

Mail Luck! / WebARENA メールホスティング 移行対象データ一覧

第1.2版

2023年3月31日までに、Mail Luck!からWebARENA メールホスティングへの移行をお申し込み頂いたお客さまについては、以下データの移行作業を弊社にて代行実施いたします。

2023.01.10

※Mail Luck! GW型ご利用の場合は、本データ移行をご利用になれません

※各対象データは、弊社での移行作業時点での値となります。

※データ移行は「Mail Luck!」から「メールホスティング」へ内容を引き継ぐ作業であり、すべての動作保証を行うものではありません。

<メールデータ以外の項目について>

項番	対象データ	データ移行仕様	備考・留意事項
1	メールアドレス	以下メールアドレスは移行対象外となります ・アカウントタイプが「system」 ※postmaster等が該当 ・アカウントタイプが「nttpctest」 ※弊社テストアカウントが該当 ・アカウントステータスが「closed」 ※削除アカウントが該当 ・メールホスティングにおける禁止アカウント ※備考欄参照 ローカルパート(@より前の部分)に大文字を含むメールアドレスは、小文字に変換して移行されます。 例：ABC@example.com → abc@example.com	メールホスティングにおける禁止アカウントは以下URL参照 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360038842914 ※「5. アカウントに利用できる文字」箇所
2	パスワード	移行作業時点でのパスワードを移行します	Mail Luck!からメールホスティングに移行された場合、SMTP認証方式に「CRAM-MD5」を利用することはできません ※Mail Luck!は「CRAM-MD5」非対応
3	ユーザネーム	メールホスティングの「コメント」箇所に移行します 環境依存文字(“高”, “崎” など)は, “?”(クエスチョンマーク)に変換されます	
4	BOX容量制限	移行作業時点での各メールアドレスに設定されている値を移行します	本項目の合計値がメールホスティングのご契約プランを下回るよう予めご調整ください。
5	転送設定(Mail Luck!管理画面)	移行作業時点での各メールアドレスに設定されている値を移行します 移行作業時点での各メールアドレスに設定されている値を移行します	Webメールで設定した転送設定は移行対象外となります
6	メールエイリアス	メールホスティングのご契約プランに関わらず、作成可能なエイリアスは「200個」固定となります。	エイリアス数の合計が200個を下回るよう予めご調整ください
7	スパム自動隔離設定	移行作業時点での各メールアドレスに設定されている値を移行します	
8	スパム自動削除日数 (デフォルト値)	Mail Luck!契約に紐づく値 (デフォルト値) を移行します	メールアドレス毎の設定値は移行されません ※メールホスティングでは、メールアドレス毎の設定ができません
9	スパムメールの件名追記文字列	Mail Luck!契約に紐づく値を移行します "<",">"をご利用の場合、以下文字列に変換して移行します ".<" → "[".>" → "]" 変換例：<SPAM> → [SPAM]	
10	スパムブラックリスト (管理者)	移行作業時点での設定値を移行します ※IPアドレスによる設定は移行されません 設定可能な行数は最大64行となります	メールアドレス毎の設定値は移行されません ※メールホスティングでは、メールアドレス毎の設定ができません
11	スパムホワイトリスト (管理者)	移行作業時点での設定値を移行します ※IPアドレスによる設定は移行されません 設定可能な行数は最大64行となります	メールアドレス毎の設定値は移行されません ※メールホスティングでは、メールアドレス毎の設定ができません
12	メールリストアドレス	以下メールリストは移行対象外となります ・アカウントタイプが「nttpctest」 ※弊社テストアカウントが該当 ・メールホスティングにおける禁止アカウント ※備考欄参照 ローカルパート(@より前の部分)に大文字を含むメールリストアドレスは、小文字に変換して移行されます。 例：ML@example.com → ml@example.com 管理者メールアドレス設定は移行対象外となります	メールホスティングにおける禁止アカウントは以下URL参照 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360038842914 ※「5. アカウントに利用できる文字」箇所 メールホスティングのご契約プランによって作成可能なメールリスト数が異なります。作成可能なメールリスト数を下回るよう予めご調整ください https://web.arena.ne.jp/mailhosting/spec/mail.html
13	(メールリスト) 投稿制限設定	以下の通り設定値を移行します Mail Luck!側 メールホスティング側 ----- ・メンバーのみ → メンバのみ ・管理者のみ → メンバのみ ・制限なし → 制限なし	
14	(メールリスト) 添付ファイル投稿設定	以下の通り設定値を移行します Mail Luck!側 メールホスティング側 ----- ・承認する → そのまま配送する ・否認する → 添付を外し、本文のみ配送する	
15	(メールリスト) プレフィックス設定	以下の通り設定値を移行します Mail Luck!側 メールホスティング側 ----- ・[ML名] → [ML名] ・[ML名;連番] → [ML名;連番] ・なし → なし	連番は初期化されます (1番から開始)
16	(メールリスト) Reply-To設定	以下の通り設定値を移行します Mail Luck!側 メールホスティング側 ----- ・ML宛 → ML宛 ・管理者宛 → ML宛 ・変更しない → 変更しない	
17	(メールリスト) メンバのドメイン制限設定	Mail Luck!の設定値に関わらず以下値で移行します 「メンバーに外部ドメインのメールアドレスを許可する」	

