

【重要なお知らせ】 申込書類メール送付のお願い

平素は弊社サービスをご利用くださり、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス(COVID-19)感染症に関する状況と緊急事態宣言を踏まえ、弊社ではリモートワーク（テレワーク）の適用範囲を広げつつ、継続的なサービス提供に努めております。

(<https://www.nttpc.co.jp/topics/important/2020/04/covid-19.html>)

通常郵送でのみ受け付けている各種申込書および必要な添付書類について、迅速にお客さまのお申し込みに対応するため、電子データをメールで送信くださいますようお願いいたします。原本提出が必要となりますため、「口座振替依頼書」については必ず郵送ください。「口座振替依頼書」以外は郵送されなくても結構です。

データスキャンできない場合は、スマートフォンカメラやデジタルカメラの撮影データでも構いません。

なお、郵送でのみ送っていただいた場合、弊社での処理に通常よりも時間がかかること、ご了承くださいませようお願いいたします。

*メールによる送信先

hp@nttpc.co.jp

*口座振替依頼書の郵送先

〒105-0003

東京都港区西新橋 2-14-1 興和西新橋ビル B 棟 12F

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 口座振替担当 宛

お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

WebARENA SuitePRO V4 オプション (ファイアウォール、Windows ライセンス) 申込書

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

次の利用規約を承諾の上、下記のとおりオプションサービスを申し込みます。

「WebARENA 共用サーバホスティングサービス利用規約」(<http://web.arena.ne.jp/pdf/SuiteAgreement.pdf>)

※お客さまより提供された個人情報は、NTTPC の「個人情報保護方針」(<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>)に基づき取扱いいたします。

<太枠の中は必須項目ですので、必ずご記入願います。また該当する箇所の口を塗りつぶして下さい。>

お申込年月日	年	月	日
--------	---	---	---

① 申込区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 解約		
② オプション種別	<input type="checkbox"/> ファイアウォール(エントリー) <input type="checkbox"/> Windows ライセンス		
③ Windows ライセンス 申込数 ※ファイアウォールオプションの 場合は記入不要です。	Microsoft Windows Server リモートデスクトップ(RDS)SAL		ユーザー
	Microsoft Office Professional Plus SAL ※対応バージョン:2013, 2016 ※仮想サーバーの OS が Windows2019 の場合インストールできません。		ユーザー
	Microsoft® Office Standard SAL ※対応バージョン:2013 ※仮想サーバーの OS が Windows2019 の場合インストールできません。		ユーザー
	Microsoft SQL Server Standard SAL ※対応バージョン:2014, 2019		ユーザー
	※下記の「Microsoft SQL Server」ライセンスは、「4 コア or 8 コア」のどちらかを○で囲んでください。 ※対応バージョンは 2012, 2014 です。		
	Microsoft SQL Server Web Edition	4 コア / 8 コア	
	Microsoft SQL Server Standard Core	4 コア / 8 コア	
④ SuitePRO V4 ご契約 情報	※開通済みのサーバーに本オプションを追加で契約される場合は、以下を必ずご記入ください。 サーバーの新規契約時とあわせて本オプションを申し込む場合は、記入不要です。		
	SuitePRO V4	お客さま番号:0.0.0.1-	(IP アドレス:)
⑤ ご契約者名 ※法人の方は法人名をご記入 下さい。			
⑥ ご利用担当者 ※実際にファイル転送・アカウン ト作成等、サーバーの管理を 行う方をご記入下さい。 ※法人の方は部署名、ご担当者 名までご記入下さい。	部署名		
	ご担当者名 (フルネーム)		
	TEL		

WebARENA SuitePRO V4 Windows ライセンスオプションをご利用にあたり、以下をご一読ください。

- ①ライセンス提供開始日は、弊社にて Windows ライセンス適用作業を実施する日となります。ライセンス適用作業時にはサーバーの再起動が発生するため、作業日程は別途協議の上決定します。お申し込み書面が弊社に到着してから 5 営業日以内をめぐり、ご契約情報に登録の連絡先メールアドレス宛に日程候補のご連絡をいたします。ライセンス適用作業時間は、9:30-17:00(土日祝日・年末年始を除く)となります。
- ②ライセンス適用作業にあたり、管理者権限アカウントを一時的に借用いたします。日程候補のご連絡へ返信いただく際に管理者権限アカウント情報をお知らせください。
- ③OS 再インストールを行った場合は、ライセンス適用作業が再度必要となります。その場合は、別途費用を請求します。
- ④インストール済みのバージョン変更は受けません。
- ⑤ライセンス条件は、Microsoft 社が定める「マイクロソフトの使用条件」とおりとします。
Microsoft Windows Server リモートデスクトップ(RDS)SAL、Microsoft Office Professional Plus SAL の利用料金は「総利用者数」に基づき算出し、ライセンス数を超える利用は禁止します。
- ⑥Microsoft SQL Server ライセンスの購入は最低 4 コア分必要です。
- ⑦利用開始月翌月の初回請求時は、利用開始月の月額料金・翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。利用開始日および解約日が月途中の場合でも日割り計算せず、1 か月分を請求します。

