

【Vade for M365】 サービス仕様書

2023.11.01

株式会社エヌ・ティ・ティ ピーシー コミュニケーションズ

目次

目次	1
1. 本書について	4
1-1. はじめに	4
2. 管理者向けコントロールパネル	4
3. 各種お問い合わせ・ご連絡先	5
3-1. お問い合わせ対象者	5
3-2. お問い合わせ対応言語	5
3-3. 契約について（契約更新、契約内容の変更、サービスの中止）	5
3-4. サービスの利用方法について	6
4. 故障・メンテナンス	7
4-1. サービスステータスサイト	7
4-2. 故障・メンテナンス通知	7

改訂履歴

改訂日	改訂内容	Ver.
2023/11/01	初版発行	1.0

1. 本書について

1-1. はじめに

本ドキュメントは、Vade for M365（以下「本サービス」という。）において提供する、サービスの概要・仕様について記述します。

2. 管理者向けコントロールパネル

本サービスでは、管理者様向けのコントロールパネル（<https://m365.asia.vadesecond.com/login>）が提供されます。本コントロールパネルの機能・仕様に関するドキュメントは、コントロールパネルログイン後、画面右上にあるメニューより「ドキュメンテーション」を押下することでダウンロードいただけます。



3. 各種お問い合わせ・ご連絡先

3-1. お問い合わせ対象者

本サービスのご契約者様からのお問い合わせのみ受付いたします。契約者様に関連する第三者（代理店・構築委託会社や直接契約に関係のないご利用者様）からのお問い合わせは、セキュリティ上お断りさせていただいております。

