

## WebARENA VPS クラウド利用規約

2018年11月20日

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ

第1章 総則	2
第1条 (利用規約の適用)	2
第2条 (サービスの種別)	2
第2章 契約	2
第3条 (契約の単位)	2
第4条 (最低利用期間)	2
第5条 (サービスの提供条件)	2
第6条 (契約申込)	2
第7条 (契約の成立の通知)	2
第3章 料金等	2
第8条 (料金等)	2
第9条 (料金等の計算方法)	2
第4章 データ・ソフトウェア等の取り扱い	2
第10条 (ソフトウェア等の管理)	2
第11条 (ソフトウェアの著作権等)	3
第12条 (データ等の取り扱い)	3
第13条 (データの利用)	3
第14条 (データ・ソフトウェア等の消去)	3
第15条 (解約時のデータ・ソフトウェア等)	3
第5章 雑則	3
第16条 (技術的条件)	3
付則	3
別紙	4
WebARENA VPS クラウド料金表	4
WebARENA VPS クラウド料金表 (共通)	7
WebARENA VPS クラウドサービス仕様	8

## 第1章 総則

### 第1条 (利用規約の適用)

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ（以下、「当社」といいます。）は、WebARENA VPS クラウド利用規約（以下、「VPS クラウド利用規約」といいます。）を定め、WebARENA 共通利用規約および VPS クラウド利用規約（以下併せて「利用規約」といいます。）に基づき WebARENA VPS クラウド（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。

2 契約者は利用規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。

### 第2条 (サービスの種別)

当社は、本サービスにおいて提供するサービスは次のとおりとします。

(1) WebARENA VPS クラウド

2 当社は前項の各サービスに付随して、各サービスの料金表のとおりオプションサービスを提供します。

## 第2章 契約

### 第3条 (契約の単位)

契約者が複数の本サービスを申し込む場合には、個々に VPS クラウド利用契約を締結するものとします。

2 当社は、利用規約の他必要に応じて特約を定めることができるものとします。この場合、利用規約とともに特約を遵守するものとします。

### 第4条 (最低利用期間)

本サービスの最低利用期間は利用開始日から起算して、1か月とします。

### 第5条 (サービスの提供条件)

当社は利用契約ごとに1つのサービス ID 及びパスワードを定めます。

2 契約者は、1つの契約者 ID ごとに、1つのサービス ID を作成することができます。これを超えてサービス ID を作成する場合は、当社が別途定める方法により申し込むものとします。

### 第6条 (契約申込)

利用契約の申込（以下「利用申込」といいます。）をしようとする方は、利用規約を承諾のうえ、当社が定める利用申込方法により申し込むものとします。

2 当社所定オンラインサインアップにより申し込むものとします。

### 第7条 (契約の成立の通知)

当社が本サービスの利用申込を承諾した場合は、オンラインサインアップ完了画面により通知します。オンラインサインアップの代行を依頼し当社が利用申込を承諾した場合には、利用開始日を記載した電子メールにより通知します。

## 第3章 料金等

### 第8条 (料金等)

本サービスの料金は、別紙1WebARENA VPS クラウド料金表のとおりとします。

### 第9条 (料金等の計算方法)

料金については、次の各号の場合を除き、毎月、暦月に従って計算する料金の額とします。

(1) 利用開始月の料金の額は、料金表のとおりとします。

(2) 契約の解除日（契約期間を経過する前に解除があった場合を除きます。）、および当該月の料金の額は、料金表のとおりとします。

2 契約期間が経過する前に利用契約が終了したとき、契約期間に対応する本サービスに係る料金の全額を、契約解除の日から2週間以内に一括して支払うものとします。

## 第4章 データ・ソフトウェア等の取り扱い

### 第10条 (ソフトウェア等の管理)

契約者は本サービスの提供に関し、当社が契約者に提供するソフトウェアについて、次の条件を守るものとします。

(1) 契約者は、ソフトウェアを第三者に対し貸与、譲渡、使用許諾その他の処分をしないこと

(2) ソフトウェアを善良な管理者の注意をもって管理すること

(3) ソフトウェアに利用に関し、VPS クラウド利用規約第11条（ソフトウェア等の著作権等）の規定を遵

守ること

2 前項の規定に違反して、当社に損害を与えた場合には、契約者は、当社に対し、損害を賠償するものとします。

#### **第 11 条 （ソフトウェア等の著作権等）**

契約者に提供されるソフトウェア及びその他の各種情報（以下、「ソフトウェア等」といいます。）については、その著作権、ノウハウ等の知的所有権のすべてを当社または当社にこれらの情報の利用を許諾した第三者が所有します。

