

Bizメール&ウェブ エコノミーとWebARENA SuiteX V2タイプ スタンダードの機能仕様差分とデータ移行における制約条件
ならびに移行後のお客さま作業について

※以降、「Bizメール&ウェブ エコノミー」は「M&Wエコ」
「WebARENA SuiteX V2タイプ スタンダード」は「SuiteX」と表記

■ユーザーアカウント

	機能仕様差分		SuiteXへ 移行	データ移行における制約条件
アカウントの種類	M&Wエコ	管理者 ユーザー	条件付き ○	SuiteXでは、アカウント名「admin」をサーバー管理者アカウントとして新たに提供します。Bizメール&ウェブ エコノミーのユーザーに「admin」が存在する場合、このアカウントはSuiteXへ移行されませんので、移行前に「admin」のユーザーを削除されることをおすすめします。 Bizメール&ウェブ エコノミーの管理者IDはメールユーザーとして移行されます。その他のユーザーは、メールの利用設定がされている場合メールユーザーとして移行されます。 Web特権ユーザーおよびWebユーザーは、移行後にお客さまにて適宜作成が必要です。
	SuiteX	管理者 (admin) Web特権ユーザー Webユーザー メールユーザー		
アカウント名の文字数 (メールアドレスまたはメーリングリストの@以前の文字数)	M&Wエコ	1~64文字	条件付き ○	33文字以上のアカウントがある場合はサーバーの移行ができません。 パスワードは長さに関係なく情報を保持して移行しますが、次の要件に合致していない場合は、SuiteXへ移行後にパスワードの変更が必要です。 =====
	SuiteX	1~32文字		

■Web/システム系機能

	機能仕様差分		SuiteXへ 移行	データ移行における制約条件
文字コード	M&Wエコ	差分なし	条件付き ○	文字コードがutf8以外のファイルは移行が行えません。 ご自身でファイルを移行されるか、あらかじめ文字コードをutf8に変更してください。
	SuiteX			
SSL証明書	M&Wエコ	自身で証明書を設置可能	○	M&Wエコに設置済みのSSL証明書は、データ移行時にSuiteXへ移設いたします。 ※共用ドメイン「*@ec-net.jp」の方は対象外です
	SuiteX	SSL証明書の設置は有料オプションとして提供		
共用SSL	M&Wエコ	https://*.ec-net.jp	X	https://*.ec-net.jp のURL及びサーバー証明書はSuiteXではご利用になれません。
	SuiteX	https://*.*.securesite.jp		
データベース	M&Wエコ	MySQL DB数は制限なし 容量制限は無し	条件付き ○	次の用途のデータベースは、そのままSuiteXへ移行します。 ①ホームページ制作パックで制作したWordpressで、容量が100Mbyteまで ②「M&Wエコ」の標準インストーラーで導入したWordpressで、容量が100Mbyteまで ③お客さまご自身で導入されたWordPressのうち、次のフォルダ内に「wp-config.php」が含まれる形でインストールされているもので、容量が100Mbyteまで 1. ドキュメントルート直下 (/www/htdocs/) 2. /www/htdocs/wordpress/ 2. /www/htdocs/wp/ ※移行したデータベースはSuiteX仕様に合わせてデータベース名、ユーザ名、パスワードの設定変更を行いますのでお客さまでの設定変更は不要です。 上記以外のすべてのデータベースは、エクスポートしたデータをSuiteXのWeb非公開フォルダ /data配下ディレクトリへ保管します。
	SuiteX	MySQL DB数は3つまで 容量制限 100MB/DB ※有料オプションにて高機能データベース (容量1GB/DB) を増設可		

