32,616 円)>	(33,912 円) <32,200 円> <(34,776 円)>	(43,632 円) <41,200 円> <(44,496 円)>	(53,352 円) <50,200 円> <(54,216 円)>
B2000	49,400 円 (53,352 円) <50,200 円> <(54,216 円)>	49,400 円 (53,352 円) <50,200 円> <(54,216 円)>	51,400 円 (55,512 円) <52,200 円> <(56,376 円)>	60,400 円 (65,232 円) <61,200 円> <(66,096 円)>	69,400 円 (74,952 円) <70,200 円> <(75,816 円)>
B4000	89,400 円 (96,552 円) <90,200 円> <(97,416 円)>	89,400 円 (96,552 円) <90,200 円> <(97,416 円)>	91,400 円 (98,712 円) <92,200 円> <(99,576 円)>	100,400 円 (108,432 円) <101,200 円> <(109,296 円)>	109,400 円 (118,152 円) <110,200 円> <(119,016 円)>

※ () 内は消費税等を含んだ金額

※ < >内は請求書・口座振替支払いコースの料金

※サーバータイプ 2G は+メールサポート付きのみ販売

V4 タイプ (大阪リージョン)

ディスクポイント	サーバータイプ				
	2G	4G	8G	16G	32G
N0	5,200 円 (5,616 円)	9,200 円 (9,936 円)	11,200 円 (12,096 円)	20,200 円 (21,816 円)	29,200 円 (31,536 円)
N200	7,200 円 (7,776 円)	11,200 円 (12,096 円)	13,200 円 (14,256 円)	22,200 円 (23,976 円)	31,200 円 (33,696 円)
N400	9,200 円 (9,936 円)	13,200 円 (14,256 円)	15,200 円 (16,416 円)	24,200 円 (26,136 円)	33,200 円 (35,856 円)
N1000	15,200 円 (16,416 円)	19,200 円 (20,736 円)	21,200 円 (22,896 円)	30,200 円 (32,616 円)	39,200 円 (42,336 円)
N2000	25,200 円 (27,216 円)	29,200 円 (31,536 円)	31,200 円 (33,696 円)	40,200 円 (43,416 円)	49,200 円 (53,136 円)
N4000	45,200 円 (48,816 円)	49,200 円 (53,136 円)	51,200 円 (55,296 円)	60,200 円 (65,016 円)	69,200 円 (74,736 円)

※請求書支払いのみ

※ () 内は消費税等を含んだ金額

※全サーバータイプ、+メールサポート付きのみ販売

・サーバータイプ変更

(1) WebARENA SuitePRO V4 タイプでは、1 契約ごとにサーバータイプの変更が可能です。

・ディスクポイント変更

(1) WebARENA SuitePRO V4 タイプでは、1 契約ごとにディスクポイントの変更が可能です。

(2) ディスクポイント B0~B4000 は、ご契約容量ごとに 3 つのバックアップ領域を提供します。利用者はバックアップを行う日を指定することができるものとします。ただし、指定した日にサーバーの工事・および障害により、バックアップが実施できなかった場合についても、弊社は一切の責任を負いません。

(3) バックアップデータを保存するサーバーは、RAID6 構成によるデータ保全を行っておりますが、該当のサーバーのデータが滅失、毀損したとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

※各タイプの詳細スペック等は、本サービスの公開ホームページ等の当社が別途定める方法により開示します。

3. オプションサービス

サービス名	対象タイプ	初期料金	月額料金
(1) バックアップ	V1/V2	-----	2,000円 (2,160円)
(2) ディスク容量追加 5G バイトごと	V2	-----	2,000円 (2,160円)
(3) DNS アウトソーシング	V1/V2/V3/ V4(東京)	1,000円 (1,080円)	500円 (540円)
(4) Web 改ざん検知サービス			
診断ページ数 100 ページまで	V1/V2/V3/ V4(東京)	2,000円 (2,160円)	2,000円 (2,160円)
診断ページ数 300 ページまで	V1/V2/V3/ V4(東京)	2,000円 (2,160円)	5,000円 (5,400円)
診断ページ数 1,000 ページまで	V1/V2/V3/ V4(東京)	2,000円 (2,160円)	15,000円 (16,200円)
診断ページ数 2,000 ページまで	V1/V2/V3/ V4(東京)	2,000円 (2,160円)	30,000円 (32,400円)
診断ページ数 4,000 ページまで	V1/V2/V3/ V4(東京)	2,000円 (2,160円)	60,000円 (64,800円)
(5) VPN 接続オプション	V4	5,000円 (5,400円)	2,000円 (2,160円)
(6) ファイアウォール (エントリー)	V4	2,000円 (2,160円)	3,000円 (3,240円)
(7) 仮想 UTM			
収容サーバー台数 1~5 サーバー	V4(東京)	20,000円 (21,600円)	7,980円 (8,618円)
手数料 (追加・変更設定)	V4(東京)	5,000円 (5,400円)	-----
(8) UTM			
収容サーバー台数 1 サーバー	V4(東京)	20,000円 (21,600円)	15,000円 (16,200円)
収容サーバー台数 2 サーバー	V4(東京)	20,000円 (21,600円)	17,000円 (18,360円)
収容サーバー台数 3 サーバー	V4(東京)	20,000円 (21,600円)	19,000円 (20,520円)
収容サーバー台数 4 サーバー	V4(東京)	20,000円 (21,600円)	21,000円 (22,680円)
収容サーバー台数 5 サーバー	V4(東京)	20,000円 (21,600円)	23,000円 (24,840円)
手数料 (追加・変更設定)	V4(東京)	5,000円 (5,400円)	-----
(9) 大容量ストレージ	V4	SuitePRO V4 ホームページの 料金表に記載の金額	
(10) Windows®ライセンス			
Microsoft® Windows Server® リモートデスク トップ (RDS) SAL	V4	5,000円 (5,400円)	550円 (594円)
Microsoft® Office Professional Plus SAL	V4	5,000円 (5,400円)	1,850円 (1,998円)
Microsoft® SQL Server® Web Edition (4 コア ~)	V4	25,000円 (27,000円)	575円 (621円)
Microsoft® SQL Server® Standard Core (4 コ ア~)	V4	35,000円 (37,800円)	9,135円 (9,865円)
(11) サポートプラン			
ベーシックサポート	V4(東京)	-----	-----
+メールサポート	V4	-----	4,000円 (4,320円)

※ () 内は消費税等を含んだ金額
※対象タイプが V4(東京)のものは東京リージョンでのみ提供

(1) バックアップ

- ・ WebARENA SuitePRO V1/V2 契約ごとに1つのバックアップを契約することができます。
- ・ 当社は利用ごとに3つのバックアップ領域を提供します。
- ・ 利用者はバックアップを行う日を指定することができるものとします。ただし、指定した日にサーバーの工事・および障害により、バックアップが実施できなかった場合についても、弊社は一切の責任を負いません。
- ・ バックアップデータを保存するサーバーは、RAID5 構成によるデータ保全を行っておりますが、該当のサーバーのデータが滅失、毀損したとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

