

WebARENA IndigoPro 利用規約

2021年12月20日

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ

第1章 総則	2
第1条 (利用規約の適用)	2
第2条 (サービスの種別と内容)	2
第3条 (インスタンスの管理)	2
第2章 契約	2
第4条 (契約の単位)	2
第5条 (特別利用条件)	2
第6条 (契約申込・成立)	2
第7条 (契約の解除)	2
第3章 料金等	3
第8条 (料金等)	3
第9条 (料金等の計算方法)	3
第10条 (料金等の支払い方法)	3
付則	3
別紙1	4
WebARENA IndigoPro 料金表	4
別紙2	7
品質保証と計算方法	7

第1章 総則

第1条 (利用規約の適用)

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ(以下、「当社」といいます。)は、WebARENA IndigoPro 利用規約(以下、「IndigoPro 利用規約」といいます。)を定め、WebARENA 共通利用規約および IndigoPro 利用規約(以下併せて「利用規約」といいます。)に基づき WebARENA IndigoPro(以下、「本サービス」といいます。)を提供します。

2 契約者は利用規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。

第2条 (サービスの種別と内容)

本サービスは、当社が運用するデータセンターに設置したサーバー設備上に構築した契約者専用の仮想サーバー(以下「インスタンス」といいます。)及びこれに付随し又は関連する各種サービス(以下「オプションサービス」といいます。)で構成されるサービスです。

2 本サービスの詳細は、別途当社が指定する Web サイトに定める提供仕様等(以下「サービス仕様」といいます。)によるものとします。

3 契約者は、当社がインスタンスを運用するデータセンターに立ち入ることはできません。

第3条 (インスタンスの管理)

当社は、契約者に対して、インターネット経由で起動・停止等のインスタンスの管理を行う機能(以下、「コントロールパネル」といいます。)を提供します。コントロールパネルの機能詳細は、サービス仕様に定めません。

2 当社は、コントロールパネルのポート監視用サーバーの IP アドレスを予告なく変更することができるものとし、これにより契約者が何らかの損害を被った場合においても、当社は一切の責任を負いません。

3 契約者は、利用規約等を順守しインスタンスを適切に管理するものとします。契約者が適切なインスタンスの管理を欠いたことにより当社に損害が生じた場合は、当社は契約者に対し損害を請求することができるものとします。

4 コントロールパネルが全く利用できない状態(全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。)となった場合でも、インスタンスが機能している場合は、本サービスは利用できる状態であるものとみなします。

第2章 契約

第4条 (契約の単位)

本サービスは、契約者が本サービスの利用申請をすることにより、契約者 ID ごとに1つの本サービスの提供に関する契約(以下「利用契約」といいます)を締結されるものとします。

2 契約者は、1つの利用契約で複数のインスタンスを利用することができます。

第5条 (特別利用条件)

当社はキャンペーン等により最低利用期間等の特別な利用条件を定めることができるものとします。キャンペーン等での特典適用の場合の特別な利用条件は、該当キャンペーンサイト等、当社が特典内容を公開する媒体への記載のとおりとします。

第6条 (契約申込・成立)

利用契約の申込(以下「利用申込」といいます。)をしようとする方は、利用規約を承諾のうえ、当社所定の Web サイトにてオンラインサインアップにより申し込むものとします。

2 当社が本サービスの利用申込を承諾した場合は、オンラインサインアップ完了画面により通知します。

第7条 (契約の解除)

契約者は、当社所定の申し込みにより利用契約を解除することができるものとします。利用契約が終了した場合は、直ちにインスタンスが停止されます。

2 当社は、契約者が本サービスを6か月間利用しないときは、利用契約を解除することができるものとします。この場合、当社は契約者に対し、契約解除をする日の6日前までに、連絡先電子メールアドレスに通知します。

第3章 料金等

第8条 (料金等)

本サービスの料金は、別紙 1WebAREANA IndigoPro4 料金表のとおりとします。各種手数料は、WebARENA 共通利用規約の別紙(料金表)のとおりとします。