2 契約者は、ソフトウェア等を本サービス利用の目的にのみ利用することができ、これ以外の目的での利用はできません。

#### **第 12 条 （データ等の取り扱い）**

本サービスにおける当社のサーバーのデータが、滅失、毀損、当社の責によらない漏洩、その他の事由により本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

#### **第 13 条 （データの利用）**

本サービスにおいて、当社はサーバ設備の故障又は停止等の復旧等の設備保全、サービスの維持運営のため、契約ディレクトリ内のデータを確認し、または複写、複製することがあります。

#### **第 14 条 （データ・ソフトウェア等の消去）**

当社は、契約者の登録した情報等又は契約者の管理する情報等が、当社の定める所定の基準を超えた場合又は、WebARENA 共通 利用規約の第 24 条（提供停止）各号のいずれかに該当するときは、契約者に対し、何らの通知なく、現に蓄積している情報を削除し、又は情報の転送もしくは配送を停止することがあります。

2 当社は、前項に基づく情報等の削除又は転送もしくは配送の停止に関し、いかなる責任も負いません。

#### **第 15 条 （解約時のデータ・ソフトウェア等）**

WebARENA 共通利用規約の第 16 条（契約者が行う利用契約の解除）または第 17 条（当社が行う利用契約の解除）により、サービスを解除された場合、サーバ内のデータ、ソフトウェア等を削除します。これによる契約者の直接あるいは間接の損失、損害等に対して、当社はいかなる責任も負わないものとします。

### **第 5 章 雑則**

#### **第 16 条 （技術的条件）**

本サービスにおける基本的な技術事項は、別紙 2 サービス仕様のとおりとします。

2 契約者は、前項に定める技術的条件を遵守するものとします。

#### **付則**

この利用規約は、2018 年 11 月 20 日から実施します。

## 別紙 1

## WebARENA VPS クラウド料金表

## 1. 基本サービスプラン

プラン名	初期料金	月額料金	プラン数
プラン 10	—	360 円 (税込 388 円)	10
プラン 20	—	720 円 (税込 777 円)	20
プラン 30	—	1,080 円 (税込 1,166 円)	30
プラン 40	—	1,440 円 (税込 1,555 円)	40
プラン 50	—	1,800 円 (税込 1,944 円)	50
プラン 80	—	2,880 円 (税込 3,110 円)	80
プラン 100	—	3,600 円 (税込 3,888 円)	100
プラン 120	—	4,320 円 (税込 4,665 円)	120
プラン 160	—	5,760 円 (税込 6,220 円)	160
プラン 200	—	7,200 円 (税込 7,776 円)	200
プラン 300	—	9,720 円 (税込 10,497 円)	300
プラン 400	—	12,960 円 (税込 13,996 円)	400
プラン 500	—	16,200 円 (税込 17,496 円)	500
プラン 600	—	19,440 円 (税込 20,995 円)	600
プラン 700	—	22,680 円 (税込 24,494 円)	700
プラン 800	—	25,920 円 (税込 27,993 円)	800
プラン 900	—	29,160 円 (税込 31,492 円)	900
プラン 1000	—	32,400 円 (税込 34,992 円)	1000
プラン 1500	—	37,800 円 (税込 40,824 円)	1500
プラン 2000	—	50,400 円 (税込 54,432 円)	2000

※プラン名の数字はプラン数に該当します。プラン数は基本サービスプランで作成可能なインスタンス（仮想専用サーバー）数を決定する基準となります。

## インスタンス

インスタンス (仮想専用サーバー) タイプ	スペック			インスタンス(仮想専用 サーバー) 1 個の作成に 必要となるプラン数
	メモリ	CPU	ディスク容量	
ゾーン 1				
新 1G-SSD タイプ (KVM) *1 (旧 512M-SSD タイプ)	1GB	仮想 1 コア	20GB	10
新 2G-SSD タイプ	2GB	仮想 2 コア	30GB	20

(KVM) *2 (旧 1G-SSD タイプ)				
2G-SSD タイプ (KVM)	2GB	仮想 3 コア	50GB	40
4G-SSD タイプ (KVM)	4GB	仮想 4 コア	100GB	80
6G-SSD タイプ (KVM)	6GB	仮想 6 コア	100GB	100
SSD タイプ (OpenVZ)	6GB	仮想 4 コア	100GB	100
HDD タイプ	6GB	仮想 4 コア	200GB	100
HDD-S タイプ (新規契約停止)	2GB	仮想 2 コア	40GB	100
HDD-M タイプ (新規契約停止)	4GB	仮想 4 コア	100GB	200
ゾーン 2				
1G-SSD タイプ (KVM)	1GB	仮想 1 コア	20GB	10
2G-SSD タイプ (KVM)	2GB	仮想 2 コア	30GB	20