18	(メールリスト) 配送時のエラーメールの宛先	一律「破棄する」で移行します	Mail Luck!では「管理者宛」固定となります ※お客さま設定変更不可能な値
19	(メールリスト) メンバー	移行作業時点での設定値を移行します メールホスティングでは登録可能なメンバー数は「200」となります。	メンバー数が200を下回るよう予めご調整ください
20	接続元IPアドレス制限(POP/POPs)	移行作業時点での設定値を移行します	
21	接続元IPアドレス制限(IMAP/IMAPs)	移行作業時点での設定値を移行します	
22	接続元IPアドレス制限(Webメール)	移行作業時点での設定値を移行します	
23	接続元IPアドレス制限(SMTP : 587番/465番)	移行作業時点での設定値を移行します	
24	接続元IPアドレス制限(SMTP : 25番)	以下の通り設定値を移行します Mail Luck!側 メールホスティング側 ----- ・制限しない → 25番ポートでのSMTPを利用する ・許可IP指定 → 25番ポートでのSMTPを利用しない ・すべて拒否 → 25番ポートでのSMTPを利用しない	メールホスティングでは、SMTP(25番ポート)への接続元IPアドレスの制限は不可能となります。 https://help.arena.ne.jp/hc/ja/articles/360039332753

<メールデータについて>

項番	項目	データ移行仕様	備考・留意事項
1	データ移行実施タイミング	メールデータ移行は、以下2回で実施いたします 1. 移行実施日の1週間前程度 ※移行の流れの「③事前データ移行 (NTPPC) ※切り替え日の1週間前程度」箇所 2. 移行実施日の翌営業日 ※移行の流れの「⑦メール切り替え直後データ移行 (NTPPC)」箇所	1, 2いずれも、弊社営業時間内 9:00~17:30 (土日祝日、年末年始を除く) の実施となります 2の実行後から以下①、②のいずれかが行われるまでは、メールホスティング管理画面に表示されるメールアドレス毎の使用量(MB)は正しい値になりません。 ①メールホスティング側で新規メールがお客様のメールボックスに配送される ②お客様がメールを受信する (POP受信 または Webメールを含むIMAP接続)
2	移行対象となるメールアドレス	移行作業時に移行先 (WebARENA メールホスティング) に存在しているメールアドレスが移行対象となります ※移行対象外となるメールアドレスのメールデータは移行されません	1回目のデータ移行実施後、お客さま側にて移行先のメールアドレスを削除した場合、そのメールアドレスはメールデータの移行対象外となります
3	移行対象となるメールデータ	移行作業時に移行元 (Mail Luck!) に存在するメール、フォルダ (フォルダ構成含む)、既読・未読情報 (IMAP利用時のみ対象) が対象となります また、移行元に無いメール、フォルダが移行先に存在した場合、そのメール、フォルダの削除は行いません 迷惑メールフォルダは移行対象外となります フォルダ名は、移行元にて管理されているフォルダ名をそのまま移行先へ移行するため、移行前後でご利用のメーラーを変更した場合、フォルダ名が一致しない可能性がございます (例: ごみ箱 が Trash と表示される など)	1回目のデータ移行実施後に、移行元でフォルダを跨ぐメールやフォルダの移動を行った場合、2回目のデータ移行実施時には、当該のメール、フォルダは、別データとして扱われます 1回目のデータ移行実施後に、移行元で削除したメールやフォルダは2回目のデータ移行実施後も、移行先に存在することとなります 既読・未読情報はサーバ上のメールファイルに記録されているものに限ります。お客さまご利用のメーラー側にて記録されているものは対象外となります。(IMAP利用時は対象となり、POP利用時は対象外となります)
4	制限事項 (移行後のメール重複受信)	移行後にメールが重複受信される場合がございます。想定されるケースは以下 1~4 になります 1. 移行前後で、受信済メールを管理する情報が初期化される場合があるため、移行後、既に受信済のメールを重複受信する可能性がございます 2. 移行元 (Mail Luck!) で、POP/IMAPを併用している場合、移行後にメールを重複受信する可能性がございます。 3. データ移行期間中にメール受信プロトコルを変更された場合 (POPからIMAP利用に変更 or IMAPからPOP利用に変更) 移行後にメールを重複受信する可能性がございます。 4. 前述の 1~3 以外で、お客様ご利用のメールクライアントに依存し、メールが重複受信される可能性がございます。	以下メーラーはクライアント依存による重複受信は発生しないことを確認しております。 - Microsoft Outlook for Microsoft 365 MSO (バージョン 2206ビルド 16.0.15330.20260) 64ビット - Becky! Internet Mail version 2.74 [ja] 恐れ入りますが、メール重複受信が生じた場合は、重複メールの削除をお試しください <参考情報> Becky! : Becky!のメニュー「ヘルプ」より「重複メールを削除」で検索 Outlook : https://support.microsoft.com/ja-jp/office/70179d54-fa57-48ce-95fd-416d72e5ccd4
5	制限事項 (移行後の初回表示遅延)	メールデータ移行時に、画面表示高速化に使われるキャッシュ情報が削除されるため、メールデータ移行後の初回利用はキャッシュ情報の再作成処理が実行され、表示に時間を要する可能性がございます 画面表示に時間を要し、タイムアウトエラーになる場合は、時間をおいての再実施をお願いします	メールデータ移行は2回実施するため、2回表示遅延が生じる可能性がございます

改訂履歴

版数	発行日	改訂履歴
第1版	2022年9月2日	初版発行
第1.1版	2022年12月9日	"<メールデータについて> 1. データ移行実施タイミング" 備考・留意事項を追記
第1.2版	2023年1月10日	"<メールデータ以外の項目について> 1 0. スパムブラックリスト (管理者)" IPアドレスによる設定は移行されない旨追記 "<メールデータ以外の項目について> 1 1. スパムホワイトリスト (管理者)" IPアドレスによる設定は移行されない旨追記