2 クレジットカード支払において計算期間における最低利用料は 50 円とします。ただし、当該計算期間で料金等が発生しないときは、最低利用料は適用されないものとします。

第9条 (料金等の計算方法)

本サービスの料金等の計算方法は、別紙 1WebAREANA IndigoPro 料金表のとおりとします。

(1) 利用時間の測定

本サービスにおける利用時間は、当社が記録したインスタンス操作ログから計測します。

インスタンス操作ログが何らかの理由により記録されていなかったときは、通信ログその他当社の設備に記録されたログから推測して算定するものとします。

(2) 課金開始、終了

利用開始時間は、インスタンス作成完了時とします。

利用終了時間は、インスタンスの閉鎖の時とします。

(3) 端数処理

利用時間の測定において、その測定時間に課金単位未満の端数が生じた場合には、その端数を切り上げます。料金その他当社からの請求額の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(4) 計算期間

料金の計算期間は、毎月ごとに月末を計算日とします。時間は UTC を適用します。

第10条 (料金等の支払い方法)

本サービスの料金等の支払い方法は請求書支払またはクレジットカード支払とします。なお決定した支払方法については他への変更ができません。

付則

この利用規約は、2021 年 12 月 20 日から実施します。

別紙 1

WebARENA IndigoPro 料金表

- 1 料金は、毎月、暦月に従って、月末時点で計算する料金の額とします。
- 2 料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。
- 3 ()内の金額は、本体価格と消費税等の合計額です。
- 4 消費税等の計算の都合上、契約者が計算された金額と実際の請求額が異なる場合があります。
- 5 インスタンスの料金は、インスタンスを作成した時点から廃棄までの間に発生します。停止中のインスタンスにも料金は発生します。
- 6 オプションサービスの料金は、各オプションを作成した時点から廃棄までの間に発生します。ただし、月額のためがある場合、利用時間に関わらず月額料金が発生します。
- 7 VM(仮想サーバ)タイプ

・LinuxOS

メモリ	vCPU	従量料金	月額上限料金
4GB	2vCPU	5.40 円/時間(5.94 円)	3,600 円(3,960 円)
8GB	2vCPU	8.30 円/時間(9.13 円)	5,500 円(6,050 円)
8GB	4vCPU	10.20 円/時間(11.22 円)	6,800 円(7,480 円)
16GB	4vCPU	16.50 円/時間(18.15 円)	11,000 円(12,100 円)
16GB	8vCPU	21.00 円/時間(23.10 円)	14,000 円(15,400 円)
32GB	8vCPU	31.50 円/時間(34.65 円)	21,000 円(23,100 円)
32GB	16vCPU	41.30 円/時間(45.43 円)	27,500 円(30,250 円)
64GB	16vCPU	61.50 円/時間(67.65 円)	41,000 円(45,100 円)
64GB	32vCPU	81.70 円/時間(89.87 円)	54,500 円(59,950 円)
128GB	16vCPU	102.00 円/時間(112.20 円)	68,000 円(74,800 円)

・WindowsOS

メモリ	vCPU	従量料金	月額上限料金
4GB	2vCPU	7.80 円/時間(8.58 円)	5,200 円(5,720 円)
8GB	2vCPU	10.50 円/時間(11.55 円)	7,100 円(7,810 円)
8GB	4vCPU	15.00 円/時間(16.50 円)	10,000 円(11,000 円)
16GB	4vCPU	21.30 円/時間(23.43 円)	14,200 円(15,620 円)
16GB	8vCPU	30.60 円/時間(33.66 円)	20,400 円(22,440 円)
32GB	8vCPU	41.10 円/時間(45.21 円)	27,400 円(30,140 円)
32GB	16vCPU	60.50 円/時間(66.55 円)	40,300 円(44,330 円)
64GB	16vCPU	80.70 円/時間(88.77 円)	53,800 円(59,180 円)
64GB	32vCPU	120.10 円/時間(132.11 円)	80,100 円(88,110 円)
128GB	16vCPU	121.20 円/時間(133.32 円)	80,800 円(88,880 円)