(2) ディスク容量追加

- ・ WebARENA SuitePRO の V2 タイプでは、5G バイト単位でディスク容量を追加し、総ディスク容量は1契約ごとに50G バイトまでディスク容量を追加することができます。

(3) DNS アウトソーシング

- ・ 契約者の登録または管理するドメイン名または IP アドレス情報に係るゾーンファイルを作成し、保有します。
- ・ 1 ゾーンごとに料金を適用します。
- ・ 当該ネームサーバー自身で保有するゾーン情報のみ返答します。
- ・ 当社は原則2台のネームサーバー（ゾーンサーバー機能を有する DNS）を用意します。
- ・ DNS アウトソーシングの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(4) Web 改ざん検知サービス

- ・ Web 改ざん検知サービスは、利用契約ごとに1つのみ利用できます。
- ・ Web 改ざん検知サービスの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(5) VPN 接続オプション

- ・ 当社の VPN サービスである Master' sONE の IP-VPN と接続できます。
- ・ SuitePRO V4 1 台につき 1VPN へ接続できます。
- ・ VPN 接続オプションの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(6) ファイアウォール（エントリー）

- ・ SuitePRO V4 1 台につきファイアウォール（エントリー）を1つ契約できます。
- ・ ファイアウォール（エントリー）の契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(7) 仮想 UTM

- ・ 仮想 UTM の契約には最低 SuitePRO V4 1 台の契約が必要です。
- ・ 仮想 UTM 1 つの契約につき最大で SuitePRO V4 5 台までを収容できます。
- ・ 仮想 UTM の契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(8) UTM

- ・ UTM の契約には最低 SuitePRO V4 1 台の契約が必要です。
- ・ UTM 1 つの契約につき最大で SuitePRO V4 5 台までを収容できます。
- ・ UTM の契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(9) 大容量ストレージ

- ・ SuitePRO V4 1 台につき大容量ストレージを1つ契約できます。
- ・ 1 契約ごとにディスクポイントの変更が可能です。
- ・ バックアップ機能の提供はございません。

- ・ 大容量ストレージの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(10) Windows®ライセンス

- ・ SuitePRO V4 上で利用できる「リモートデスクトップ (RDS)」、「Microsoft® Office」、「Microsoft® SQL Server®」のライセンスを提供します。
- ・ OS 再インストールなどライセンス設定を再度行う場合の料金は、対象サービスの初期料金とします。
- ・ Windows ライセンスの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。
- ・ Microsoft 社が定める「マイクロソフトの使用条件」が適用されます。

(11) サポートプラン

- ・ ベーシックサポートは、全サーバータイプの基本料金に含まれます。
- ・ サーバータイプ「2G (仮想 2 コア/2GB/100GB)」は、+メールサポート付きの契約のみとなります。
- ・ +メールサポートは、SuitePRO V4 1 契約ごとに 1 つ契約する必要があります。
- ・ +メールサポートは、新規サーバーご契約時のみの申込となります。サーバー利用開始後の途中契約はできません。また、+メールサポート解約後の再申込もできません。
- ・ +メールサポートの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

4. 料金等の計算方法

- (1) 料金の締め日および契約の解除日は、月末日となります。
- (2) 利用開始月の料金は、当該月における本サービスを提供した期間および翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (3) 契約の解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。
- (4) DNS アウトソーシングの利用開始月の料金は、利用開始日によらず利用開始月の翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (5) DNS アウトソーシングの契約解除の月の料金は当該月の末日までの月額料金の額とします。
- (6) Web 改ざん検知サービスの利用開始月の料金は、利用開始日によらず利用開始月および翌月の 2 ヶ月分の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (7) Web 改ざん検知サービスの契約解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。
- (8) ファイアウォール (エントリー) の利用開始月翌月の初回請求時は、利用開始月の月額料金・翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。利用開始日および解約日が月途中の場合でも日割り計算せず、1 ヶ月分を請求します。
- (9) 仮想 UTM の利用開始月翌月の初回請求時は、利用開始月の月額料金・翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。利用開始日および解約日が月途中の場合でも日割り計算せず、1 ヶ月分を請求します。
- (10) UTM の利用開始月翌月の初回請求時は、利用開始月の月額料金・翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。利用開始日および解約日が月途中の場合でも日割り計算せず、1 ヶ月分を請求します。
- (11) Windows ライセンスの利用開始月翌月の初回請求時は、利用開始月の月額料金・翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。利用開始日および解約日が月途中の場合でも日割り計算せず、1 ヶ月分を請求します。
- (12) +メールサポートの利用開始月翌月の初回請求時は、利用開始月の月額料金・翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。利用開始日および解約日が月途中の場合でも日割り計算せず、1 ヶ月分を請求します。

5. その他

各サービスにおいて共通の料金は、「WebARENA 共用サーバーホスティングサービス 料金表 (共通)」のとおりとします。

WebARENA 共用サーバーホスティングサービス 料金表（共通）

1. 同一請求書割引の適用

- (1) 請求書・口座振替支払いコース契約者が、複数の本サービス料金を同一請求書で支払う場合、1の契約を除く料金に対して、(2)の同一請求書割引料金を適用します。

(2) 同一請求書割引料金

コース	割引料金
請求書・口座振替支払いコース	月額基本料金のうち 800 円 (864 円)

※（ ）内は消費税等を含んだ金額

2. 手数料

手数料は、該当する手続きを行った直近の請求月の請求に併せて請求します。

品目	適用	料金額
登録代行手数料	1 申請ごと	2,000 円 (2,160 円)
契約譲渡手数料	1 申請ごと	2,000 円 (2,160 円)

※（ ）内は消費税等を含んだ金額

3. コース変更に伴う新規契約コースの初期料金の減額について

次の全ての条件を満たす場合に、本料金表に定める初期料金の全額を減額します。

- ・ 当社の別途定めるサービスにおいて、支払い方法の変更を目的として、同一サービス間で請求書・口座振替支払いコースを解約しクレジットカード支払いコースに新規に申込、あるいは、クレジットカード支払いコースを解約し請求書・口座振替支払いコースを新規に申込むとき
- ・ 当社の別途指定する方法にて申込を行ったとき
- ・ 旧契約および新契約の契約名義が同一のとき

4. WebARENA Suite、Suite2、SuiteX 契約者向けの減額について

(1) 次の全ての条件を満たす場合に、本料金表に定める料金に対して、(2)のとおり料金の一部を減額します。

- ・ Suite、Suite2、SuiteX の利用契約者が、サービス移転などに伴い SuiteX を新規に申し込むとき
- ・ 当社の別途指定する方法にて申し込みを行ったとき

(2) Suite、Suite2、SuiteX の利用契約者向けの減額

サービス種別	適用	減額する金額
WebARENA SuiteX 月払い V2 タイプ	1 申請ごと	初期料金、および、月額基本料金 1 か月分相当の料金
WebARENA SuiteX 年一括払い V2 タイプ	1 申請ごと	初期料金、および、年額基本料金のうち 12 分の 1