送付先(郵送) お問合せ先	〒105-0003 東京都港区西新橋二丁目 14 番 1 号 興和西新橋ビル B 棟 11 階 株式会社 NTTPC コミュニケーションズ WebARENA SuitePRO 担当宛お客さまサポート : https://help.arena.ne.jp/hc/ja/
------------------	---

WebARENA SuitePRO V4 オプション(仮想 UTM)申込書

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

次の利用規約を承諾の上、下記のとおりオプションサービスを申し込みます。

「WebARENA 共用サーバホスティングサービス利用規約」(<http://web.arena.ne.jp/pdf/SuiteAgreement.pdf>)

※お客さまより提供された個人情報は、NTTPC の「個人情報保護方針」(<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>)に基づき取扱いいたします。

<太枠の中は必須項目ですので、必ずご記入願います。また該当する箇所の口を塗りつぶして下さい。>

お申込年月日

年 月 日

① 申込区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 追加・変更 <input type="checkbox"/> 解約	
② 仮想 UTM リージョン 選択	<input type="checkbox"/> 東京リージョン <input type="checkbox"/> 大阪リージョン	
③ ご契約者名 ※法人の方は法人名をご記入下さい。		
④ SuitePRO V4 ご契約 情報 ※仮想 UTM をご契約の 主契約情報をご記入くだ さい。	SuitePRO V4	お客さま番号:0.0.0.1- (IP アドレス:)
⑤ ご利用担当者 ※実際に仮想 UTM やサ ーバーの管理を行う方 をご記入下さい。 ※法人の方は部署名、ご 担当者名までご記入下 さい。	部署名	
	ご担当者名 (フルネーム)	
	TEL	
⑥ 仮想 UTM 管理サイ ト URL (VDOM 名)	※新規申込時は、記入不要です。追加・変更、解約時は記入必須です。 https:// .fg.arena.ne.jp	
⑦ 仮想 UTM へ追加す る SuitePRO V4	※仮想 UTM と同一リージョンの PRO V4 サーバーのみ接続可能です。 仮想 UTM へ追加する SuitePRO V4 サーバーの台数と NIC1 の IPv4 グローバルアドレスをご記入ください。 開通済みのサーバーに本オプションを追加で契約される場合は、必ずご記入ください。 サーバーの新規契約時とあわせて本オプションを申し込む場合は、記入不要です。 複数台ある場合、1 台目に指定した IP アドレスを持つ PRO V4 を、本仮想 UTM オプションの主契約とします。	
	台目	IP アドレス (NIC1)
	台目	IP アドレス (NIC1)
	台目	IP アドレス (NIC1)
	台目	IP アドレス (NIC1)
	台目	IP アドレス (NIC1)
⑧ 仮想 UTM 管理サイ トログイン情報 ※「新規」の際は不要	* 4~28 文字で設定できます。 * 使用可能文字 a~z 0~9 -(ハイフン) _(アンダーバー) (注 1) 判別しにくい文字にはフリガナをご記入ください。(例)「0」(ゼロ)と「O」(オー)、「1」(イチ)と「l」(エル)など。	
	アカウント名	(フリガナ)
	* 8~32 文字で設定できます。 * 英字+記号 / 英字+数字 / 英字+記号+数字 の組み合わせで設定できます。 * 英字: A~Z a~z * 数字: 0~9 * 記号: .(ドット) -(ハイフン) _(アンダーバー) = [] { } + # ^ ! ? (注 1) 判別しにくい文字にはフリガナをご記入ください。(例)「0」(ゼロ)と「O」(オー)、「1」(イチ)と「l」(エル)など。 (注 2) 「パスワード」は今後弊社で管理および通知はいたしませんのでお客さまにて控えをお持ちください。	
パスワード	(フリガナ)	
⑨ 仮想 UTM 管理サイ	※仮想 UTM 管理サイトへのアクセスを接続元端末の IP アドレスで制限します。必ず一つをご記入ください。 IP アドレスは 10 個まで登録可能で、/24 などサブネットマスクでの登録も可能です。	