3-2. お問い合わせ対応言語

日本語のみとなります。

3-3. 契約について（契約更新、契約内容の変更、サービスの中止）

ご契約に関するお問い合わせについては、以下 URL のお問い合わせフォーム（メール）にて承っております。

<https://web.arena.ne.jp/vadeform365/>

※「お問合せはこちら」より

お問い合わせは 24 時間 365 日可能となりますが、お問い合わせに対する窓口の対応は

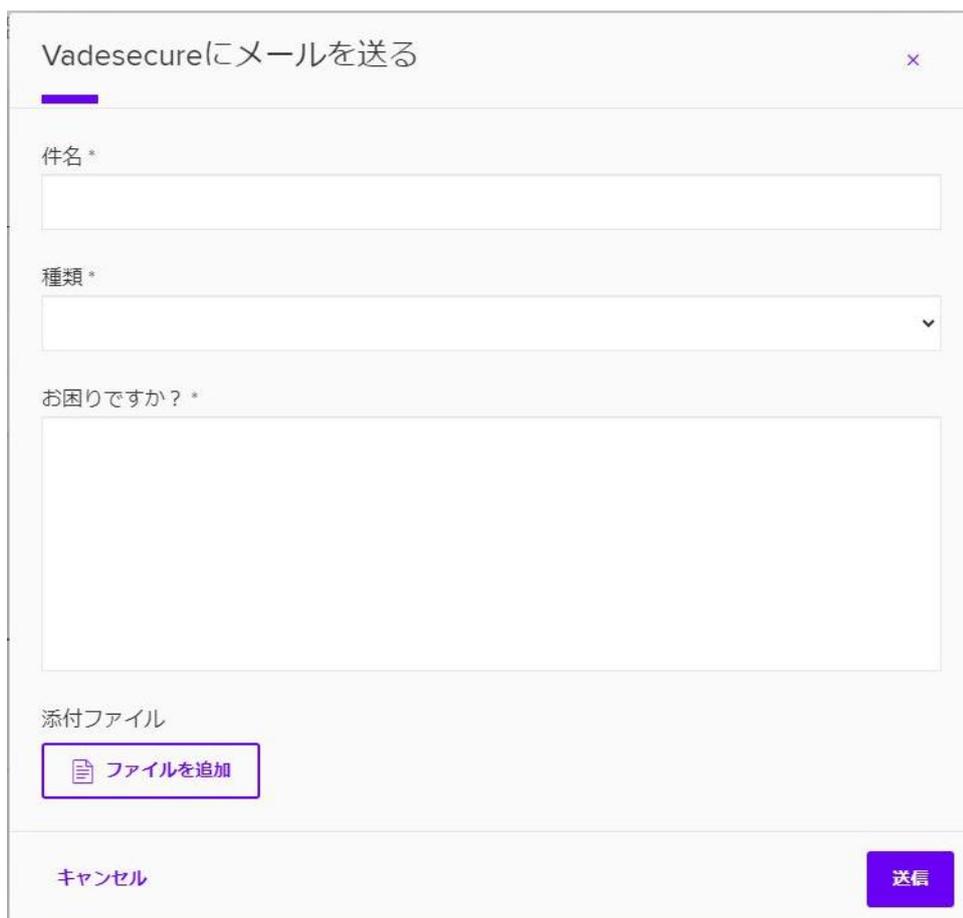
平日 9:30~17:30（土日祝日、年末年始を除く）となります。

※初回の回答までに 1 営業日ほど頂戴いたします。

なお、仕様の詳細確認、各種お手続きを伴う場合は、さらに日数がかかる場合がございます。

3-4. サービスの利用方法について

管理者様向けのコントロールパネル (<https://m365.asia.vadesecond.com/login>) よりお問い合わせいただけます。
コントロールパネルにログイン後、画面右上にあるメニューより「サポート」を押下し、お問い合わせください。
お問い合わせは 24 時間 365 日可能となりますが、お問い合わせに対する窓口の対応は Vade Japan 株式会社営業日の
10:00~18:00 となります。

A screenshot of a web form titled 'Vadesecondにメールを送る' (Send email to Vadesecond). The form has a close button (X) in the top right corner. It contains three main sections: 1. '件名*' (Subject): A text input field. 2. '種類*' (Type): A dropdown menu. 3. 'お困りですか?*' (Are you having trouble?): A large text area. Below these sections is a '添付ファイル' (Attachments) section with a button labeled 'ファイルを追加' (Add file). At the bottom of the form are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) on the left and '送信' (Send) on the right.

4. 故障・メンテナンス

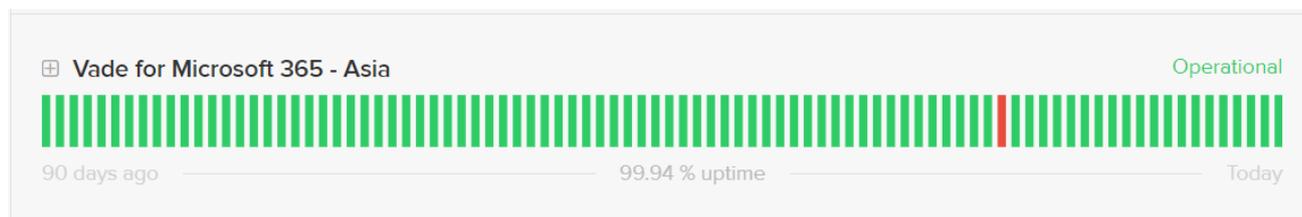
4-1. サービスステータスサイト

本サービスでは、以下サービスステータスサイトを提供しており、お客さまにてサービスステータスをご確認いただけます。

<https://status.vadesecure.com/>

※「Vade for Microsoft 365 - Asia」箇所をご参照ください。

下図のように「Operational」と緑字で記載されていれば問題なくご利用いただけます。



4-2. 故障・メンテナンス通知

本サービスに関する、故障・メンテナンス情報については、サービスステータスサイトに掲載されます。

メール等での連絡が必要なお客さまは、サービスステータスサイトのメニュー「SUBSCRIBE TO UPDATES」より、ご希望の連絡手段を選択の上、ご登録をお願いします。

※通知文面については、フランス語、英語の併記のみとなります。

日本語でのご案内は承っておりません。