\*1 旧 512M-SSD タイプ (KVM) は、インスタンスをコントロールパネルから再起動することにより新 1G-SSD タイプ (KVM) に置き換わります。

\*2 旧 1G-SSD タイプ (KVM) は、インスタンスをコントロールパネルから再起動することにより新 2G-SSD タイプ (KVM) に置き換わります。

## 2. オプションサービス

### ロードバランサー

オプション名	初期料金	月額料金	ロードバランサーの最大作成個数
ロードバランサー1	—	3,000 円 (税込 3,240 円)	1
ロードバランサー2	—	6,000 円 (税込 6,480 円)	2
ロードバランサー3	—	8,100 円 (税込 8,748 円)	3
ロードバランサー5	—	13,500 円 (税込 14,580 円)	5
ロードバランサー10	—	21,000 円 (税込 22,680 円)	10

※インスタンスタイプが、ゾーン1の「新 1G-SSD タイプ (KVM)」「新 2G-SSD タイプ (KVM)」およびゾーン2の「1G-SSD タイプ (KVM)」「2G-SSD タイプ (KVM)」については、ロードバランサーを利用できません。

### バックアップ

オプション名	初期料金	月額料金
バックアップ 400GB	—	2,000 円 (税込 2,160 円)
バックアップ 800GB	—	4,000 円 (税込 4,320 円)
バックアップ 1600GB	—	8,000 円 (税込 8,640 円)
バックアップ 2000GB	—	10,000 円 (税込 10,800 円)

※インスタンスタイプが、ゾーン1の「新 1G-SSD タイプ (KVM)」「新 2G-SSD タイプ (KVM)」「2G-SSD タイプ (KVM)」およびゾーン2の「1G-SSD タイプ (KVM)」「2G-SSD タイプ (KVM)」については、バックアップ機能を利用できません。

### DNS アウトソーシング

オプション名	初期料金	月額料金
DNS アウトソーシング	1,000 円 (税込 1,080 円)	500 円 (税込 540 円)

## 3. 料金等の計算方法

(1) 料金の締め日および契約の解除日は、月末日となります。

- (2) 利用開始月の料金は、当該月における本サービスを提供した期間および翌月の月額料金と初期料金の合計額とします。
- (3) 契約の解除の月の料金は、当該月の末日までの月額料金の額とします。

4. その他

各サービスにおいて共通の料金は、「WebARENA VPS クラウド料金表（共通）」のとおりとします。

※本利用規約には、本体価格と消費税等の合計額を表示しておりますが、消費税等の計算の都合上、契約者が計算された金額と実際の請求額が異なる場合があります。

## WebARENA VPS クラウド料金表（共通）

### 1. 手数料

品目	適用	料金
契約譲渡手数料	1 申請ごと	2,000 円 (税込 2,160 円)
請求書手数料	1 請求ごと	800 円 (税込 864 円)
口座振替手数料	1 請求ごと	800 円 (税込 864 円)

※本利用規約には、本体価格と消費税等の合計額を表示しておりますが、消費税等の計算の都合上、契約者が計算された金額と実際の請求額が異なる場合があります。



## 別紙 2

### WebARENA VPS クラウドサービス仕様

#### 1. 技術的条件

##### (1) インスタンス（仮想専用サーバー）

契約者は、契約期間中に限り、基本サービスプランに応じて各タイプのインスタンス（仮想専用サーバー）を使用することができます。また、1 インスタンス（仮想専用サーバー）毎に1個の IP アドレスを使用することができます。1 サービス ID に対して、作成可能なインスタンス（仮想専用サーバー）数は20台までとします。これを超えて作成する場合は、当社が別途定める方法により申込むものとします。

##### (2) インターネットへの接続

本サービスは、契約者がその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。契約者がその端末機器をインターネットに接続するための手段を契約者の責任において用意する必要があります。

##### (3) インスタンス（仮想専用サーバー）の管理

契約者は、WebARENA 共通利用規約第4章に定める契約者の義務を遵守し、インスタンス（仮想専用サーバー）を管理する必要があります。契約者は、前第2号に定めるインターネットを経由した遠隔操作によりインスタンス（仮想専用サーバー）の管理を行うこととし、インスタンス（仮想専用サーバー）の管理に際して当社がインスタンス（仮想専用サーバー）を運用するデータセンターに立ち入ることはできません。当社は、契約者の適切なインスタンス（仮想専用サーバー）の管理を欠いたために生じた損害について、一切責任を負いません。契約者は、契約者の適切なインスタンス（仮想専用サーバー）の管理を欠いたために当社に生じた損害を賠償する責任を負います。

##### (4) サービスの提供中止

契約者は、WebARENA 共通利用規約第24条（提供の中止）に定める理由により、本サービスが相当の期間にわたり利用することができない事態が日常的に生じうるものであることを了承するものとします。