5. 名づけてねっと利用者契約者向けの減額について

(1) 次の全ての条件を満たす場合に、本料金表に定める料金に対して、(2)のとおり料金の一部を減額します。

- ・ 名づけてねっと利用契約申込者、あるいは、名づけてねっと利用契約者が、本サービスを新規に申込むとき
- ・ 当社の別途指定する方法にて申込を行ったとき

(2) 名づけてねっと利用契約者向けの減額

サービス種別	適用	減額する金額
WebARENA SuiteX 月払い V2 タイプ	1 申請ごと	初期料金、および、月額基本料金 1 か月分相当の料金
WebARENA SuiteX 年一括払い V2 タイプ	1 申請ごと	初期料金、および、年額基本料金のうち 12 分の 1

6. WebARENA SuiteX V2 タイプ メールプレミアム契約者向けの減額について

(1) 次の全ての条件を満たす場合に、本料金表に定める料金に対して、(2)のとおり料金の一部を減額します。

- ・ WebARENA SuiteX 月払い V2 タイプ メールプレミアム、および、WebARENA SuiteX 年一括払い V2 タイプ メールプレミアムを新規に申込みるとき
 - ・ 当社の別途指定する方法にて申込を行ったとき
- (2) WebARENA SuiteX V2 タイプ メールプレミアム契約者向けの減額

サービス種別	プラン	適用	減額する金額
WebARENA SuiteX 月払い V2 タイプ	メールプレミアム	1 申請ごと	月額基本料金 1 か月分相当の料金
WebARENA SuiteX 年一括払い V2 タイプ	メールプレミアム	1 申請ごと	年額基本料金のうち 12 分の 1

WebARENA Suite サービス仕様

1. 技術的条件

- (1) IP アドレス
契約者は、契約期間中に限り、1 個の IP アドレスを本サービスにおいて使用することができません。
- (2) ネームサーバー
契約者の都合により、正引きのネームサーバーを用意できない場合は、プライマリサーバー、セカンダリサーバー各 1 については、当社の指定するサーバーを無償で提供します。ただし、この場合のネームサーバーに設定を行う内容は、本サービスで使用するドメイン名及び IP アドレスについての、当社指定のホスト名に限ります。逆引きのネームサーバー設定は当社ネームサーバーにて行います。
- (3) インターネットへの接続
本サービスは、契約者がその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。契約者がその端末機器をインターネットに接続するための手段を契約者の責任において用意する必要があります。
- (4) サーバーの管理
契約者は、第 3 章に定める契約者の義務を遵守し、サーバーを管理する必要があります。契約者は、第 3 号に定めるインターネットを経由した遠隔操作によりサーバーの管理を行うこととし、サーバーの管理に際して当社がサーバーを運用するデータセンタに立ち入ることはできません。当社は、契約者の適切なサーバーの管理を欠いたために生じた損害について、一切責任を負いません。契約者は、契約者の適切なサーバーの管理を欠いたために当社に生じた損害を賠償する責任を負います。
- (5) サービスの提供中止
契約者は、第 24 条（提供中止）に定める理由により、本サービスが相当の期間にわたり利用することができない事態が日常的に生じうるものであることを了承するものとします。
- (6) テクニカルサポートの提供
当社は、本サービスに関する技術的問い合わせについて、当社が別途定めるところに従い回答するサービス（以下、「テクニカルサポート」といいます。）を提供します。テクニカルサポートは、当社が別途定める時間に限り提供します。テクニカルサポートは、必ず回答することを保証するものではありません。テクニカルサポートの回答時間は、相当の期間にわたり回答することができない場合が日常的に生じうるものであることを了解するものとします。テクニカルサポートの回答内容、回答に係る時間により、契約者又は第三者に生じた直接あるいは間接の損害について、当社は一切の責任を負いません。
- (7) データ・ソフトウェア等のバックアップ
当社は、本サービスを提供する設備に保存されているデータ・ソフトウェア等の滅失、毀損に備えて複製、復元を行うサービスの提供をしません。第 39 条（データ等の取り扱い）に定めるとおり、滅失、毀損、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。契約者は、滅失、毀損に備えて複製を行う必要があります。
- (8) ログの非公開
当社は、本サービスを提供する設備に対するアクセスの状況の記録（以下、「ログ」といいます。）の内容を知らせるサービスを提供しません。当社はログの内容を知らせないことにより契約者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (9) 機能、性能の保証
各サービスに規定された役務は、結果を保証するものではなく、監視対象物件等の対象ソフトウェアが公知された範囲で、その機能、性能を、安定して得られるよう合理的かつ最善の作業を行うものとします。
- (10) ソフトウェアの権利
本サービスで使用するソフトウェア（オープンソースコード・ソフトウェアを含む）については、当社は販売を行うものではなく、現時点で一般に入手可能なものを契約者に代わってインストールを行うものです。これらの各ソフトウェアの権利は各々の著作権者に帰属するものであり、当社はいかなる権利譲渡の代行を行うものではありません。ただし、当社が正式な契約に基づき入手し、納品されたソフトウェアについては、この限りではありません。
- (11) DNS アウトソーシングサービス
当社が提供する DNS サーバーが適切に動作しないことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社が提供する DNS サーバーを予告なく変更することができるものとします。このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

2. ウイルススキャンニング・サービス

(1) ウイルススキャンニング・サービス

当社は、ウイルススキャンニングを実施する事業者によって、本サービスの受信および送信メールに対するウイルスのスキャンニングを行います。ウイルススキャンニングを実施する当該事業者によってウイルス感染されたと判断されたメールは、受信者には送信されません。

(2) メールによる通知

メールがウイルス感染したと判断した場合は、受信者(受信者が契約者ドメイン名の場合に限る)および送信者(送信者が契約者ドメイン名の場合に限る)に対してウイルス感染のためメールを送信しない旨をメールにより通知します。

(3) 当社の免責

当社はウイルススキャンニング・サービスによって全てのウイルスに対応していることを保証しません。ウイルスと判断せず、ウイルスが通過した事によって発生する損害については、当社は一切の責任を負いません。ウイルススキャンニングを実施する事業者によってウイルス感染されたと判断された結果、メールが送信されないことによって起因する一切の損害については、当社は責任を負いません。