ディレクトリ	M&Wエコ	[主なディレクトリ] ドキュメントルート： /www/htdocs ユーザーディレクトリ： /users/お客さまアカウント	○	すべてのディレクトリとデータはSuiteXのWeb非公開フォルダ /dataディレクトリにコピーを行います。 /www/htdocs配下のホームディレクトリに配置されたWebコンテンツは、SuiteXの/home配下にもコピーされ、「M&Wエコ」で作成されたホームページが移行されます。
	SuiteX	[主なディレクトリ] ドキュメントルート：/home ユーザーディレクトリ：/ ※ユーザーごとに個別のルートディレクトリが割り当てられ、 管理者によるアクセスが不可		
ファイルマネージャー	M&Wエコ	あり	X	
	SuiteX	なし（FTPを利用）		
クローン	M&Wエコ	あり	X	
	SuiteX	なし		
アクセス制限	M&Wエコ	IPアドレスでの制限機能あり 海外IPからの制限機能あり	X	
	SuiteX	「.htaccess」「.ftppaccess」の設置による制御が可能		
バックアップ	M&Wエコ	サイトバックアップ機能	X	
	SuiteX	データバックアップ 高機能DBバックアップ ※有料オプション		

■メール機能

	機能仕様差分		SuiteXへ移行	データ移行における制約条件
WebMail	M&Wエコ	Active! Mail	X	Webmailのソフトウェアが異なるため、URLならびにUIが変わります。
	SuiteX	Denbun		
転送設定	M&Wエコ	転送機能あり転送条件設定あり	条件付き ○	転送設定は移行されますが、条件転送は移行されません。
	SuiteX	転送機能あり転送条件設定なし		
メールエイリアス	M&Wエコ	あり	条件付き ○	SuiteXではメールエイリアス機能を提供していません。 Bizメール&ウェブ エコノミーでメールエイリアスをご利用されていた場合は、移行時にエイリアス用メールユーザを作成し転送設定をすることで機能を補完します。
	SuiteX	なし		
メーリングリスト	M&Wエコ	メーリングリストのメンバーに他のメーリングリストを登録することが可能	仕様の成約 ○	メーリングリストはメンバー含めて移行いたします。 ただし、メーリングリストにメーリングリストを入れていた場合はそのまま移行されますが、そのメンバーとなっているメーリングリスト宛のメールは届かなくなります。 5.制限事項 https://web.arena.ne.jp/support/suitex/manual/ml/spec.html
	SuiteX	メーリングリストのメンバーに他のメーリングリストを登録してもメールが届かない		
ウイルス対策	M&Wエコ	ユーザーごとに設定可能	X	全ユーザーにおいてウイルス対策がONとなります。変更はできません。
	SuiteX	全ユーザーON固定		
迷惑メール対策	M&Wエコ	ユーザーごとに設定可能	条件付き ○	Bizメール&ウェブ エコノミーにおいて迷惑メール対策をONにしているユーザーが存在しない場合、迷惑メール対策機能をOFFとして移行します。 迷惑メール対策をONにしているユーザーが存在する場合、迷惑メール対策機能をONとして移行しますので、全ユーザーに対して迷惑メール対策機能が有効となります。
	SuiteX	ユーザー個別設定不可 管理者にてON/OFFの設定変更が可能		

■ご利用の目安

SuiteXは、すべてのお客さまが快適にサービスをご利用になれるよう、ご利用の目安値を設けております。ご利用の目安を超えるアクセスが発生した場合、システム保全のためサービスのご利用を制限することがございます。