8 オプションサービス

オプション名	料金		
(1)サポート	VM(仮想サーバ)・追加 Disk・バックアップの月額利用料の合計値に 10%を乗じた金額		
(2)追加 Disk	追加 Disk ポイントごとに以下の料金が発生		
	Disk ポイント	従量料金	月額上限料金
	200	2.80 円/時間(3.08 円)	1,880 円(2,068 円)
	400	5.60 円/時間(6.16 円)	3,763 円(4,139 円)
	800	11.20 円/時間(12.32 円)	7,526 円(8,279 円)
	1000	14.00 円/時間(15.40 円)	9,408 円(10,348 円)
	2000	28.00 円/時間(30.80 円)	18,816 円(20,697 円)
	4000	56.00 円/時間(61.60 円)	37,632 円(41,395 円)
(3)バックアップ	バックアップ対象となる Disk ポイントごとに以下の料金が発生		
	Disk ポイント	従量料金	月額上限料金
	0※1	1.40 円/時間(1.54 円)	940 円(1,034 円)
	200	4.20 円/時間(4.64 円)	2,822 円(3,104 円)
	400	7.00 円/時間(7.70 円)	4,704 円(5,174 円)
800	12.60 円/時間(13.86 円)	8,467 円(9,313 円)	

	1000	15.40 円/時間(16.94 円)	10,348 円(11,383 円)
	2000	29.40 円/時間(32.34 円)	19,756 円(21,732 円)
	4000	57.40 円/時間(63.14 円)	38,572 円(42,430 円)
※1 Disk ポイント 0 のバックアップ対象は OS 起動 100GB 領域			

(1)サポート

- ・IndigoPro サービスご契約ごとにサポートを利用できます。
- ・サポート利用開始月の料金は、利用開始日によらず利用開始月の VM(仮想サーバ)と追加 Disk の利用料月額合計に基づき計算されます。
- ・サポート解約月の利用料は計算されません。

(2) 追加 Disk

VM(仮想サーバ)ごとに利用できます。

(3)バックアップ

- ・バックアップは VM(仮想サーバ)1 台ごとに1つのみ利用できます。
- ・当社は利用ごとに 3 つのバックアップ領域を提供します。
- ・利用者はバックアップを行う日を指定することができるものとします。ただし、指定した日に サーバーの工事・および障害により、バックアップが実施できなかった場合についても、弊社は 一切の責任を負いません。
- ・バックアップデータを保存するサーバーは、RAID5 構成によるデータ保全を行っておりますが、該当のサーバーのデータが滅失、毀損したとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

9 月額オプション

- ・以下のオプションは利用時間に関わらず月額料金が発生します。

(1)仮想 UTM	初期料金 20,000 円(22,000 円) 月額料金 7,980 円(8,778 円) ※サポート対象外の為、サポートオプション計算対象から除外されます 手数料 1 申請毎に 5,000 円 (5,500 円)
(2)DNS アウトソーシング	初期料金 1,000 円(1,100 円) 月額料金 500 円(550 円)
(3)大容量ストレージ	1 TB (1000 ポイント) 初期料金 30,000 円 (33,000 円) 手数料 1 申請毎に 5,000 円 (5,500 円)

	メニュー	対応バージョン	請求単位	初期料金	月額料金				
(4)Windows® ライセンス	Microsoft® Windows Server® リモートデスクトップ (RDS) SAL	-	ユーザ	5,000 円 (5,500 円)	550 円(605 円)				
	Microsoft® Office Professional Plus SAL	2013	ユーザ	5,000 円 (5,500 円)	1,850 円				
		2016			(2,035 円)				
	Microsoft® Office Standard SAL	2013	ユーザ	5,000 円 (5,500 円)	1,350 円 (1,485 円)				
	Microsoft® SQL Server® Web Edition (4 コア~)	2012 2014 2016	コア	25,000 円 (27,500 円)	575 円(632 円)				
					Microsoft® SQL Server® Standard Core (4 コア~)	2012 2014 2016	コア	35,000 円 (38,500 円)	9,135 円 (10,048 円)
									2019
	Microsoft® SQL Server® Standard SAL	2014 2019	ユーザ	35,000 円 (38,500 円)	1,750 円 (1,925 円)				