3. 詳細スペック

本サービスの公開ホームページ等の当社が別途定める方法により開示します。

WebARENA Suite2 サービス仕様

1. 技術的条件

- (1) IP アドレス
契約者は、契約期間中に限り、1 個の IP アドレスを本サービスにおいて使用することができます。
- (2) ネームサーバー
契約者の都合により、正引きのネームサーバーを用意できない場合は、プライマリサーバー、セカンダリサーバー各 1 については、当社の指定するサーバーを無償で提供します。ただし、この場合のネームサーバーに設定を行う内容は、本サービスで使用するドメイン名及び IP アドレスについての、当社指定のホスト名に限りです。逆引きのネームサーバー設定は当社ネームサーバーにて行います。
- (3) インターネットへの接続
本サービスは、契約者がその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。契約者がその端末機器をインターネットに接続するための手段を契約者の責任において用意する必要があります。
- (4) サーバーの管理
契約者は、第 3 章に定める契約者の義務を遵守し、サーバーを管理する必要があります。契約者は、第 3 号に定めるインターネットを経由した遠隔操作によりサーバーの管理を行うこととし、サーバーの管理に際して当社がサーバーを運用するデータセンタに立ち入ることはできません。当社は、契約者の適切なサーバーの管理を欠いたために生じた損害について、一切責任を負いません。契約者は、契約者の適切なサーバーの管理を欠いたために当社に生じた損害を賠償する責任を負います。
- (5) サービスの提供中止
契約者は、第 24 条（提供中止）に定める理由により、本サービスが相当の期間にわたり利用することができない事態が日常的に生じうるものであることを了承するものとします。
- (6) テクニカルサポートの提供
当社は、本サービスに関する技術的問い合わせについて、当社が別途定めるところに従い回答するサービス（以下、「テクニカルサポート」といいます。）を提供します。テクニカルサポートは、当社が別途定める時間に限り提供します。テクニカルサポートは、必ず回答することを保証するものではありません。テクニカルサポートの回答時間は、相当の期間にわたり回答することができない場合が日常的に生じうるものであることを了解するものとします。テクニカルサポートの回答内容、回答に係る時間により、契約者又は第三者に生じた直接あるいは間接の損害について、当社は一切の責任を負いません。
- (7) データ・ソフトウェア等のバックアップ
当社は、本サービスを提供する設備に保存されているデータ・ソフトウェア等の滅失、毀損に備えて複製、復元を行うサービスの提供をしません。第 39 条（データ等の取り扱い）に定めるとおり、滅失、毀損、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。契約者は、滅失、毀損に備えて複製を行う必要があります。
- (8) ログの非公開
当社は、本サービスを提供する設備に対するアクセスの状況の記録（以下、「ログ」といいます。）の内容を知らせるサービスを提供しません。当社はログの内容を知らせないことにより契約者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (9) 機能、性能の保証
各サービスに規定された役務は、結果を保証するものではなく、監視対象物件等の対象ソフトウェアが公知された範囲で、その機能、性能を、安定して得られるよう合理的かつ最善の作業を行うものとします。
- (10) ソフトウェアの権利
本サービスで使用するソフトウェア（オープンソースコード・ソフトウェアを含む）については、当社は販売を行うものではなく、現時点で一般に入手可能なものを契約者に代わってインストールを行うものです。これらの各ソフトウェアの権利は各々の著作権者に帰属するものであり、当社はいかなる権利譲渡の代行を行うものではありません。ただし、当社が正式な契約に基づき入手し、納品されたソフトウェアについては、この限りではありません。
- (11) DNS アウトソーシングサービス
当社が提供する DNS サーバーが適切に動作しないことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社が提供する DNS サーバーを予告なく変更することができるものとします。このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

2. ウイルススキャンニング・サービス

(1) ウイルススキャンニング・サービス

当社は、ウイルススキャンニングを実施する事業者によって、本サービスの受信および送信メールに対するウイルスのスキャンニングを行います。ウイルススキャンニングを実施する当該事業者によってウイルス感染されたと判断されたメールは、受信者には送信されません。

(2) メールによる通知

メールがウイルス感染したと判断した場合は、受信者(受信者が契約者ドメイン名の場合に限る)および送信者(送信者が契約者ドメイン名の場合に限る)に対してウイルス感染のためメールを送信しない旨をメールにより通知します。

(3) 当社の免責

当社はウイルススキャンニング・サービスによって全てのウイルスに対応していることを保証しません。ウイルスと判断せず、ウイルスが通過した事によって発生する損害については、当社は一切の責任を負いません。ウイルススキャンニングを実施する事業者によってウイルス感染されたと判断された結果、メールが送信されないことによって起因する一切の損害については、当社は責任を負いません。

3. 迷惑メール判定サービス

(1) 迷惑メール判定サービス

本サービスは、迷惑メール判定を実施する事業者によって、本サービスの受信メールに対するメールに対して、その時点で妥当と判断する基準に基づいて自動的に迷惑メールの判定を行い、この判定結果をメールヘッダーに追加して利用者に告知するサービスです。契約者は、迷惑メール判定を行うか、行わないを選択することができます。

(2) 当社の免責

本サービスにより得られた結果の正確性、有用性その他本サービスの利用に関し一切の保証をしません。また、この結果により生じる一切の損害についても責任を負いません。

4. 詳細スペック

本サービスの公開ホームページ等の当社が別途定める方法により開示します。

WebARENA SuiteX サービス仕様

1. 技術的条件

(1) IP アドレス

V1 タイプおよび V2 タイプスタンダードの契約者は、契約期間中に限り、1 個の IP アドレスを本サービスにおいて使用することができます。V2 タイプメールプレミアムの契約者は、契約期間中に限り、2 個の IP アドレス（WWW サービス用に 1 個、メールサービス用に 1 個）を本サービスにおいて使用することができます。

(2) ネームサーバー

契約者の都合により、正引きのネームサーバーを用意できない場合は、プライマリサーバー、セカンダリサーバー各 1 については、当社の指定するサーバーを無償で提供します。ただし、この場合のネームサーバーに設定を行う内容は、本サービスで使用するドメイン名及び IP アドレスについての、当社指定のホスト名に限ります。逆引きのネームサーバー設定は当社ネームサーバーにて行います。

(3) インターネットへの接続

本サービスは、契約者がその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。契約者がその端末機器をインターネットに接続するための手段を契約者の責任において用意する必要があります。

(4) サーバーの管理

契約者は、第 3 章に定める契約者の義務を遵守し、サーバーを管理する必要があります。契約者は、第 3 号に定めるインターネットを経由した遠隔操作によりサーバーの管理を行うこととし、サーバーの管理に際して当社がサーバーを運用するデータセンタに立ち入ることはできません。当社は、契約者の適切なサーバーの管理を欠いたために生じた損害について、一切責任を負いません。契約者は、契約者の適切なサーバーの管理を欠いたために当社に生じた損害を賠償する責任を負います。

(5) サービスの提供中止

契約者は、第 24 条（提供中止）に定める理由により、本サービスが相当の期間にわたり利用することができない事態が日常的に生じるものであることを了承するものとします。

(6) テクニカルサポートの提供

当社は、本サービスに関する技術的問い合わせについて、当社が別途定めるところに従い回答するサービス（以下、「テクニカルサポート」といいます。）を提供します。テクニカルサポートは、当社が別途定める時間に限り提供します。テクニカルサポートは、必ず回答することを保証するものではありません。テクニカルサポートの回答時間は、相当の期間にわたり回答することができない場合が日常的に生じるものであることを了解するものとします。テクニカルサポートの回答内容、回答に係る時間により、契約者又は第三者に生じた直接あるいは間接の損害について、当社は一切の責任を負いません。

(7) データ・ソフトウェア等のバックアップ

当社は、本サービスを提供する設備に保存されているデータ・ソフトウェア等の滅失、毀損に備えて複製、復元を行うサービスの提供をしません。第 39 条（データ等の取り扱い）に定めるとおり、滅失、毀損、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。契約者は、滅失、毀損に備えて複製を行う必要があります。