##### (5) データ・ソフトウェア等のバックアップ

当社は、本サービスを提供する設備に保存されているデータ・ソフトウェア等の滅失、毀損に備えて複製、復元を行うサービスの提供をしません。VPS クラウド利用規約第12条（データ等の取り扱い）に定めるとおり、滅失、毀損、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。契約者は、滅失、毀損に備えて複製を行う必要があります。

##### (6) ログの非公開

当社は、本サービスを提供する設備に対するアクセスの状況の記録（以下、「ログ」といいます。）の内容を知らせるサービスを提供しません。当社はログの内容を知らせないことにより契約者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

##### (7) コントロールパネルの利用

当社は、インターネットを経由した遠隔操作でインスタンス（仮想専用サーバー）の起動・停止といったインスタンス（仮想専用サーバー）を管理する機能（以下、「コントロールパネル」といいます。）を提供します。コントロールパネルの機能詳細は、当社が別途定めるところに従い開示します。当社は、コントロールパネルが相当の期間にわたり利用することができない、又は接続に時間を要すること、又はコントロールパネルの機能が適切に動作しないことにより生じた損害について一切の責任を負いません。また、コントロールパネルのポート監視用サーバーの IP アドレスを予告なく変更する場合があります、このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

##### (8) 機能、性能の保証

各サービスに規定された役務は、結果を保証するものではなく、監視対象物件等の対象ソフトウェアが告知された範囲で、その機能、性能を、安定して得られるよう合理的かつ最善の作業を行うものとします。

##### (9) ソフトウェアの権利

本サービスで使用するソフトウェア（オープンソースコード・ソフトウェアを含む）については、当社は販売を行うものではなく、現時点で一般に入手可能なものを契約者に代わってインストールを行うものです。これらの各ソフトウェアの権利は各々の著作権者に帰属するものであり、当社はいかなる権利譲渡の代行を行うものではありません。ただし、当社が正式な契約に基づき入手し、納品されたソフトウェアについては、この限りではありません。

##### (10) NTP サービス

当社は、契約者に提供するインスタンス（仮想専用サーバー）に対して、当社が予め NTP サ

ーバーを指定し提供します。契約者に提供するインスタンス（仮想専用サーバー）は、このサーバーのクライアントとして NTP サービスを利用できます。本 NTP サーバーが適切に動作しないことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社が提供する NTP サーバーを予告なく変更する場合があります。このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

※当社によるテクニカルサポートは、2016年12月31日をもって終了しました。

なお、2016年12月31日以前の利用開始日の利用契約に対しては、別途当社が定める日まで、従前のおり提供します。

## 2. オプションサービス

### (1) ロードバランサー

当社は、利用契約ごとにロードバランサーオプションから1つ選択し契約することができます。外部ネットワークからのアクセスを、複数のインスタンス（仮想専用サーバー）に振り分ける負荷分散機能を使用できます。なお、アクセスの振り分けに起因する一切の損害については、当社はいかなる責任も負わないものとします。

### (2) バックアップ

当社は、利用契約ごとにバックアップオプションから1つ選択し契約することができます。1つ以上のマシンイメージをご契約容量内で保存することができます。また、基本サービスプランに応じて保存されたマシンイメージからインスタンス（仮想専用サーバー）を作成することができます。なお、マシンイメージを保存するサーバーについては、データが滅失、毀損したとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

### (3) DNS アウトソーシング

契約者の登録または管理するドメイン名または IP アドレス情報に係るゾーンファイルを作成し、保有します。1ゾーンごとに料金を適用します。当該ネームサーバー自身で保有するゾーン情報のみ返答します。当社は原則2台のネームサーバー（ゾーンサーバー機能を有する DNS）を用意します。なお、当社が提供する DNS サーバーが適切に動作しないことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社が提供する DNS サーバーを予告なく変更する場合があります。このことにより生じた損害についても、一切の責任を負いません。

## 3. 制限事項

### (1) 特定の IP アドレスからの接続制限

本サービスは設備を攻撃から保護する為に、特定 IP アドレスからのアクセスを制限することがあります。

### (2) 基本サービスプランの変更

基本サービスプランの変更は、現在利用中のプランの末尾記載の数字より低い数字のプランへの変更の場合、現在のプランの利用開始から30日を経過しなければ変更はできません。プラン変更後にさらに変更する場合も、変更後のプランの利用開始から30日を経過しなければ変更はできません。ただし高い数字のプランへの変更につきましては日数制限はありませんが、変更後の高い数字のプランから低い数字のプランへ変更される場合は、プラン変更後の変更として変更後のプランの利用開始から30日を経過しなければ変更はできません。

## 4. 詳細スペック

本サービスの公開ホームページ等の当社が別途定める方法により開示します。