(5)Plesk テンプレート	メニュー	月額料金
	Plesk (Web Admin Edition) on Cent OS 7	1,200 円 (1,320 円)
	Plesk (Web host Edition) on Cent OS 7	3,700 円 (4,070 円)

(1)仮想 UTM

- ・ 仮想 UTM の契約には最低 VM(仮想サーバ)1 台の契約が必要です。
- ・ 仮想 UTM 1 つの契約につき最大で VM(仮想サーバ) 5 台までを収容できます。
- ・ 仮想 UTM の契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(2)DNS アウトソーシング

- ・ 契約者の登録または管理するドメイン名または IP アドレス情報に係るゾーンファイルを作成し、保有します。
- ・ 1 ゾーンごとに料金を適用します。
- ・ 当該ネームサーバー自身で保有するゾーン情報のみ返答します。
- ・ 当社は原則 2 台のネームサーバー(ゾーンサーバー機能を有する DNS)を用意します。
- ・ DNS アウトソーシングの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(3)大容量ストレージ

- ・ VM(仮想サーバ) 1 台につき大容量ストレージを 1 つ契約できます。
- ・ 1 契約ごとにディスクポイントの変更が可能です。
- ・ バックアップ機能の提供はございません。
- ・ 大容量ストレージの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

(4)Windows®ライセンス

- ・ VM(仮想サーバ)上で利用できる「リモートデスクトップ(RDS)」、「Microsoft® Office」、「Microsoft® SQL Server®」のライセンスを提供します。
- ・ OS 再インストールなどライセンス設定を再度行う場合の料金は、対象サービスの初期料金とします。
- ・ Windows ライセンスの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。
- ・ Microsoft 社が定める「マイクロソフトの使用条件」が適用されます。

(5)Plesk テンプレート

- ・ VM(仮想サーバ) 1 台につき Plesk を 1 つ契約できます。
- ・ Plesk テンプレートの契約を解除するときは、当社が別途定める方法により通知するものとし、通知後すみやかにサービスの利用が終了するものとします。

別紙 2

品質保証と計算方法

(1) サービス品質の水準

契約者が利用する WebARENA IndigoPro VM(仮想サーバー)タイプ辺りの月間の累計障害時間が 30 分未満であること。

(2) 累計故障時間の考え方

次の状態(以下、「故障」という)が生じたことを、当社が故障情報で契約者に対して報告した月間累計、または契約者がこれを証明することができる時間を累計故障時間という。

1. WebARENA IndigoPro の当社監視用仮想サーバーに全くアクセスできない状態

(3) 故障に伴う減額

契約者が利用する WebARENA IndigoPro VM(仮想サーバー)タイプの月間累計故障時間が 30 分以上の場合、該当の WebARENA IndigoPro VM(仮想サーバー)タイプの月額利用料金について、翌月利用料金から減額するものとします。

減額は翌月利用料金を最大とし、翌々月以降には持ち越さないものとする。

(4) 減額対象

契約者が利用する WebARENA IndigoPro VM(仮想サーバー)タイプの月額料金が減額の対象となります。オプションご利用料金は減額の対象外です。

<減額対象の VM(仮想サーバー)タイプの範囲>

1. 故障が発生したと判断された監視用 VM(仮想サーバー)タイプと同一リソースを共有している契約者が利用している稼働中の VM(仮想サーバー)タイプ
2. 故障が発生したと判断された監視用 VM(仮想サーバー)タイプと同一リソースを共有している契約者が利用している稼働中の仮想 UTM に接続された稼働中の VM(仮想サーバー)タイプ