(8) ログの非公開

当社は、本サービスを提供する設備に対するアクセスの状況の記録（以下、「ログ」といいます。）の内容を知らせるサービスを提供しません。当社はログの内容を知らせないことにより契約者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

(9) 機能、性能の保証

各サービスに規定された役務は、結果を保証するものではなく、監視対象物件等の対象ソフトウェアが公知された範囲で、その機能、性能を、安定して得られるよう合理的かつ最善の作業を行うものとします。

(10) ソフトウェアの権利

本サービスで使用するソフトウェア（オープンソースコード・ソフトウェアを含む）については、当社は販売を行うものではなく、現時点で一般に入手可能なものを契約者に代わってインストールを行うものです。これらの各ソフトウェアの権利は各々の著作権者に帰属するものであり、当社はいかなる権利譲渡の代行を行うものではありません。ただし、当社が正式な契約に基づき入手し、納品されたソフトウェアについては、この限りではありません。

(11) DNS アウトソーシングサービス

当社が提供する DNS サーバーが適切に動作しないことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社が提供する DNS サーバーを予告なく変更することができるものとします。

このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

2. ウイルススキャンニング・サービス

(1) ウイルススキャンニング・サービス

当社は、ウイルススキャンニングを実施する事業者によって、本サービスの受信および送信メールに対するウイルスのスキャンニングを行います。ウイルススキャンニングを実施する当該事業者によってウイルス感染されたと判断されたメールは、受信者には送信されません。

(2) メールによる通知

メールがウイルス感染したと判断した場合は、受信者(受信者が契約者ドメイン名の場合に限る)および送信者(送信者が契約者ドメイン名の場合に限る)に対してウイルス感染のためメールを送信しない旨をメールにより通知します。

(3) 当社の免責

当社はウイルススキャンニング・サービスによって全てのウイルスに対応していることを保証しません。ウイルスと判断せず、ウイルスが通過した事によって発生する損害については、当社は一切の責任を負いません。ウイルススキャンニングを実施する事業者によってウイルス感染されたと判断された結果、メールが送信されないことによって起因する一切の損害については、当社は責任を負いません。

3. 迷惑メール判定サービス

(1) 迷惑メール判定サービス

本サービスは、迷惑メール判定を実施する事業者によって、本サービスの受信メールに対するメールに対して、その時点で妥当と判断する基準に基づいて自動的に迷惑メールの判定を行い、この判定結果をメールヘッダーに追加して利用者に告知するサービスです。契約者は、迷惑メール判定を行うか、行わないを選択することができます。

(2) 迷惑メールの隔離

迷惑メール判定サービスにより、迷惑メールと判定されたメールを隔離し、自動的に削除することができます。迷惑メールの判定の誤りによりメールが隔離、削除されることによって起因する一切の損害について当社は責任を負いません。

(3) 当社の免責

当社は、本サービスにより得られた結果の正確性、有用性その他本サービスの利用に関し一切の保証をしません。また、この結果により生じる一切の損害についても責任を負いません。

4. 共用 SSL サービス

(1) 共用 SSL サービス

本サービスは、当社が保有するドメイン名に Web ブラウザとサーバー間での SSL 暗号化通信を行う環境を提供するサービスです。契約者は、共用 SSL サービスを利用するか、利用しないかを選択することができます。

(2) 共用 SSL サービスの利用

本サービスは、次の各号に定める事項を保証するものではありません。

- ① SSL 暗号化通信の内容を第三者に知られることがないこと。
- ② 契約者が開設するサイトと第三者が開設するサイトとの識別が可能となること。
- ③ SSL 暗号化通信の内容をなす情報の第三者による改ざん、消去、取得、悪用を防止することができること、その他同通信の安全性が確保されること。
- ④ 契約者の使用目的に適合し、契約者の期待どおりの環境が提供されること。
- ⑤ SSL 暗号化通信を行う環境が中断なく提供され、有効であること。

(3) 当社の免責

当社は、本サービスにより得られた結果の正確性、有用性その他本サービスの利用に関し一切の保証をしません。また、この結果により生じる一切の損害についても責任を負いません。

5. バックアップ機能提供サービス

(1) データバックアップ・高機能データベース用バックアップ

本サービスは、バックアップに必要なデータ容量と自動でバックアップする機能を提供するサービスです。データバックアップのバックアップデータは、契約者領域のサーバーと別サーバーに保存されます。高機能データベース用バックアップのバックアップデータは、契約者領域のサーバーと別サーバーに保存されます。バックアップ作業の設定は専用の管理ツールから行います。

(2) データバックアップ・高機能データベース用バックアップの利用

本サービスは、バックアップ機能および領域を提供するものであり、データ・ソフトウェアの完全性を保証するものではありません。本サービスは、契約者の使用目的に適合し、契約者の期待

どおりの環境が提供されることを保証するものではありません。

(3) 当社の免責

バックアップデータを保存するサーバーは、RAID6 構成によるデータ保全を行っておりますが、バックアップデータが滅失、毀損したとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。当社は、本サービスにより得られた結果の正確性、有用性その他本サービスの利用に関し一切の保証をしません。また、この結果により生じる一切の損害についても責任を負いません。

6. 詳細スペック

本サービスの公開ホームページ等の当社が別途定める方法により開示します。

WebARENA SuiteS サービス仕様

1. 技術的条件

- (1) IP アドレス
契約者は、契約期間中に限り、1 個の IP アドレスを本サービスにおいて使用することができます。
- (2) ネームサーバー
契約者の都合により、正引きのネームサーバーを用意できない場合は、プライマリサーバー、セカンダリサーバー各 1 については、当社の指定するサーバーを無償で提供します。ただし、この場合のネームサーバーに設定を行う内容は、本サービスで使用するドメイン名及び IP アドレスについての、当社指定のホスト名に限ります。逆引きのネームサーバー設定は当社ネームサーバーにて行います。
- (3) インターネットへの接続
本サービスは、契約者がその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。契約者がその端末機器をインターネットに接続するための手段を契約者の責任において用意する必要があります。
- (4) サーバーの管理
契約者は、第 3 章に定める契約者の義務を遵守し、サーバーを管理する必要があります。契約者は、第 3 号に定めるインターネットを経由した遠隔操作によりサーバーの管理を行うこととし、サーバーの管理に際して当社がサーバーを運用するデータセンタに立ち入ることはできません。当社は、契約者の適切なサーバーの管理を欠いたために生じた損害について、一切責任を負いません。契約者は、契約者の適切なサーバーの管理を欠いたために当社に生じた損害を賠償する責任を負います。
- (5) サービスの提供中止
契約者は、第 24 条（提供中止）に定める理由により、本サービスが相当の期間にわたり利用することができない事態が日常的に生じうるものであることを了承するものとします。
- (6) テクニカルサポートの非提供
当社は、本サービスに関する技術的問い合わせについて、回答するサービス（以下、「テクニカルサポート」といいます。）を提供しません。
- (7) データ・ソフトウェア等のバックアップ
当社は、本サービスを提供する設備に保存されているデータ・ソフトウェア等の滅失、毀損に備えて複製、復元を行うサービスの提供をしません。第 39 条（データ等の取り扱い）に定めるとおり、滅失、毀損、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。契約者は、滅失、毀損に備えて複製を行う必要があります。
- (8) ログの非公開
当社は、本サービスを提供する設備に対するアクセスの状況の記録（以下、「ログ」といいます。）の内容を知らせるサービスを提供しません。当社はログの内容を知らせないことにより契約者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (9) 機能、性能の保証
各サービスに規定された役務は、結果を保証するものではなく、監視対象物件等の対象ソフトウェアが公知された範囲で、その機能、性能を、安定して得られるよう合理的かつ最善の作業を行うものとします。
- (10) ソフトウェアの権利
本サービスで使用するソフトウェア（オープンソースコード・ソフトウェアを含む）については、当社は販売を行うものではなく、現時点で一般に入手可能なものを契約者に代わってインストールを行うものです。これらの各ソフトウェアの権利は各々の著作権者に帰属するものであり、当社はいかなる権利譲渡の代行を行うものではありません。ただし、当社が正式な契約に基づき入手し、納品されたソフトウェアについては、この限りではありません。