トへのアクセス端末

IP アドレス

※「新規」の際は不要

WebARENA SuitePRO V4 UTM オプションをご利用にあたり、以下をご一読ください。

※仮想 UTM 解約処理に伴い、お客様ご利用仮想サーバーのネットワーク設定が再読み込みされます。解約申請を提出する場合は、予めネットワーク設定のご確認をお願いします。

- ① 仮想 UTM オプション契約時は、必ず SuitePRO V4 を 1 台契約する必要があります。
- ② 追加・設定時は、別途費用 5,000 円を請求します。
- ③ 利用開始月翌月の初回請求時は、利用開始月の月額料金・翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。利用開始日および解約日が月途中の場合でも日割り計算せず、1 カ月分を請求します。
- ④ UTM を利用する場合、仮想サーバーの NIC4 を使用する必要があります。既に仮想サーバーを NIC1 にて運用されている場合、NIC4 への切り替えが必要となるため、サーバーの IP アドレスが変わります。

WebARENA SuitePRO V4 オプション (仮想 UTM) 契約時の DNS 設定申込書

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

次の利用規約を承諾の上、下記のとおりオプションサービスを申し込みます。

「WebARENA 共用サーバホスティングサービス利用規約」(<http://web.arena.ne.jp/pdf/SuiteAgreement.pdf>)

※お客さまより提供された個人情報は、NTTPC の「個人情報保護方針」(<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>)に基づき取扱いいたします。

本申込書は仮想 UTM オプションを契約されたお客様で、「DNS 逆引き設定」または「セカンダリ DNS 設定」を NIC4 に割り当てられるグローバル IP アドレスに対して行いたい場合にのみ、ご提出いただくものです。設定不要な場合はご記入いただく必要はございません。

尚、本申込書は必ず仮想 UTM オプション開通後に、ご送付ください。

※NIC1 に割り当てられるグローバル IP アドレスに対して設定・依頼を行う場合は、通常どおり [サーバー管理用コントロールパネル] からご対応をお願いします。

SuitePRO V4 ご契約情報	SuitePRO V4	お客さま番号:0.0.0.1- (IP アドレス (NIC1):)		
ご契約者名 ※法人の方は法人名をご記入下さい。				
ご利用担当者 ※実際にファイル転送・アカウント作成等、サーバーの管理を行う方をご記入下さい。	ご担当者名 (フルネーム)			
	TEL		E-mail	

<DNS 逆引き設定>

DNS 逆引き設定を依頼します。

逆引き設定後は、IP アドレスからホスト名を検索できるようになります。お客様の仮想専用サーバーの IP アドレス (NIC4) とホスト名をご記入ください。

申込区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 変更 <input type="checkbox"/> 削除
IP アドレス (NIC4)	
ホスト名	※サーバー上のホスト名設定はお客様ご自身で設定する必要があります。
設定希望日時	※申込書が NTTPC に到着後、3 営業日での対応となります。(書類に不備がなかった場合) 作業時間は、9:30-17:00(土日祝日・年末年始を除く)となります。

<セカンダリ DNS 設定>

セカンダリ DNS 設定を依頼します。お客様の仮想専用サーバーの IP アドレス (NIC4) とドメイン名をご記入ください。

申込区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 変更 <input type="checkbox"/> 削除
IP アドレス (NIC4)	
ドメイン名	※セカンダリ登録依頼を行うためには、お客様の仮想専用サーバーにおいて、プライマリ DNS サーバーの設定が完了していることが必要です。弊社のセカンダリ DNS サーバーからご指定のゾーンについて、ゾーン転送の試験を行います。試験には多少時間がかかる場合がございますので、ご了承ください。
設定希望日時	※申込書が NTTPC に到着後、3 営業日での対応となります。(書類に不備がなかった場合) 作業時間は、9:30-17:00(土日祝日・年末年始を除く)となります。

送付先(郵送) お問合せ先	〒105-0003 東京都港区西新橋二丁目 14 番 1 号 興和西新橋ビル B 棟 11 階 株式会社 NTTPC コミュニケーションズ WebARENA SuitePRO 担当宛 お客さまサポート : https://help.arena.ne.jp/hc/ja/
------------------	--

