

<重要>解約申込のお手続きについて

(解約申込書は3枚目になります)

- 記入に不備があった場合、また、弊社側で本人性確認が取れないと判断した場合、および、ご要望等の記載は承ることができません。この場合、正しい申込書到着より処理を行います。
- 解約申込書の処理について
 - 年一括払いでご契約のお客さま:「解約申込書」を更新日の7営業日前までに NTTPC に到着するよう送付してください。
 - 月払いでご契約のお客さま:「解約申込書」を解約希望日の7営業日前までに NTTPC に到着するよう送付してください。「解約申込書」が NTTPC に到着した日より7営業日以降の月末日もしくはお客さまがご指定の月の末日に解約となります。

※申込書到着後、ご解約希望指定日での「解約予約処理」を行い、手続き完了のご連絡を差し上げます。手続き完了後は「プランの変更」、「オプションサービスの購入/解約申請」を行うことができません。

解約申込書を送付いただいた後、解約申込を受付けた旨をご登録されている連絡先メールアドレス、あるいは申込書に記載のメールアドレスにご連絡いたします。この連絡を以て解約申込書受理完了となりますので、連絡がない場合はお客さまサポートまでご連絡ください。

お客さまサポート : <https://web.arena.ne.jp/support/nav/contact.html>

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

WebARENA 共通利用規約 (<https://web.arena.ne.jp/pdf/CommonAgreement.pdf>)、及び WebARENA メールホスティング利用規約

(<https://web.arena.ne.jp/pdf/MailhostingAgreement.pdf>)に基づき、以下のとおり解約申請いたします。

当社は、お客さまよりいただく情報を、「NTTPC 個人情報保護方針 (<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>)」に基づき取り扱います。

※必須項目が未記入の場合、また、弊社側でご契約者さまの本人性確認が取れないと判断した場合、および、ご要望等の記載は承ることができません。

※1 サービスIDにつき、一枚ご提出ください。

※契約者IDとサービスIDは異なります。

記入例

〈太枠の中をご記入願います。また該当する箇所の口を塗りつぶしてください。〉

① お申込年月日	20YY 年 MM 月 DD 日	
② 契約者 ID	12345678	
③ 契約者名【必須】 ※法人契約の場合は会社名を、個人契約の場合はご氏名をご記入ください。	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	法人の場合は、会社名を記載してください。
④ ご担当者名	<input checked="" type="checkbox"/> ③の契約者名と同じ <input type="checkbox"/> その他(この欄にご記入下さい。)	
⑤ 部署名	●●●●●部▲▲▲担当	
⑥ サービス ID【必須】	0123456	
⑦ お客さま番号 ※②が分からない場合はお客さま番号をご記入ください。	0. 0. 0. 1-12345678	
⑧ 解約希望日【必須】	月払いをご契約のお客さま	
	クレジットカード/請求書・口座振替支払い	2025 年 3 月末日
	年一括払いをご契約のお客さま	
	クレジットカード/請求書・口座振替支払い	年 更新月
⑨ 現在ご使用可能な連絡先【必須】 ※ご記入内容に不備等があった場合に弊社からご連絡が取れるものをご記入ください。	電話番号	03-1234-5678
	連絡先メールアドレス	xxxxyyyyzzz@nttpc.co.jp

WebARENA 代理店コード記入欄		NTTPC 記入欄
送付先	太枠に記入したメールホスティング解約申請書は、メールに添付してお送り下さい。 送付先メールアドレス : hp@nttpc.co.jp 株式会社 NTTPC コミュニケーションズ カスタマサポート担当 宛	
問合せ先	お客さまサポート : https://web.arena.ne.jp/support/nav/contact.html	

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

WebARENA 共通利用規約 (<https://web.arena.ne.jp/pdf/CommonAgreement.pdf>)、及び WebARENA メールホスティング利用規約

(<https://web.arena.ne.jp/pdf/MailhostingAgreement.pdf>)に基づき、以下のとおり解約申請いたします。

当社は、お客さまよりいただく情報を、「NTTPC 個人情報保護方針 (<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>)」に基づき取り扱います。

※必須項目が未記入の場合、また、弊社側でご契約者さまの本人性確認が取れないと判断した場合、および、ご要望等の記載は承ることができません。

※1 サービスIDにつき、一枚ご提出ください。

※契約者IDとサービスIDは異なります。

<太枠の中をご記入願います。また該当する箇所の口を塗りつぶしてください。>

① お申込年月日	年	月	日
② 契約者 ID			
③ 契約者名【必須】 ※法人契約の場合は会社名を、個人契約の場合はご氏名をご記入ください。			
④ ご担当者名	<input type="checkbox"/> ③の契約者名と同じ <input type="checkbox"/> その他(この欄にご記入下さい。)		
⑤ 部署名			
⑥ サービス ID【必須】			
⑦ お客さま番号 ※②が分からない場合はお客さま番号をご記入ください。	0. 0. 0. 1-		
⑧ 解約希望日【必須】	月払いをご契約のお客さま		
	クレジットカード/請求書・口座振替支払い	年	月末日
	年一括払いをご契約のお客さま		
	クレジットカード/請求書・口座振替支払い	年	更新月
⑨ 現在ご使用可能な連絡先【必須】 ※ご記入内容に不備等があった場合に弊社からご連絡が取れるものをご記入ください。	電話番号		
	連絡先メールアドレス		

WebARENA 代理店コード記入欄		NTTPC 記入欄
送付先	太枠に記入したメールホスティング解約申請書は、メールに添付してお送り下さい。 送付先メールアドレス : hp@nttpc.co.jp 株式会社 NTTPC コミュニケーションズ カスタマサポート担当 宛	
問合せ先	お客さまサポート : https://web.arena.ne.jp/support/nav/contact.html	