2. 詳細スペック

本サービスの公開ホームページ等の当社が別途定める方法により開示します。

1. 技術的条件

- (1) IP アドレス
契約者は、契約期間中に限り、1 個のグローバル IP アドレスを本サービスにおいて使用することができます。
- (2) ネームサーバー
本契約で提供するサーバーがプライマリサーバーとなっているドメインに対するセカンダリサーバーを契約者の都合により用意できない場合は、当社の指定するサーバーにおいてセカンダリサーバーのサービスを無償で提供します。本ネームサーバーが適切に動作しないことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社が提供するネームサーバーを予告なく変更することができるものとします。このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。
- (3) インターネットへの接続
本サービスは、契約者がその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。契約者がその端末機器をインターネットに接続するための手段を契約者の責任において用意する必要があります。
- (4) サーバーの管理
契約者は、第 3 章に定める契約者の義務を遵守し、サーバーを管理する必要があります。契約者は、第 3 号に定めるインターネットを経由した遠隔操作によりサーバーの管理を行うこととし、サーバーの管理に際して当社がサーバーを運用するデータセンタに立ち入ることはできません。当社は、契約者の適切なサーバーの管理を欠いたために生じた損害について、一切責任を負いません。契約者は、契約者の適切なサーバーの管理を欠いたために当社に生じた損害を賠償する責任を負います。
- (5) サービスの提供中止
契約者は、第 24 条（提供中止）に定める理由により、本サービスが相当の期間にわたり利用することができない事態が日常的に生じうるものであることを了承するものとします。
- (6) テクニカルサポートの提供
当社は、本サービスに関する技術的問い合わせについて、当社が別途定めるところに従い回答するサービス（以下、「テクニカルサポート」といいます。）を提供します。SuitePRO V4 については、サポートプランのメニューとして提供します。テクニカルサポートは、当社が別途定める時間に限り提供します。テクニカルサポートは、必ず回答することを保証するものではありません。テクニカルサポートの回答時間は、相当の期間にわたり回答することができない場合が日常的に生じうるものであることを了解するものとします。テクニカルサポートの回答内容、回答に係る時間により、契約者又は第三者に生じた直接あるいは間接の損害について、当社は一切の責任を負いません。
- (7) データ・ソフトウェア等のバックアップ
当社は、本サービスを提供する設備に保存されているデータ・ソフトウェア等の滅失、毀損に備えて複製、復元を行うサービスの提供をしません。第 39 条（データ等の取り扱い）に定めるとおり、滅失、毀損、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。契約者は、滅失、毀損に備えて複製を行う必要があります。
- (8) ログの非公開
当社は、本サービスを提供する設備に対するアクセスの状況の記録（以下、「ログ」といいます。）の内容を知らせるサービスを提供しません。当社はログの内容を知らせないことにより契約者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (9) コントロールパネルの利用
当社は、インターネットを経由した遠隔操作でサーバーの起動・停止といったサーバーを管理する機能（以下、「コントロールパネル」といいます。）を提供します。コントロールパネルの機能詳細は、当社が別途定めるところに従い開示します。当社は、コントロールパネルが相当の期間にわたり利用することができない、又は接続に時間を要すること、又はコントロールパネルの機能が適切に動作しないことにより生じた損害について一切の責任を負いません。また、コントロールパネルのポート監視用サーバーの IP アドレスを予告なく変更する場合があります。このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。
- (10) 機能、性能の保証
各サービスに規定された役務は、結果を保証するものではなく、監視対象物件等の対象ソフトウェアが公知された範囲で、その機能、性能を、安定して得られるよう合理的かつ最善の作業を行うものとします。
- (11) ソフトウェアの権利

本サービスで使用するソフトウェア(オープンソースコード・ソフトウェアを含む)については、当社は販売を行うものではなく、現時点で一般に入手可能なものを契約者に代わってインストールを行うものです。これらの各ソフトウェアの権利は各々の著作権者に帰属するものであり、当社はいかなる権利譲渡の代行を行うものではありません。ただし、当社が正式な契約に基づき入手し、納品されたソフトウェアについては、この限りではありません。

(12) NTP サービス

当社は、契約者に供するサーバーに対して、当社が予め NTP サーバーを指定し提供します。契約者に供するサーバーは、このサーバーのクライアントとして NTP サービスを利用できます。本 NTP サーバーが適切に動作しないことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社が提供する NTP サーバーを予告なく変更することができるものとします。このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

(13) DNS アウトソーシングサービス

当社が提供する DNS サーバーが適切に動作しないことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社が提供する DNS サーバーを予告なくすることができるものとします。このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

(14) ファイアウォール (エントリー)

当社は、ファイアウォール機能を有料オプション提供します。ログの提供はありません。ファイアウォールの機能詳細は、当社が別途定めるところに従い開示します。契約者操作によるものや、ファイアウォール機能が適切に動作しないことにより生じた損害について一切の責任を負いません。また、当社が提供するファイアウォール機能を予告なく変更する場合があります、このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

(15) 仮想 UTM

当社は、仮想 UTM 機能を有料オプション提供します。UTM の機能詳細は、当社が別途定めるところに従い開示します。契約者操作によるものや、UTM 機能が適切に動作しないことにより生じた損害について一切の責任を負いません。また、当社が提供する UTM 機能を予告なく変更する場合があります、このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

(16) UTM

当社は、UTM 機能を有料オプション提供します。UTM の機能詳細は、当社が別途定めるところに従い開示します。契約者操作によるものや、UTM 機能が適切に動作しないことにより生じた損害について一切の責任を負いません。また、当社が提供する UTM 機能を予告なく変更する場合があります、このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

(17) 大容量ストレージ

当社は、大容量ストレージを有料オプション提供します。機能詳細は、当社が別途定めるところに従い開示します。契約者操作によるものや、大容量ストレージが適切に動作しないことにより生じた損害について一切の責任を負いません。また、当社が提供する大容量ストレージの仕様を予告なく変更する場合があります、このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