WebARENA SuitePRO V4 大容量ストレージオプション申込書

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

次の利用規約を承諾の上、下記のとおりオプションサービスを申し込みます。

「WebARENA 共用サーバホスティングサービス利用規約」(<http://web.arena.ne.jp/pdf/SuiteAgreement.pdf>)

※お客さまより提供された個人情報(は、NTTPC の「個人情報保護方針」(<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>))に基づき取扱いいたします。

<太枠の中は必須項目ですので、必ずご記入願います。また該当する箇所の口を塗りつぶして下さい。>

お申込年月日	年	月	日
--------	---	---	---

① 申込区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 追加/変更 <input type="checkbox"/> 解約		
② ご契約者名 ※法人の方は法人名をご記入下さい。			
③ ご利用担当者 ※法人の方は部署名、ご担当者名までご記入下さい。	部署名		
	ご担当者名 (フルネーム)		
	TEL		
④ SuitePRO4 ご契約情報	※開通済みのサーバーに本オプションを追加で契約される場合は、以下を必ずご記入ください。 サーバーの新規契約時とあわせて本オプションを申込場合は、記入不要です。 ※2018年1月25日以前にご契約の PROV4 仮想サーバーでは、大容量ストレージをご利用いただくことができません。		
	SuitePRO V4	お客さま番号:0.0.0.1-	(IP アドレス:)
⑤ 大容量ストレージ ディスクポイント	※提供は 5TB(5,000 ポイント)分からです。Slot1～Slot4 まで最大 4 本のディスクを割り当てる事が可能です。 ※ご利用になる大容量ディスクの容量に応じたポイントを選択してください。 ※追加/変更の場合は、追加/変更後のポイント数を選択してください(追加分の指定ではありません)。 ※現在利用中のポイント数を下回るポイント数への変更はできません。予め利用中ディスクを削除しておく必要があります。 ※大容量ストレージのディスクポイントは、標準ディスク/高速ディスクの作成にはご利用になれません。		
	ポイント数を選択してください。		ポイント

WebARENA SuitePRO V4 大容量ストレージオプションをご利用にあたり、以下をご一読ください。

- ① 大容量ストレージオプション契約時は、必ず SuitePRO V4 を 1 台契約する必要があります。
- ② 大容量ディスクの新規、追加、変更申請毎に NTTPC 作業にかかる手数料、30,000 円(税抜)を請求します。
- ③ 利用開始月翌月の初回請求時は、利用開始月の月額料金・翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。利用開始日および解約日が月途中の場合でも日割り計算せず、1ヵ月分を請求します。
- ④ 弊社にて申請書を受領後、在庫状況を確認の上、納期をご連絡させていただきます。場合によっては、ご提供までお時間いただく場合がございます。

送付先(郵送)
お問合せ先

〒105-0003 東京都港区西新橋二丁目 14 番 1 号 興和西新橋ビル B 棟 11 階
 株式会社 NTTPC コミュニケーションズ WebARENA SuitePRO 担当宛
 お客さまサポート : <https://help.arena.ne.jp/hc/ja/>

WebARENA SuitePRO V4 viaPlatz オプション申込書

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

次の利用規約を承諾の上、下記のとおりオプションサービスを申し込みます。

「WebARENA 共用サーバホスティングサービス利用規約」(<http://web.arena.ne.jp/pdf/SuiteAgreement.pdf>)

※お客さまより提供された個人情報は、NTTPC の「個人情報保護方針」(<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>)に基づき取扱いいたします。

<太枠の中は必須項目ですので、必ずご記入願います。また該当する箇所の口を塗りつぶして下さい。>

お申込年月日

年 月 日

①申込区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> プラン追加/変更 <input type="checkbox"/> 解約		
②ご契約者名 ※法人の方は法人名をご記入下さい。			
③ご利用担当者 ※法人の方は部署名、ご担当者名までご記入下さい。	部署名		
	ご担当者名 (フルネーム)		
	TEL		
	E-mail	@	
④SuitePRO4 ご契約情報	※本オプションをお申し込みの際は、必ず SuitePRO V4 サーバを新規で1台契約する必要があります。ご利用中の仮想サーバ、OS がインストール済みの仮想サーバへ本オプションを追加することはできません。 ※クレジットカード支払いにて SuitePRO V4 サーバをご契約いただいた場合、ご契約直後に払い出された情報を記載してください。 ※請求書・口座振替支払いにて SuitePRO V4 サーバを新規ご契約いただく際に、本オプション申請書を一緒にご提出		
	SuitePRO V4	お客さま番号:0.0.0.1- (IP アドレス:)	
⑤ご契約プラン	ご契約期間	ご契約期間を選択してください	
	最大登録ユーザー数	500	
	最大同時視聴者数	最大同時視聴者数を選択してください	
	オプション	<input type="checkbox"/> 動画への書き込み・コメント連動機能 <input type="checkbox"/> アンケート・理解度テスト機能	
⑥サーバスペック	サーバIP/ネットマスク		
	プラン(CPU/メモリ)		
	ディスク容量		
	OS	CentOS7.1	
⑦サーバ情報	FQDN		
	サーバ証明書利用の有無		
⑧NW 関連	GW		
	DNS		
	NTP		
	Proxyの有無		
⑨viaPlatz 用管理アカウント名	※viaPlatz 用管理アカウント名は変更することができません。		