詳細はWebサイトをご確認ください。

<https://web.arena.ne.jp/suitex/spec/guide.html>

データ移行後のお客さま作業と注意事項

詳細手順は別途資料をご用意しております。

データ移行時における挙動と移行後のお客さま作業	
1	<p>管理者アカウントの初期化</p> <p>サーバー管理者アカウント「admin」のパスワードを初期化・再発行してください。</p>
2	<p>ユーザーIDの再設定</p> <p>メールユーザー、Web特権ユーザー、Webユーザーを必要に応じて作成してください。 パスワードは長さに関係なく情報を保持して移行しますが、次の要件に合致していない場合は、SuiteXへ移行後にパスワードの変更が必要です。</p> <p>=====</p> <p>使用可能なパスワード文字 a-z A-Z 0-9 . _ - = [] { } + # ^ ! ? 「英字+数字」または「英字+記号」</p> <p>使用可能なパスワード文字数 8~32文字で設定</p> <p>=====</p> <p>※メールユーザーやメールリングリストに33文字を超えるIDがある場合、サーバーの移行ができません。</p>
3	<p>FTPソフトの設定</p> <p>SuiteXサーバーへアクセスするためのFTPソフトをご用意ください。</p>
4	<p>移行されたデータの整理</p> <p>・データはすべてWeb非公開のフォルダ /dataへコピーされています。また、コピーされたうちドキュメントルート /www/htdocsのデータはSuiteXのドキュメントルート /homeにもあわせてコピーされています。お客さまにてコピーされたデータと、適切なフォルダへの移設を行ってください。</p> <p>・Bizメール&ウェブ エコノミーで取り扱えないUTF8以外のエンコードや、移行前から何らかの破損・パーミッションの不足などによりファイルが移行されない場合があります。移行後は必ず、Bizメール&ウェブ エコノミーでご利用のデータと差分がないかご確認ください。</p> <p>※SuiteXでは、管理者はWebユーザーのディレクトリにアクセスすることができません。一般ユーザーのデータは各Webユーザーに配布し、ユーザーにてアップロードを実施するようお願いいたします。</p>
5	<p>データベースのリストア</p> <p>phpMyAdminを使って、/data配下にあるエクスポートされたエクスポートされたデータをインポートしてください。</p> <p>データベース名、ユーザー名、パスワードはSuiteX仕様に準拠します。</p> <p>100MBを超えるデータベースをご利用になりたい場合は高機能データベース（有料オプション）を購入してください。</p>
6	<p>共用SSLの設定 (https://*.ec-net.jpを利用されていたお客さま)</p> <p>https://*.ec-net.jpのURLおよびサーバー証明書はご利用になれません。</p> <p>独自ドメイン・SSLを導入されるか、SuiteXの共用SSL https://*.securite.jpを利用するよう設定変更を行ってください。</p>
7	<p>DNSの設定</p> <p>移行される情報は以下となります。</p> <p>「www.お客さまドメイン」 「ftp.お客さまドメイン」]</p> <p>メールソフトで設定しているドメイン 「*.bizmw.com」</p> <p>独自ドメインをお持ちでない方の共用のドメイン 「*.ec-net.jp（※httpsでのご利用は不可）」</p> <p>その他のDNS設定はお客さまご自身で行ってください。</p>
8	<p>メールソフトの設定</p> <p>・メールソフトでメールサーバを「IPアドレス」や「pop.お客様ドメイン」「imap.お客様ドメイン」「smtp.お客様ドメイン」などで設定されている場合は設定変更が必要となります。メールサーバを「お客様ID.bizmw.com」で設定されている場合はそのままご利用になれます。</p> <p>・サーバーに残されていたメールデータは全て未読メールとして移行されます。そのため移行後初めてメールをダウンロードした際、重複してメールがダウンロードされます。</p> <p>・移行後のメール初回アクセス時、サーバー証明書の警告が出る場合があります。これは暗号化するサーバーのホスト名が変更されたためで、サーバーへのアクセスおよびセキュリティにおける安全性に問題はありません。お使いのメールソフトにて「証明書を検証しない」「証明書の警告を無視する」などの設定を行うことで回避できます。</p>
9	<p>動作確認</p> <p>正常に動作しない場合はWebARENAお客さまサポート（技術的なお問い合わせ）へお問い合わせください。</p>

詳細手順は別途資料をご用意しております。

■口座振替をご希望のお客さまは、移行後に申請が必要です■

WebARENA SuiteX V2タイプ スタンダードのお支払い方法を口座振替したい場合、口座振替依頼書を提出してください。

名づけてねっとのお支払方法を口座振替としたい場合、コントロールパネルより支払方法変更のお申し込みを行い、PDFをダウンロードして印刷・捺印の上ご提出ください。

※ お客さま番号にはNTTPCコミュニケーションズよりご案内しております「0.0.0.1-」から始まるお客さま番号を記載してください。NTTコミュニケーションズの「E」から始まる番号は弊社へ引き継がれません。

WebARENA口座振替依頼書 <https://web.arena.ne.jp/pdf/account.pdf>

株式会社NTTPCコミュニケーションズ

2020.1.28改訂