(18) Windows®ライセンス

当社は、「リモートデスクトップ (RDS)」や「Microsoft® Office」、「Microsoft® SQL Server®」ライセンスを有料オプションで提供します。Windows ライセンスの詳細は、当社が別途定めるところに従い開示します。契約者操作によるものや、ライセンス提供機能が適切に動作しないことにより生じた損害について一切の責任を負いません。また、当社が提供するライセンスを予告なく変更する場合があります、このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。ライセンス提供開始日は、別途協議の上決定します。また、ライセンス適用作業は、当社で実施します。その際、管理者権限アカウントを一時的に借用いたします。また、作業時にサーバーの再起動が発生します。Microsoft 社が定める「マイクロソフトの使用条件」が適用されます。

2. ウイルススキャンニング・サービス

(1) ウイルススキャンニング・サービス

当社は、ウイルススキャンニングを実施する事業者によって、本サービスの受信および送信メールに対するウイルスのスキャンニングを行います。ウイルススキャンニングを実施する当該事業者によってウイルス感染されたと判断されたメールは、受信者には送信されません。また、メール送信において送信者に対してウイルス感染のためメールを送信しない旨を連絡します。

(2) ウイルススキャンニングの範囲

当社はウイルススキャンニング・サービスをウイルススキャンニング・ゲートウェイにより実施します。ウイルススキャンニング・ゲートウェイは、SuitePRO サーバーとインターネット・コネクションとの間に設置します。本ウイルススキャンニング・ゲートウェイを通過する SMTP (25 番ポート、587 番ポート)、POP (110 番ポート)、IMAP (143 番ポート) の通信について、ウイルススキャンニングを行います。

(3) 当社の免責

当社はウイルススキャンニング・サービスによって全てのウイルスに対応していることを保証しません。ウイルスと判断せず、ウイルスが通過した事によって発生する損害については、当社は一切の責任を負いません。ウイルススキャンニングを実施する事業者によってウイルス感染されたと判断された結果、メールが送信されないことによって起因する一切の損害については、当社は責任を負いません。

3. 迷惑メール判定サービス

(1) 迷惑メール判定サービス

本サービスは、迷惑メール判定を実施する事業者によって、本サービスの受信メールに対するメールに対して、その時点で妥当と判断する基準に基づいて自動的に迷惑メールの判定を行い、この判定結果をメールヘッダーに追加して利用者に告知するサービスです。本サービスはV1タイプ、V2タイプ、V4タイプでは提供しません。契約者は、迷惑メール判定を行うか、行わないを選択することができます。

(2) 当社の免責

当社は、本サービスにより得られた結果の正確性、有用性その他本サービスの利用に関し一切の保証をしません。また、この結果により生じる一切の損害についても責任を負いません。

4. 詳細スペック

本サービスの公開ホームページ等の当社が別途定める方法により開示します。

品質保証と計算方法

1. WebARENA SuiteX

(1) WWW サービス品質保証

1. 対象プラン

次のプランに対し、WWW サービス品質保証を適用します。

- ・ WebARENA SuiteX V1 タイプ
- ・ WebARENA SuiteX V2 タイプ スタンダード
- ・ WebARENA SuiteX V2 タイプ メールプレミアム

2. 減額する金額

WebARENA SuiteX サーバーに対して、当社の監視システムより HTTP および HTTPS を利用してアクセスが出来るかどうかを測定し、毎月 1 日から当該月末日までの稼働率が 100% を下回る場合、次のとおり減額するものとします。

WWW サービス稼働率	月払いの金額	年一括払いの金額
99.99%以上 100%未満	月額基本料金の 5%	年額基本料金の 12 分の 1 のうち 5%
99.90%以上 99.99%未満	月額基本料金の 10%	年額基本料金の 12 分の 1 のうち 10%
97.99%以上 99.90%未満	月額基本料金の 25%	年額基本料金の 12 分の 1 のうち 25%
90.00%以上 97.99%未満	月額基本料金の 50%	年額基本料金の 12 分の 1 のうち 50%
90.00%未満	月額基本料金の 100%	年額基本料金の 12 分の 1 のうち 100%

3. 計算方法

稼働率は、WebARENA SuiteX サーバーに対して、当社の監視システムより HTTP および HTTPS を利用してアクセスが出来なかった時間を 1 ヶ月単位で合計した累計障害時間と当該月の総稼働時間から、次の式により算出するものとします。

$$\text{WWW サービス稼働率}[\%] = (\text{総稼働時間}[\text{分}] - \text{累計障害時間}[\text{分}]) / \text{総稼働時間}[\text{分}] \times 100$$

(2) メールサービス品質保証

1. 対象プラン

次のプランに対し、メールサービス品質保証を適用します。

- ・ WebARENA SuiteX V2 タイプ メールプレミアム

2. 減額する金額

(1) WebARENA SuiteX サーバーに対して、当社の監視システムより SMTP および POP3 を利用してアクセスが出来るかどうかを測定し、毎月 1 日から当該月末日までの稼働率が 100% を下回る場合、次のとおり減額するものとします。

(2) 減額する金額は、WWW サービス品質保証による減額の種類と、メールサービス品質保証による減額の種類を合計とします。

(3) 減額する金額は、月払いの場合月額基本料金の範囲内、年一括払いの場合年額基本料金の 12 分の 1 の範囲内とします。

減額する金額

メールサービス稼働率	月払いの金額	年一括払いの金額
99.99%以上 100%未満	月額基本料金の 5%	年額基本料金の 12 分の 1 のうち 5%
99.90%以上 99.99%未満	月額基本料金の 10%	年額基本料金の 12 分の 1 のうち 10%
97.99%以上 99.90%未満	月額基本料金の 25%	年額基本料金の 12 分の 1 のうち 25%
90.00%以上 97.99%未満	月額基本料金の 50%	年額基本料金の 12 分の 1 のうち 50%
90.00%未満	月額基本料金の 100%	年額基本料金の 12 分の 1 のうち 100%

3. 計算方法

稼働率は、WebARENA SuiteX サーバーに対して、当社の監視システムより SMTP および POP3 を利用してアクセスが出来なかった時間を 1 ヶ月単位で合計した累計障害時間と当該月の総稼働時間から、次の式により算出するものとします。

$$\text{メールサービス稼働率[\%]} = (\text{総稼働時間[分]} - \text{累計障害時間[分]}) / \text{総稼働時間[分]} \times 100$$

2. WebARENA SuitePRO V2 タイプ

(1) 保証基準

WebARENA SuitePRO V2 タイプのサーバーに対して、当社の監視システムより ICMP を利用してアクセスが出来るかどうかを測定し、毎月 1 日から当該月末日までの稼働率が 100%を下回る場合、以下のとおり減額するものとします。

(2) 減額する金額

サーバー稼働率	金額
99.99%以上 100%未満	月額基本料金の 5%
99.90%以上 99.99%未満	月額基本料金の 10%
97.99%以上 99.90%未満	月額基本料金の 25%
90.00%以上 97.99%未満	月額基本料金の 50%
90.00%未満	月額基本料金の 100%