WebARENA SuitePRO V4 viaPlatz オプションをご利用にあたり、以下をご一読ください。

- ① viaPlatz 契約時は、必ず SuitePRO V4 サーバーを新規で 1 台契約する必要があります。
- ② viaplatz のオプションサービスを申し込む場合は、別途 NTT テクノクロス社の指定する「viaPlatz サービス契約約款」(https://www.viaplatz.com/manual/viaPlatzService_yakkan.pdf)に同意いただきます。
- ③ プラン変更時は、別途費用 130,000 円を請求します。
- ④ 初回請求時は、利用開始月翌月に翌月月額料金・初期料金を合算して請求します。
- ⑤ 利用開始日および解約日が月途中の場合でも日割り計算せず、1 カ月分を請求します。
- ⑥ 契約の成立および料金の支払方法等については「viaPlatz サービス契約約款」の定めにかかわらず、「WebARENA 共用サーバーホスティングサービス 利用規約」の条件が適用されます。
- ⑦ WebARENA SuitePRO V4 の契約が解除になる場合は、自動的に viaplaz のオプションサービスも解約となります。
- ⑧ ご契約期間に満たない場合での解約につきましては、残期間分のご費用をご請求いたします。

送付先(郵送)
お問合せ先

〒105-0003 東京都港区西新橋二丁目 14 番 1 号 興和西新橋ビル B 棟 11 階
株式会社 NTTPC コミュニケーションズ WebARENA SuitePRO 担当宛
お客さまサポート : <https://help.arena.ne.jp/hc/ja/>

WebARENA SuitePRO V4 Plesk テンプレートオプション申込書

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

次の利用規約を承諾の上、下記のとおりオプションサービスを申し込みます。

「WebARENA 共有サーバホスティングサービス利用規約」(<http://web.arena.ne.jp/pdf/SuiteAgreement.pdf>)

※お客さまより提供された個人情報は、NTTPC の「個人情報保護方針」(<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>)に基づき取扱いいたします。

<太枠の中は必須項目ですので、必ずご記入願います。また該当する箇所の口を塗りつぶして下さい。>

お申込年月日

年 月 日

① 申込区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 解約	
② ご契約者名 ※法人の方は法人名をご記入下さい。		
③ ご利用担当者 ※法人の方は部署名、ご担当者名までご記入下さい。	部署名	
	ご担当者名 (フルネーム)	
	TEL	
④ SuitePRO4 ご契約情報	※開通済みのサーバーに本オプションを追加で契約される場合は、以下を必ずご記入ください。 サーバーの新規契約時とあわせて本オプションを申込場合は、記入不要です。	
	SuitePRO V4	お客さま番号:0.0.0.1- (IP アドレス:)
⑤ Plesk テンプレート	Plesk (Web Admin Edition) on Cent OS 7	<input type="checkbox"/>
	Plesk (Web host Edition) on Cent OS 7	<input type="checkbox"/>

WebARENA SuitePRO V4 Plesk テンプレートオプションをご利用にあたり、以下をご一読ください。

- ① Plesk テンプレートオプション契約時は、必ず SuitePRO V4 サーバーを 1 台契約する必要があります。
- ② 利用開始月翌月の初回請求時は、利用開始月の月額料金・翌月の月額料金・初期料金を合算して請求します。利用開始日および解約日が月途中の場合でも日割り計算せず、1 カ月分を請求します。

送付先(郵送)
お問合せ先

〒105-0003 東京都港区西新橋二丁目 14 番 1 号 興和西新橋ビル B 棟 11 階
株式会社 NTTPC コミュニケーションズ WebARENA SuitePRO 担当宛
お客さまサポート : <https://help.arena.ne.jp/hc/ja/>