(3) 計算方法

稼働率は、WebARENA SuitePRO V2 タイプのサーバーに対して、当社の監視システムより ICMP を利用してアクセスが出来なかった時間を 1 ヶ月単位で合計した累計障害時間と当該月の総稼働時間から、以下の式により算出するものとします。

$$\text{サーバー稼働率[\%]} = (\text{総稼働時間[分]} - \text{累計障害時間[分]}) / \text{総稼働時間[分]} \times 100$$

3. WebARENA SuitePRO V3 タイプ

(1) 保証基準

WebARENA SuitePRO V3 タイプのサーバーに対して、当社の監視システムより ICMP を利用してアクセスが出来るかどうかを測定し、毎月 1 日から当該月末日までの稼働率が 100%を下回る場合、以下のとおり減額するものとします。

(2) 減額する金額

サーバー稼働率	金額
99.99%以上 100%未満	月額基本料金の 5%
99.90%以上 99.99%未満	月額基本料金の 10%
97.99%以上 99.90%未満	月額基本料金の 25%
90.00%以上 97.99%未満	月額基本料金の 50%
90.00%未満	月額基本料金の 100%

(3) 計算方法

稼働率は、WebARENA SuitePRO V3 タイプのサーバーに対して、当社の監視システムより ICMP を利用してアクセスが出来なかった時間を 1 ヶ月単位で合計した累計障害時間と当該月の総稼働時間から、以下の式により算出するものとします。

$$\text{サーバー稼働率[\%]} = (\text{総稼働時間[分]} - \text{累計障害時間[分]}) / \text{総稼働時間[分]} \times 100$$

(4) 制限

VPS エントリーディスク 10G バイト(バックアップなし)及びメモリ 2G バイト(CPU1 コア共有)のサーバーについては対象外とする。

4. WebARENA SuitePRO V4 タイプ

(1) 保証基準

WebARENA SuitePRO V4 タイプのサーバーに対して、当社の監視システムより ICMP を利用し

てアクセスが出来るかどうかを測定し、毎月1日から当該月末日までの稼働率が100%を下回る場合、以下のとおり減額するものとします。

(2) 減額する金額

サーバー稼働率	金額
99.99%以上 100%未満	月額基本料金の5%
99.90%以上 99.99%未満	月額基本料金の10%
97.99%以上 99.90%未満	月額基本料金の25%
90.00%以上 97.99%未満	月額基本料金の50%
90.00%未満	月額基本料金の100%

(3) 計算方法

稼働率は、WebARENA SuitePRO V4タイプのサーバーに対して、当社の監視システムより ICMP を利用してアクセスが出来なかった時間を1ヶ月単位で合計した累計障害時間と当該月の総稼働時間から、以下の式により算出するものとします。

$$\text{サーバー稼働率}[\%] = (\text{総稼働時間}[\text{分}] - \text{累計障害時間}[\text{分}]) / \text{総稼働時間}[\text{分}] \times 100$$

Web 改ざん検知サービス利用規約

第1条 目的

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ（以下、「当社」といいます。）は、Web 改ざん検知サービス利用規約（以下「オプション規約」といいます。）を定め、このオプション規約に基づき、Web の改ざんをチェックするサービス「Web 改ざん検知サービス」（以下、「検知サービス」といいます。）を提供します。

2 検知サービスは、本サービスの一部であり、当社は、検知サービスを本サービスのオプションとして提供します。

3 オプション規約は、利用規約の一部であり、オプション規約に定めのない事項については、利用規約を適用します。

第2条 本サービスの提供

検知サービスの詳細な内容については、当社のウェブサイト上のサービス紹介ページに記載されます。

2 オプション規約にて契約者に許諾された全ての権利は、契約者自身が利用する目的にのみ行使することができます。

3 当社は、契約者に対し、検知サービスに関して、非独占的、譲渡不可の限定された権利を許諾します。

4 検知サービス、その付属物およびそれらの複製物についての知的財産権、およびその他の権利は、株式会社セキュアブレインまたは株式会社セキュアブレインが供与を受けたものが有します。

第3条 禁止事項

契約者は、検知サービスの利用にあたり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 検知サービスの一部または全部を改変、修正、翻訳その他翻案すること。
- (2) 検知サービスの技術をリバースエンジニアまたはリバースコンパイルすること。
- (3) 検知サービスに関し、オプション規約その他当社から明示的に許諾されていない権利行使をすること。
- (4) 契約者以外の第三者に対して検知サービスを利用させること。
- (5) 契約期間終了後に本サービスを継続して使用すること。

第4条 保証責任の免責

1. 当社および株式会社セキュアブレインおよび本サービスの関連ソフトウェアを提供する第三者は、本サービスの使用により生じた損害に対して、一切の責任を負いません。

2. 当社および株式会社セキュアブレインおよび本サービスの関連ソフトウェアを提供する第三者は、当該本サービス、本サービスの提供物および関連ソフトウェアを、一切保証のない「現状のまま」および「利用できるまま」提供するものです。

3. 当社および株式会社セキュアブレインおよび本サービスの関連ソフトウェアを提供する第三者は、商品性、特定目的への適合性、知的所有権の非侵害を含めた、すべての明示的、黙示的および法令による保証責任を、無制限かつ法律の範囲内で、明示的に負わないものとします。

4. 当社および株式会社セキュアブレインおよび本サービスの関連ソフトウェアを提供する第三者は、本サービスの安全性、信頼性、適時性、および性能に関するすべての保証に責任を負いません。

5. 本サービスおよび第三者が提供する関連ソフトウェアのダウンロードや使用は契約者が自己責任に基づいて行い、本サービスおよび第三者によるソフトウェアのダウンロードまたは使用または誤用によるコンピュータ・システムの破損やデータの消失については、契約者が責任を負うことを理解し、同意するものとします。

6. 本サービスに関連してお客様が第三者間で何らかの紛争が発生した場合は、契約者が自己責任と費用にて解決するものとします。

第5条 責任の制限

「保証責任の免責」の項目に記載されているとおり、当社および株式会社セキュアブレインおよび本サービスの関連ソフトウェアを提供する第三者は、事情の如何を問わず、利用者による本サービスまたは関連ソフトウェアの使用または誤用による責任を一切負いません。そのような主張、申立てが、保証、契約、違法行為（過失を含む）などいかなる根拠に基づいて行われるにせよ（当社および株式会社セキュアブレインおよび関係する第三者が損害の可能性について通知を受けていた場合でも）、上記の責任制限が適用され、直接的、間接的、偶発的、逸失的および懲罰的損害賠償責任が生じることはありません。この責任制限は、本サービスおよび第三者の提供する本サービスの関連ソフトウェアの使用、誤用、依存、もしくは他の製品との組み合わせなどによる損害、または本サービスおよび本ソフトウェアの関連ソフトウェアの障害、停止、中止など一切の事由による損害に対して適用されます（第三者により被った損害も含む）。